

SKRIPSI

**EVALUASI USABILITY DENGAN METODE HEURISTIC DI APLIKASI
JLF**

(JUAL LELANG FAUNA)

**USABILITY EVALUATION WITH THE HEURISTIC METHOD IN THE
APPLICATION JLF (JUAL LELANG FAUNA)**



JAMALLUDIN

155610102

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AKAKOM

YOGYAKARTA

2020

SKRIPSI

EVALUASI USABILITY DENGAN METODE HEURISTIC DI APLIKASI JLF (JUAL LELANG FAUNA)

**USABILITY EVALUATION WITH THE HEURISTIC METHOD IN THE
APPLICATION JLF (JUAL LELANG FAUNA)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata
satu (S1) Program Studi Sistem Informasi**

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer



**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**EVALUASI USABILITY DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION
DI APLIKASI JLF (JUAL LELANG FAUNA)**

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

JAMALLUDIN

155610102

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Pada tanggal

Yogyakarta, 27 - 02 - 2020

Susunan Tim Penguji

Pembimbing/Penguji

Emy Susanti, S.Kom., M.Cs.

NIP/NPP. 19790303 200501 2001

Ketua Penguji

Deborah Kurniawati, S.kom., M.Cs.

NIP/NPP. 051149

Anggota

Edy Prayitno, S.Kom., S.E., M.Eng.

NIP/NPP. 151185

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk

Memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal... 02 / MAR 2020

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Pulut Suryati, S. Kom., M.Cs.

NIP/NPP. 19780315 200501 2002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang Pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Februari 2020



Jamalludin

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT untuk kasih karunia dan berkat-Nya dalam kehidupan saya serta yang selalu memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan segala kerendahan hati kupersembahkan lembaran-lembaran sederhana ini kepada :

1. Kedua orang tua saya yang tercinta. Bapak Alim dan Ibu Sarmini yang telah memberikan dukungan, pengorbanan, motivasi, tujuan dan mengingatkan tanpa henti.
2. Kakak dan adik yang saya sayangi, Erol Saputra dan Maulana yang telah memberikan dukungan dan motivasi.
3. Ibu Emy Susanti, S.Kom., M.Cs. yang sudah membimbing dalam proses penggeraan tugas akhir/skripsi.
4. Ibu Pulut Suryati, S. Kom., M.Cs. yang sudah membimbing dan mengarahkan selama masa kuliah di STMIK AKAKOM.
5. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini memberikan bimbingan dan pelajaran bukan sebatas materi kuliah tetapi sering memberikan nilai-nilai kehidupan dan semangat bagi kami mahasiswa/i.
6. Sahabat dan Teman Seperjuangan Aminudin, Syahrul Rifqi, Khurmain Sutrya, Ahmad Siddiq, Adi Patria, Jul Rahmat, Ghani Ar-rauuf, Rey, dan teman baik lainnya orang – orang yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua yang kalian bagikan, semoga kalian diberikan kesuksesan.

MOTTO

“Saya yakin bahwa saya tidak mempunyai hak sebagai manusia untuk mengakhiri kehidupan. Itu adalah hak prerogative dari Tuhan Yang Maha Esa.”

Bacharuddin Jusuf Habibie

(Presiden RI ke-3)

“Dunia ini ibarat bayangan. Kalau kau berusaha menangkapnya, ia akan lari. Tapi kalau kau membela kangnya, ia tak punya pilihan selain mengikutimu.”

Ibnu Qayyim Al Jauziyyah

“Kehormatan manusia adalah pengetahuannya. Orang-orang bijak adalah suluh yang menerangi jalan setapak kebenaran. Di dalam pengetahuan terletak kesempatan manusia untuk keabadian. Sementara manusia bisa mati, kebijakan hidup abadi.”

