BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Dalam pembuatan sistem ini mengacu dari beberapa penelitian yang sudah terdahulu. Penelitian yang dilakukan oleh Akrom (2016) tentang "*Trend Penjualan Pakaian dan Jam Tangan Berbasis Web Pada Toko Diedioutlet*", pada penelitian tersebut dibahas mengenai laporan penjualan barang keseluruhan per periode berbentuk grafik, laporan penjualan per kategori berbentuk grafik, laporan penjualan barang terlaris berbentuk grafik, laporan barang tidak laris atau tidak pernah dipesan, dan laporan barang yang menjadi trend.

Penelitian yang dilakukan oleh Anastasia (2009) berjudul "*Sistem informasi kain tenun Ende Flores-NTT*", pada penelitian tersebut di bahas mengenai informasi cara mengerjakan benang, informasi mengikat motif, bahan, informasi proses pewarnaan, dan benang.

Penelitian yang dilakukan oleh Batur (2015) berjudul "*Sistem Informasi Penjualan Pakaian di Distro Planet Cloting Berbasis Web*". Tujuan dari penelitian adalah membangun sebuah sistem informasi penjualan pakaian di Distro Planet Cloting berbasis *web*. Sistem ini diharapkan dapat memperbanyak pelanggan pakaian pada Distro Planet Cloting, mempermudah dalam pengolahan data serta mempercepat transaksi penjualan.

Penelitian yang dilakukan oleh Melkianus (2016) berjudul "*Sistem Informasi Pemesanan Kain Tenun Adat Waikabubak*". Yang membedakan penelitian yang dibuat saat ini dengan penelitian tersebut adalah penelitian milik Melkianus Djangga tidak dilengkapi dengan konfirmasi pembayaran serta belum adanya fasilitas batas waktu pembayaran. Tetapi pada penelitian ini dilengkapi dengan konfirmasi pembayaran, dan batas waktu pembayaran.

Eulalia, (2016) menulis tentang "*Sistem Penjualan Helm Berbasis Web di Toko Elamor*". Toko Elamor memiliki banyak konsumen sehingga sering kesulitan apabila ada pesanan dalam jumlah besar, selain itu terdapat kesulitan pengecekan stok barang. Dalam hal keuangan, sering terjadi kesalahan dalam penghitungan keuangan karena sistem masih manual. Tujuan sistem yang dibuat akan menyajikan informasi yang lebih cepat dan akurat untuk mendukung berbagai pihak dalam pengambilan keputusan. Kelemahan pada sistem ini adalah tidak menerima pengembalian barang.

Berikut ini merupakan tabel perbandingan dengan penelitian-penelitian sebelumnya dapat di lihat pada Tabel 2.1.

Tabel 1. Tabel Perbandingan

No	Nama Pengarang	Relevansi	Aplikasi Pembuatan	Keterangan
1	Akrom (2016)	Trend Penjualan Pakaian dan Jam Tangan Berbasis Web Pada Toko Diedioutlet	PHP, Mysql	Membangun sebuah aplikasi penjualan tangan di Toko Diedioutlet, penelitian ini terdapat laporan penjualan barang keseluruhan per periode berbentuk grafik, laporan penjualan per kategori berbentuk grafik, laporan penjualan barang terlaris berbentuk grafik, laporan barang tidak laris atau tidak pernah dipesan, dan laporan barang yang menjadi trend

2	Anastasia (2009)	Sistem informasi kain tenun Ende Flores-NTT Berbasis Web	PHP, Mysql	Penelitian ini membahas mengenai informasi cara mengerjakan benang, informasi mengikat motif, bahan, informasi proses pewarnaan, dan benang
3	Melkianus (2016)	Sistem Informasi Pemesanan Kain Tenun Adat Waikabubak	PHP, Mysql	Membangun sebuah sistem informasi pemesanan Kain Tenun Adat Waikabubak berbasis web. Penelitian milik Melkianus Djangga tidak dilengkapi dengan konfirmasi pembayaran serta belum adanya fasilitas batas waktu pembayaran.
4	Batur (2015)	Sistem Informasi Penjualan Pakaian di Distro Planet Cloting Berbasis Web	PHP, Mysql	Membangun sebuah sistem informasi penjualan pakaian di Distro Planet Cloting berbasis web. Sistem ini diharapkan dapat memperbanyak pelanggan pakaian pada Distro Planet Cloting, mempermudah dalam pengolahan data serta mempercepat transaksi penjualan
5	Eulalia (2016)	Sistem Penjualan Helm Berbasis Web di Toko Elamor	PHP, Mysql	Sistem yang dibuat menyajikan informasi lebih mudah sehinga mendukung berbagai pihak dalam pengambilan keputusan. Kelemahan pada sistem ini adalah tidak menerima pengembalian barang
6	Usulan (2019)	Aplikasi E – Commerce untuk penjualan Kain Tenun Di Toko Nirwana NTT	PHP, Mysql	Aplikasi ini mengolah, memproses data penjualan, data pengiriman dan data pembayaran, menampilkan adanya penambahan data konfirmasi penjualan, pemesanan, pembayaran, dan pengiriman barang

