

SKRIPSI

**PERSEPSI KEMANFAATAN SISTEM PENGELOLAAN WARUNG MAKAN
BERBASIS WEB DI WAROENG SPESIAL SAMBAL SS**

***PERCEPTION OF USEFULNESS RESTAURANT SYSTEM-WEB-BASED ON
WAROENG SPESIAL SAMBAL SS***



NURFAJRIANI SARLIN

165610034

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER AKAKOM
YOGYAKARTA**

2020

**PERSEPSI KEMANFAATAN SISTEM PENGELOLAAN WARUNG MAKAN
BERBASIS WEB DI WAROENG SPESIAL SAMBAL SS**

***PERCEPTION OF USEFULNESS RESTAURANT SYSTEM-WEB-BASED ON
WAROENG SPESIAL SAMBAL SS***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1)

Program Studi Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

AKAKOM

Yogyakarta

Disusun Oleh

NURFAJRIANI SARLIN

165610034

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER AKAKOM

YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERSEPSI KEMANFAATAN SISTEM PENGELOLAAN WARUNG MAKAN
BERBASIS WEB DI WAROENG SPESIAL SAMBAL SS**

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

NURFAJRIANI SARLIN

165610034

Telah dipertahankan didepan Tim Pengaji
Pada Tanggal **14 FEBRUARI 2020**

Susunan Tim Pengaji

Pembimbing/Pengaji

Ketua Pengaji

Edy Pravitno, S.Kom., S.E., M.Eng. Endang Wahyuningsih, S.Kom., M.Cs.
NIP. 151185 NPP. 991125

Anggota

Sur Yanti, S.E., M.Cs.
NIP. 151194

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk

memperoleh gelar Sarjana Komputer

26 FEB 2020

Tanggal

**Ketua Program Studi Sistem
Informasi**



HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/Kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Februari 2020



(Nurfarijani Sarlin)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allhamdulillahirobbil'alamin,

Sujud syukur ku panjatkan kepada-Mu ya Allah SWT, yang telah memberikan nikmat serta ridhonya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga dengan selesainya skripsi ini menjadi langkah awal untuk tercapainya impian dan cita – cita saya sehingga mampu menjadi hamba yang bertaqwah dan beramal soleh. Menjadi umat Muhammad yang mampu memberikan manfaat bagi umat lain.

Dengan ini saya persembahkan Skripsi ini untuk :

1. Bapak tercinta Saito dan ibu tersayang Ulin

Sebagai Orang Tua yang telah membesarkan dan merawat saya dengan penuh kasih sayang sejak dilahirkan sampai dengan saat ini. Yang tak pernah lelah membantu Saya dan selalu meyakinkan saya untuk selalu mewujudkan cita-cita saya. Terimakasih atas kasih dan sayang yang kalian berikan serta semua doa – doa yang telah kalian panjatkan selama ini.

2. Yasman, Risman dan keluarga besar

Kalian adalah motivasi terbesar saya dalam menjalankan setiap cita-cita saya ditanah rantau. Menjadi pagar bagi saya dalam setiap tindakan yang mungkin akan menjerumuskan saya di masa depan. Setiap langkah saya, kalianlah yang menjadikan saya terus maju untuk mensukseskan setiap pilihan yang telah dan akan saya ambil.

3. Teman-teman seperjuangan (GAJE, KRAANN KERAADD, dan Keluarga Cherybelle)

Sebagai teman-teman seperjuangan yang selalu mendorong, menginjak, memberi semangat, memotivasi, tempat curhat, berbagi ghibahan dll, saya mau mengucapkan terimakasih telah memberi warna dalam kehidupan perkuliahan saya. Kalian memberikan saya pengalaman-pengalaman yang mungkin tidak semua mahasiswa dapatkan, tapi berkat kalian saya menjadi salah satu yang

beruntung berkat ramenya kalian hehe. GAJE (Mastari, Yolan, Azizah), KRAANN KERAADD (Ajeng, Azizah, Noviah, Restu, Khansa), Keluarga Cherybelle (Widya, Anjar, Fahra, Judin, Yudo, Serly, Gerty, Danhiar) I Love You Guys!!!.

4. Himpunan Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi (HMJSI)

Organisasi kampus yang dapat menjadi keluarga, rumah, dan tempat belajar kedua saya selama ditanah rantau. Memberikan saya banyak sekali pengalaman yang tak telupakan selama saya menjadi anggota. Mengajarkan saya untuk melatih jiwa softskill, keberanian, kepribadian, dan rasa tanggungjawab saya sehingga saya dapat mengimplementasikan pengalaman tersebut dimasa depan. Terimakasih telah menjadi tempat yang memberikan begitu banyak sekali cerita yang akan menjadi memori terbaik untuk saya. Dan untuk saudara-saudara saya Satiya, Noel, Nana, Restu, Rifky, Topan, mba Sum, DLL yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terimakasih untuk semangat dan dukungan yang kalian berikan. My Family in Jogja hehe.