Khalifah Saidina Ali bin Abu Thalib

“Pengetahuan saja tidak cukup, kita harus praktekkan apa yang kita tahu tersebut. Niat saja juga tidak cukup kita harus melakukan”

Bruce lee

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
KATA PENGANTAR.....	xv
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1. Usability	9
2.2.2. Metode <i>Heuristic</i>	12
2.2.3. Kriteria Evaluasi <i>Heuristic</i>	12
2.2.4. Populasi.....	15

2.2.5. Evaluasi.....	16
2.2.6. Instrument Penelitian	16
2.2.7. Analisa Data	17
2.2.8. Uji Reliabilitas.....	18
2.2.9. Uji Validitas	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1. Data Penelitian.....	20
3.2. Peralatan Software Yang Digunakan	20
3.3. Pengumpulan Data	20
3.4. Analisis Perancangan	22
3.4.1. Proses Arus Penelitian	22
3.4.2. Menghitung Populasi	23
3.4.3. Penyusunan Kuesioner.....	23
3.4.4. Penyebaran Kuesioner	23
3.4.5. Rekap Kuesioner.....	23
3.4.6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	23
3.4.7. Penyelesaian Hasil Kuesioner	24
3.4.8. Menghitung Presentase Pernyataan Dalam Setiap Indikator	24
3.4.9. Menghitung Rata-Rata.....	24
3.4.10. Pemberian Masukan.....	24
3.4.11. Rancangan Kuesioner	25
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Karakteristik Pengguna	31
4.1.1. Berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.1.2. Berdasarkan Usia Pengguna.....	32
4.1.3. Berdasarkan Pekerjaan Pengguna.....	34

4.1.4. Berdasarkan Lama Penggunaan	36
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
4.3. Visibilitas Status Sistem (<i>Visibility Of System Status</i>) Aplikasi JLF.....	40
4.3.1. Visibilitas Status Sistem (<i>Visibility Of System Status</i>) Aplikasi JLF Menurut Pengguna.....	40
4.3.2. Tingkat Visibilitas Status Sistem (<i>Visibility Of System Status</i>) Aplikasi JLF	45
4.4. Kecocokan Antara Sistem dan Pada Kenyataan (<i>Match Between System and The Real World</i>) Aplikasi JLF.....	55
4.4.1. Kecocokan Antara Sistem dan Pada Kenyataannya (<i>Match Between System and The Real World</i>) Aplikasi JLF Menurut Pengguna.....	55
4.4.2. Tingkat Kecocokan Antara Sistem dan Pada Kenyataannya (<i>Match Between System and The Real World</i>) Aplikasi JLF	58
4.5. Kontrol dan Kebebasan Pengguna (<i>User Control and Freedom</i>) Aplikasi JLF.....	66
4.5.1. Kontrol dan Kebebasan Pengguna (<i>User Control and Freedom</i>) Aplikasi JLF Menurut Pengguna	66
4.5.2. Tingkat Kontrol dan Kebebasan Pengguna (<i>User Control and Freedom</i>)Aplikasi JLF	72
4.6. Konsistensi dan Standar (<i>Consistency and Standards</i>) Aplikasi JLF.....	81
4.6.1. Konsistensi dan Standart (<i>Consistency and Standart</i>) Aplikasi JLF Menurut Pengguna.....	81
4.6.2. Tingkat Konsistensi dan Standart (<i>Consistency and Standart</i>) Aplikasi JLF.....	83
4.7. Pencegahan Kesalahan (<i>Error Prevetion</i>) Aplikasi JLF....	92
4.7.1. Pencegahan Kesalahan (<i>Error Prevetion</i>) Aplikasi JLF Menurut Pengguna	92