2.2 Landasan Teori

Beberapa tinjauan sebagai landasan teori dalam pengembangan sistem adalah sebagai berikut :

2.2.1 E-Commerce

E-Commerce / *Electronic Commerce* merupakan kegiatan bisnis yang dijalankan (misalnya transaksi bisnis) secara elektronik melalui suatu jaringan

(biasanya internet) dan komputer atau kegiatan jual - beli barang atau jasa (atau mentransfer uang) melalui jalur komunikasi digital.(Barkatullah, 2006).

a. Konsep *E-Commerce*

Bagi pihak konsumen, menggunakan *E-Commerce* dapat membuat waktu berbelanja menjadi singkat. Tidak ada lagi berlama lama mengelilingi pusat pertokoan untuk mencari barang yang diinginkan. Selain itu, harga barang-barang yang dijual melalui *E-Commerce* biasanya lebih murah dibandingkan dengan harga di toko, karena jalur distribusi dari produsen barang ke pihak penjual lebih singkat dibandingkan dengan toko konvensional. Onlineshopping menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan cara belanja yang konvensional. Selain bisa menjadi lebih cepat, di internet telah tersedia hampir semua macam barang yang biasanya dijual secara lengkap. (Barkatullah, 2006).

b. Mekanisme *E-Commerce*

Pembeli yang hendak memilih belanjaan yang akan dibeli bisa menggunakan 'shopping cart' untuk menyimpan data tentang barang-barang yang telah dipilih dan akan dibayar. Konsep '*shopping cart*' ini meniru kereta belanja yang biasanya digunakan orang untuk berbelanja di pasar swalayan. '*Shopping cart*' biasanya berupa formulir dalam web, dan dibuat dengan kombinasi *CGI, database,* dan *HTML*. Barang-barang yang sudah dimasukkan ke shopping cart masih bisa dicancel, jika pembeli berniat untuk membatalkan membeli barang tersebut. Jika pembeli ingin membayar untuk barang yang telah dipilih, ia harus mengisi form transaksi. Biasanya form ini menanyakan identitas pembeli. Karena informasi ini bisa disalah gunakan

jika jatuh ke tangan yang salah, maka pihak penyedia jasa *e-commerce* telah mengusahakan agar pengiriman data-data tersebut berjalan secara aman, dengan menggunakan standar security tertentu. Setelah pembeli mengadakan transaksi, retailer akan mengirimkan barang yang dipesan melalui jasa pengiriman misalnya Tiki, JNE, dan pos langsung ke rumah pembeli. Beberapa *cybershop* menyediakan fasilitas bagi pembeli untuk mengecek status barang yang telah dikirim melalui internet. (Barkatullah, 2006).

2.2.2 Basis Data

Basis Data merupakan suatu hal yang penting di dalam pengolahan data, karena dari pengolahan data tersebut harus dapat diketahui bagaimana data dadapatkan, di organisir, disimpan, di akses, di pelihara dan di control.(*Kadir, 2008).*

2.2.3 MySQL

MySQL adalah salah satu jenis database server sangat terkenal. Kepopulerannya disebabkan MySQL menggunakan SQL sebegai bahasa dasar untuk mengakses databasenya . selain itu MySQL bersifat gratis pada berbagai platform. MySQL juga termasuk jenis RDBMS (*Relation Database Management System*) *(Nugroho, B, 2004).*

2.2.4 Appserv

Appserv merupakan salah satu sotfware yang bersifat gratis atau free, banyak orang menggunakan appserv dan berkembang di mana saja, dapat di install dalam satu menit cukup mudah. Paket dari appserv yaitu : apache, php, mySQL. *(Kadir, 2003).*

2.2.5 Browser

Browser adalah software aplikasi yang berfungsi untuk menampilkan, mengambil dan menginformasikan sumber-sumber yang berasal dari World Wide Web (*www*). (*Sutanta, 2005*).

2.2.6 Php

Php adalah salah satu bahasa pemrograman script bersifat open source yang bekerja pada sisi server, yang paling banyak dipakai saat ini. php banyak diguakan ntuk memprogram situs web dinamis (termasuk blog) meskipun penggunaan untuk hal lain juga memungkinkan. *(Kadir, 2003).*