Tidak lupa saya ucapan terima kasih banyak kepada **Ibu Endang Wahyuningsih, S.kom., M.Cs.** dan **Ibu Sur Yanti, S.E., M.Sc** sebagai dosen penguji, serta **Pak Edy Prayitno, S.Kom., S.E., M.Eng.** sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing saya, dan juga semua dosen STMIK AKAKOM telah menularkan ilmu yang kalian miliki. Semoga ilmu yang kalian berikan dapat bermanfaat.

HALAMAN MOTTO

“Man Jadda Wajada

Hidup bersungguh-sungguh pasti berhasil.

Man Shabara Zhafira

Siapa yang bersabar pasti beruntung.

Man Sara Ala Darbi Washala

Siapa menapaki jalan-Nya akan sampai ke tujuan.”

“Yakin adalah kunci jawaban dari segala permasalahan. Dengan modal yakin merupakan obat mujarap penumbuh semangat”

“Jangan pernah menunggu. ketika ada kesempatan maka ambilah, hari esok pikirkan nanti. Yakinlah terdapat 1001 pintu menuju jalan keluar”

“Believe in your self, karena semua berawal dari diri kita sendiri”

“Talk Less. Do More”

(Amy Poehler)

“Dream it. Wish it. Do it”

(Tally Weijl)

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS. Ar Ra'd : 11)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Dasar Teori	11
2.2.1 Technology Acceptance Model	11
2.2.2 Perceived Ease of Use	13
2.2.3 Perceived Usefulness	14
2.2.4 Attitude Toward Using	15

2.2.5	Actual Use.....	16
2.2.6	Software SPSS For Windows.....	17
2.2.7	Profil Waroeng Makan Spesial Sambal SS.....	18
2.2.8	Sample Representatif.....	19
2.2.9	Uji Validitas.....	21
2.2.10	Uji Reliabilitas.....	22
2.2.11	Uji Slovin.....	23
2.2.12	Uji T dan Hipotesis.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Analisis Kebutuhan.....	25
3.2	Data dan Bahan.....	25
3.3	Peralatan.....	25
3.3.1	Perangkat Lunak (Software)	25
3.3.2	Perangkat Keras (Hardware)	26
3.4	pengumpulan Data	26
3.4.1	Studi Literatur.....	27
3.4.2	Telaah Dokumen.....	27
3.4.3	Kuesioner.....	28
3.5	Perancangan Kuesioner.....	28
3.6	Analisis Perancangan Persepsi.....	33
3.6.1	Skala Likert.....	34
3.6.2	Uji Validitas.....	35
3.6.3	Uji Reliabilitas.....	37
3.6.4	Uji T dan Hipotesis.....	38

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

4.1	Website Waroeng Spesial Sambal SS	39
4.1.1	Fitur Profil.....	40
4.1.2	Fitur Produk dan Layananl	41
4.1.3	Fitur Berita	42
4.1.4	Fitur Karier	42
4.1.5	Fitur Kontak.....	43
4.2	Kuesioner.....	44
4.2.1	Data Deskriptif.....	44
4.3	Hasil Kuesioner	46
4.4	Pengujian Sistem.....	60
4.5	Uji Validitas.....	60
4.6	Uji Reliabilitas.....	62
4.7	Analisis Regresi Dan Uji T.....	63
4.8	Pengujian Hipotesis.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA..... 79

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model TAM.....	13
Gambar 3.1 Rumus Validitas	36
Gambar 3.2 Rumus Reliabilitas	37
Gambar 4.1 Home https://www.waroengss.com	39
Gambar 4.2 Menu Tampilan Profil	40
Gambar 4.3 Menu Tampilan Produk & Layanan.....	41
Gambar 4.4 Menu Tampilan Berita	42
Gambar 4.5 Menu Tampilan Karier	43
Gambar 4.6 Menu Tampilan Kontak	43

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Perbandingan Penelitian.....	8
Tabel 3.1 Kuesioner	31
Tabel 4.1 Tabel Klasifikasi responden berdasar jenis kelamin	45
Tabel 4.2 Tabel Klasifikasi responden berdasarkan Terakhir kali mengunjungi websit...	45
Tabel 4.3 Tabel Klasifikasi responden berdasarkan pekerjaan.....	46
Tabel 4.4 Tabel PEOU1	46
Tabel 4.5 Tabel PEOU2	47
Tabel 4.6 Tabel PEOU3.....	48
Tabel 4.7 Tabel PEOU4.....	48
Tabel 4.8 Tabel PEOU5.....	49
Tabel 4.9 Tabel PU1.....	50
Tabel 4.10 Tabel PU2.....	50
Tabel 4.11 Tabel PU3.....	51
Tabel 4.12 Tabel PU4.....	52
Tabel 4.13 Tabel PU5.....	53
Tabel 4.14 Tabel PU6.....	53
Tabel 4.15 Tabel ATU1.....	54
Tabel 4.16 Tabel ATU2.....	55
Tabel 4.17 Tabel ATU3.....	55

