BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Instansi perbankan bisa melayani antrian melalui aplikasi system antrian berbasis web dengan kapasitas pelayanan tidak terbatas. Sehingga mendukung layanan antrian nasabah dari luar instansi.
2. Nasabah bisa tidak datang langsung ke instansi perbankan untuk mengambil antrian. Sehingga nasabah bisa lebih hemat waktu dapat mengambil antrian dari luar instansi perbankan.
3. Nasabah bisa memperdiksi waktu antrian yang diambil.
4. Instansi perbankan bisa mengetahui statistik antrian berdasarkan periode waktu dalam bentuk tabel dan grafik.

5.2 Saran

Aplikasi sistem antrian berbasis web ini tidak lepas dari berbagai kekurangan, untuk itu ada beberapa saran untuk pengembangan selanjutnya yaitu :

a. Diharapkan pengembangan dapat diaplikasikan dalam bentuk aplikasi berbasis android.
b. Diharapkan pengembangan dapat memberikan estimasi waktu antrian yang direqeust untuk nasabah dalam bentuk notifikasi.

c. Diharapkan pengembangan dapat membatasi nomor antrian nasabah yang mengambil nomor antrian dari luar instansi perbankan.