4.7.2. Tingkat Pencegahan Kesalahan (<i>Error Prevention</i>) Aplikasi JLF	95
4.8. Penemuan Kembali (<i>Recognition Rather Than Recall</i>) Aplikasi JLF.....	102
4.8.1. Penemuan Kembali (<i>Recognition Rather Than Recall</i>) Aplikasi JLF Menurut Pengguna.....	102
4.8.2. Tingkat Penemuan Kembali (<i>Recognition Rather Than Recall</i>) Aplikasi JLF	105
4.9. Flexibilitas dan Efisiensi Penggunaan (<i>Flexibility and Efficiency Of Use</i>) Aplikasi JLF	112
4.9.1. Flexibilitas dan Efisiensi Penggunaan (<i>Flexibility and Efficiency Of Use</i>) Aplikasi JLF Menurut Pengguna	112
4.9.2. TingkatFlexibilitas dan Efisiensi Penggunaan (<i>Flexibility and Efficiency Of Use</i>) Aplikasi JLF	115
4.10. Desain Estetika dan Minimalis (<i>Aesthetic and Minimalist Design</i>) Aplikasi JLF	124
4.10.1. Desain Estetika dan Minimalis (<i>Aesthetic and Minimalist Design</i>) Aplikasi JLF Menurut Pengguna	124
4.10.2. Tingkat Desain Estetika dan Minimalis (<i>Aesthetic and Minimalist Design</i>) Aplikasi JLF Menurut Pengguna	128
4.11. Bantuan Pengguna Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan Dari Kesalahan (<i>Help User Recognize, Diagnose, and Recover From Errors</i>) Aplikasi JLF.....	137
4.11.1. Bantuan Pengguna Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan Dari Kesalahan (<i>Help User Recognize, Diagnose, and Recover From Errors</i>) Aplikasi JLF Menurut Pengguna.....	137
4.11.2. Tingkat Bantuan Pengguna Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan Dari Kesalahan (<i>Help User Recognize, Diagnose, and Recover From Errors</i>) Aplikasi JLF	140

4.12. Bantuan dan Dokumentasi (<i>Help and Documentation</i>) Aplikasi JLF.....	148
4.12.1. Bantuan dan Dokumentasi (<i>Help and Documentation</i>) Aplikasi JLF Menurut Pengguna.....	148
4.12.2. Tingkat Bantuan dan Dokumentasi (<i>Help and Documentation</i>) Aplikasi JLF	152
4.13. Hasil Tingkat <i>Usability</i> di Aplikasi JLF Berdasarkan 10 Prinsip <i>Heuristic Evaluatation</i>	159
4.13.1. Tingkat <i>Usability</i> di Aplikasi JLF Berdasarkan 10 Prinsip <i>Heuristic Evaluatation</i>	159
4.13.2. Rata-Rata <i>Usability Heuristic</i>	163
4.13.3. Tingkat <i>Usability</i> Pada Aplikasi JLF Berdasarkan Usia Pengguna	164
4.13.4. Rata-Rata <i>Usability</i> Berdasarkan Usia Yang Dikelompokan dan Rata-Rata Pada Pengelompokan Seluruh Usia	165
4.13.5. Tingkat <i>Usability</i> Pada Aplikasi JLF Berdasarkan Pekerjaan Pengguna.....	167
4.13.6. Rata-Rata <i>Usability</i> Berdasarkan Pekerjaan Yang Dikelompokan dan Rata-Rata Pada Pengelompokan Seluruh Pekerjaan	169
4.13.7. Tingkat <i>Usability</i> Pada Aplikasi JLF Berdasarkan Lama Penggunaan Pengguna.....	171
4.13.8. Rata-Rata <i>Usability</i> Berdasarkan Lama Penggunaan Yang Dikelompokan dan Rata-Rata Pada PengelompokanSeluruh Lama Penggunaan Pengguna	173
BAB V PENUTUP	175
5.1. Kesimpulan.....	175
5.2. Saran.....	177
DAFTAR PUSTAKA	178
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Proses Arus Penelitian.....	22
Gambar 4.1	Presentase Pengguna Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Gambar 4.2	Presentase Pengguna Berdasarkan Usia Pengguna.....	33
Gambar 4.3	Presentase Pengguna Berdasarkan Pekerjaan.....	35
Gambar 4.4	Presentase Pengguna Berdasar Lama Penggunaan	36
Gambar 4.5	Presentase Visibilitas Status Sistem.....	44
Gambar 4.6	Visibilitas Lelang Fauna.....	54
Gambar 4.7	Visibilitas Jual Beli Fauna	54
Gambar 4.8	Visibilitas Informasi Kategori	55
Gambar 4.9	Presentase Kecocokan Antara Sistem dan Pada Kenyataan	57
Gambar 4.10	Kecocokan Antara Sistem dan Pada Kenyataan	65
Gambar 4.11	Penggunaan Bahasa Asing.....	66
Gambar 4.12	Presentase Kontrol dan Kebebasan Pengguna	71
Gambar 4.13	Bantuan Masalah.....	80
Gambar 4.14	Informasi Kesalahan Mudah di Perbaiki	80
Gambar 4.15	Presentase Konsistensi dan Standar	83
Gambar 4.16	Konsistensi dan Standar Jual Beli.....	90
Gambar 4.17	Konsistensi dan Standar Lelang	91
Gambar 4.18	Konsistensi dan Standar Dalam Bahasa Penulisan	91
Gambar 4.19	Presentase Pencegahan Masalah	94
Gambar 4.20	Pesan Kesalahan.....	101
Gambar 4.21	Pesan Kesalahan.....	102
Gambar 4.22	Presentase Penemuan Kembali	104
Gambar 4.23	Penemuan Kembali	112
Gambar 4.24	Presentase Fleksibilitas dan Efisiensi Pengguna	114
Gambar 4.25	Proses Membutuhkan Waktu Singkat	123
Gambar 4.26	Fleksibilitas dan Efisiensi Pengguna.....	124
Gambar 4.27	Presentase Desain Estetika dan Minimalis	127
Gambar 4.28	Tampilan Aplikasi Sesuai Dengan kebutuhan pengguna ...	135
Gambar 4.29	Tampilan Mudah Dipahami	136
Gambar 4.30	Presentase Bantuan Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan Dari Kesalahan	139
Gambar 4.31	Memulihkan Dari Kesalahan	147
Gambar 4.32	Kesalahan Mudah Di Pahami	148
Gambar 4.33	Presentase Bantuan dan Dokumentasi.....	151
Gambar 4.34	Sistem Memiliki Menu Help	158
Gambar 4.35	Bantuan dan Dokumentasi.....	159
Gambar 4.36	Presentase Tingkat <i>Usability</i> di Aplikasi JLF	162
Gambar 4.37	Presentase Tingkat <i>Usability</i> Berdasarkan Usia	165
Gambar 4.38	Presentase Tingkat <i>Usability</i> Berdasarkan Pekerjaan	169
Gambar 4.39	Presentase Tingkat <i>Usability</i> Berdasarkan Lama Penggunaan.....	172