Tabel 4.18 Tabel ATU4.....	56
Tabel 4.19 Tabel ATU5.....	57
Tabel 4.20 Tabel AU1.....	58
Tabel 4.21 Tabel AU2.....	58
Tabel 4.22 Tabel AU3.....	59
Tabel 4.23 Ringkasan Hasil Uji Validitas Pearson	61
Tabel 4.24 Tabel Uji Realiabilitas	63
Tabel 4.25 Tabel Hasil Analisis Regresi Linear	64
Tabel 4.26 Tabel Hasil Hipotesis	75

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu ‘alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Persepsi Kemanfaatan Sistem Pengelolaan Warung Makan Berbasis Web Di Waroeng Spesial Sambal SS”. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Strata 1 STMIK AKAKOM Yogyakarta.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapat saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak yang merupakan pengalaman yang tidak dapat diukur secara materi. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta.
2. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi sekaligus Dosen Penguji Skripsi.
3. Pak Edy Prayitno, S.Kom., M.Eng. Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan masukan dan saran.
4. Ibu Endang Wahyuningsih, S.kom., M.Cs. dan Ibu Sur Yanti, S.E., M.Sc selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan pengarahan dan saran.
5. Bapak Saito dan Ibu Ulin, kedua orang tua penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, teladan, dan motivasi sehingga penulis dapat terus berkembang sampai saat ini.
6. Keluarga Penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan dukungan.
7. Seluruh teman – teman angkatan 2016 yang telah memberikan motivasi.

8. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah terlibat banyak dalam membantu sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan baik sengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut tidak menutup diri terhadap segala saran dan kritik serta masukan yang bersifat konstruktif bagi diri penulis.

Akhir kata semoga Skripsi yang penulis buat dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi pendidikan, dan masyarakat luas. Amin.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 20 Februari 2020

Penulis

ABSTRAK

Waroeng Spesial Sambal atau yang sering disebut dengan Waroeng SS merupakan jenis usaha *franchise* yang pusatnya berada di kota Yogyakarta. Saat ini Waroeng SS memiliki 65 gerai yang sudah tersebar diberbagai kota khususnya di Pulau Jawa. Didorong oleh semakin majunya pertumbuhan dan perkembangan teknologi maka Waroeng SS membangun sebuah sistem pengelolaan berbasis website yang dapat menunjang pemasaran, pelayanan dan promosi untuk lebih meningkatkan kepuasan pelanggan. Pada sisi pemanfaatan teknologi, hal tersebut masih kurang dijalankan dengan baik sehingga masih sangat sedikit pelanggan Waroeng SS yang memanfaatkan website Waroeng SS yang sudah ada. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dan menguji persepsi kemanfaatan sistem pengelolaan warung makan berbasis web di Waroeng Spesial Sambal SS.

Teknik pengambilan responden dilakukan menggunakan sampel representatif dengan syarat responden sudah pernah mengunjungi halaman website Waroeng Spesial Sambal SS. Sampel yang yang diambil adalah 99 responden pelanggan Waroeng Spesial Sambal SS yang pernah mengunjungi halaman website Waroeng SS. Dasar kuesioner yang digunakan diambil dari metode Technologi Acceptance Model (TAM) mengenai persepsi kemudahan, persepsi kemanfaatan, sikap, dan perilaku pelanggan terhadap sistem pengelolaan warung makan berbasis web di Waroeng Spesial Sambal SS yang berisi 19 pertanyaan dengan menggunakan skala likert.

Kata kunci : *Franchise, Representative, Skala likert, Technology Acceptance Model*

ABSTRACT

Waroeng Special Sambal or often called Waroeng SS is a type of franchise business whose center is in the city of Yogyakarta. Currently Waroeng SS has 65 outlets that have been spread in various cities, especially in Java. Driven by advancing technological growth and development, Waroeng SS built a website-based management system that can support marketing, service and promotion to further enhance customer satisfaction. In terms of technology utilization, this is still not well implemented so that very few Waroeng SS customers use the existing Waroeng SS website. Therefore, this study aims to analyze and test perceptions of the benefits of the management system of web-based food stalls in Waroeng Special Sambal SS.

The technique of taking respondents is done using a representative sample with the condition that the respondent has visited the Waroeng Special Sambal SS website. Samples taken were 99 respondents of Waroeng Special Sambal SS customers who had visited the Waroeng SS website page. The basis of the questionnaire used was taken from the Technological Acceptance Model (TAM) method regarding perceptions of convenience, perceived usefulness, attitudes, and customer behavior towards the web-based food management system in Waroeng Special Sambal SS which contained 19 questions using a Likert scale.

Keywords: Franchise, Likert scale, Representative, Technology Acceptance Model