DAFTAR TABEL

Tabel	2.1	Perbandingan Penelitian Yang Sudah Ada	8
Tabel	2.2	Kategori Nilai Presentase	18
Tabel	3.1	Kisi-kisi Kuesioner.....	25
Tabel	4.1	Pengguna Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	34
Tabel	4.2	Pengguna Berdasarkan Pekerjaan	35
Tabel	4.3	Penggunaan Berdasarkan Lama Penggunaan	37
Tabel	4.4	Uji Validitas	38
Tabel	4.5	Uji Reliabilitas	39
Tabel	4.6	Visibilitas Status Sistem Aplikasi JLF	40
Tabel	4.7	Tingkat Visibilitas Status Sistem Berdasarkan Usia	46
Tabel	4.8	Tingkat Visibilitas Status Sistem Berdasarkan Pekerjaan...	48
Tabel	4.9	Tingkat Visibilitas Status Sistem Berdasarkan Lama Penggunaan.....	50
Tabel	4.10	Tingkat Visibilitas Status Sistem Menurut Pengguna.....	52
Tabel	4.11	Kecocokan Antara Sistem dan Pada Kenyataan Menurut Pengguna	56
Tabel	4.12	Tingkat Kecocokan Antara Sistem dan Pada Kenyataan Berdasarkan Usia	58
Tabel	4.13	Tingkat Kecocokan Antara Sistem dan Pada Kenyataan Berdasarkan Pekerjaan	60
Tabel	4.14	Tingkat Kecocokan Antara Sistem dan Pada Kenyataan Berdasarkan Lama Penggunaan.....	62
Tabel	4.15	Tingkat Kecocokan Antara Sistem dan Pada Kenyataan Menurut Pengguna	63
Tabel	4.16	Kontrol dan Kebebasan (<i>User Control and Freedom</i>).....	67
Tabel	4.17	Tingkat Kontrol dan Kebebasan (<i>User Control and Freedom</i>) Pengguna Berdasarkan Usia	73
Tabel	4.18	Tingkat Kontrol dan Kebebasan Pengguna Berdasarkan Pekerjaan Pengguna	75
Tabel	4.19	Tingkat Kontrol dan Kebebasan Pengguna (<i>User Control and Freedom</i>) Berdasarkan Lama Penggunaan	76
Tabel	4.20	Tingkat Kontrol dan Kebebasan Pengguna (<i>User Control and Freedom</i>) Menurut Pengguna	78
Tabel	4.21	Konsistensi dan Standart (<i>Consistency and Standart</i>)	81
Tabel	4.22	Konsistensi dan Standart (<i>Consistency and Standart</i>) Berdasarkan Usia	84
Tabel	4.23	Konsistensi dan Standart (<i>Consistency and Standart</i>) Berdasarkan Pekerjaan	86
Tabel	4.24	Konsistensi dan Standart (<i>Consistency and Standart</i>) Berdasarkan Lama Penggunaan.....	87
Tabel	4.25	Tingkat Konsistensi dan Standart (<i>Consistency and Standart</i>) Menurut Pengguna.....	89
Tabel	4.26	Pencegahan Kesalahan Aplikasi JLF	92

Tabel	4.27	Tingkat Pencegahan Kesalahan (<i>Error Prevention</i>) Berdasarkan Usia	95
Tabel	4.28	Tingkat Pencegahan Kesalahan (<i>Error Prevention</i>) Berdasarkan Pekerjaan	97
Tabel	4.29	Tingkat Pencegahan Kesalahan (<i>Error Prevention</i>) Berdasarkan Lama Penggunaan.....	98
Tabel	4.30	Tingkat Pencegahan Kesalahan (<i>Error Prevention</i>)	100
Tabel	4.31	Penemuan Kembali Aplikasi JLF	103
Tabel	4.32	Penemuan Kembali (<i>Recognize Rahter Than Recall</i>) Berdasarkan Usia	106
Tabel	4.33	Penemuan Kembali (<i>Recognize Rahter Than Recall</i>) Berdasarkan Pekerjaan	107
Tabel	4.34	Penemuan Kembali (<i>Recognize Rahter Than Recall</i>) Berdasarkan Lama Penggunaan.....	109
Tabel	4.35	Tingkat Penemuan Kembali (<i>Recognize Rahter Than Recall</i>) Menurut Pengguna	110
Tabel	4.36	Fleksibilitas dan Efisiensi Pengguna Aplikasi JLF.....	113
Tabel	4.37	Fleksibilitas dan Efisiensi Pengguna (<i>Flexibility and Of Efficiency</i>) Berdasarkan Usia	116
Tabel	4.38	Fleksibilitas dan Efisiensi Pengguna (<i>Flexibility and Of Efficiency</i>) Berdasarkan Pekerjaan.....	118
Tabel	4.39	Fleksibilitas dan Efisiensi Pengguna (<i>Flexibility and Of Efficiency</i>) Berdasarkan Lama Penggunaan	119
Tabel	4.40	Tingkat Fleksibilitas dan Efisiensi Pengguna (<i>Flexibility and Of Efficiency</i>) Menurut Pengguna	121
Tabel	4.41	Desain Estetika dan Minimalis	125
Tabel	4.42	Desain Estetika dan Minimalis (<i>Aesthetic and Minimalis Design</i>) Berdasarkan Usia	129
Tabel	4.43	Desain Estetika dan Minimalis (<i>Aesthetic and Minimalis Design</i>) Berdasarkan Pekerjaan	131
Tabel	4.44	Desain Estetika dan Minimalis (<i>Aesthetic and Minimalis Design</i>) Berdasarkan Lama Penggunaan.....	132
Tabel	4.45	Desain Estetika dan Minimalis (<i>Aesthetic and Minimalis Design</i>) Menurut Pengguna	134
Tabel	4.46	Bantuan Pengguna Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan Dari Kesalahan	137
Tabel	4.47	Presentase Bantuan Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan Dari Kesalahan Berdasarkan Usia	141
Tabel	4.48	Presentase Bantuan Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan Dari Kesalahan Berdasarkan Pekerjaan	143
Tabel	4.49	Presentase Bantuan Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan Dari Kesalahan Berdasarkan Lama Penggunaan.....	144
Tabel	4.50	Tingkat Bantuan Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan Dari Kesalahan Menurut Pengguna.....	146
Tabel	4.51	Bantuan dan Dokumentasi Aplikasi JLF	149

Tabel	4.52	Bantuan dan Dokumentasi Berdasarkan Usia.....	153
Tabel	4.53	Bantuan dan Dokumentasi Berdasarkan Pekerjaan	154
Tabel	4.54	Bantuan dan Dokumentasi Berdasarkan Lama Penggunaan	155
Tabel	4.55	Bantuan dan Dokumentasi Berdasarkan Menurut Pengguna	157
Tabel	4.56	Tingkat <i>Usability</i> Pada Aplikasi JLF	160
Tabel	4.57	Tingkat <i>Usability</i> Berdasarkan Usia	164
Tabel	4.58	Tingkat <i>Usability</i> Berdasarkan Pekerjaan pengguna	168
Tabel	4.59	Tingkat <i>Usability</i> Berdasarkan Lama Penggunaan.....	172

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Tujuan penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna menyelesaikan program studi Sistem Informasi di STMIK AKAKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Alim dan ibunda tersayang Sarmini yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Bapak Totok Suprawoto, Ir.,M.M.,M.T selaku ketua STMIK AKAKOM Yogyakarta.
3. Ibu Pulut Suryati, S. Kom., M.Cs. selaku ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AKAKOM Yogyakarta.
4. Ibu Emi Susanti, S.Kom., M.Cs. selaku dosen Pembimbing Skripsi.

5. Seluruh Bapak/Ibu dosen STMIK AKAKOM Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh teman-teman seangkatan, terutama teman-teman jurusan Sistem Informasi Angkatan 2015 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.
7. Seluruh staf dan karyawan STMIK AKAKOM Yogyakarta yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya pada jurusan Sistem Informasi.

Yogyakarta, Februari 2020

Jamalludin

ABSTRAK

Dunia teknologi semakin berkembang pesat dan teknologi merupakan sebuah cara dalam memudahkan masyarakat untuk mengakses informasi dan berbagai keperluan lainnya seperti bisnis *online*. Dengan teknologi yang semakin berkembang ini orang-orang tidak perlu lagi pergi dari rumah untuk belanja kebutuhan lainnya.

Pada penelitian yang dilakukan oleh penelitian adalah untuk melakukan evaluasi terhadap aplikasi JLF (Jual Lelang Fauna) megenai tingkat *usability* menggunakan metode *heuristic* yang ada pada aplikasi JLF. Metode heuristik adalah suatu metode analisis yang digunakan untuk menyelesaikan masalah atau meningkatkan kinerja, dimana pada penelitian ini menguji seberapa besar tingkat *usability* (ketergunaan) dari aplikasi JLF (Jual Lelang Fauna).

Berdasarkan dari kesimpulan yang ada dimana pada tingkat *usability* pada aplikasi JLF (Jual Lelang Fauna) mendapat total nilai rata-rata 78,6% yang mana nilai tersebut termasuk kategori baik yang artinya pada aplikasi sudah sangat dirasakan ketergunanya oleh responden.

Kata Kunci : Evaluasi, *Heuristic*, JLF, *Usability*

ABSTRACT

he world of technology is growing rapidly and technology is a way to facilitate people to access information and various other needs such as online business. With this growing technology, people no longer need to go from home to shop for other needs.

In the research conducted by the research is to evaluate the application of JLF (Fauna Auction Sale) regarding the level of usability using the heuristic method that exists in the JLF application. The heuristic method is an analytical method used to solve problems or improve performance, which in this study examines the level of usability of the JLF application.

Based on the conclusions in which the level of usability in the JLF application (Selling Fauna Auction) got a total value of an average of 78.6% which is a good category which means that the application has been felt its usefulness by respondents.

Keywords: Evaluation, Heuristic, JLF, Usability