BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi komputer saat ini telah menjadi suatu kebutuhan dasar untuk pengelolaan dan pertukaran informasi baik lokal maupun dalam skala global. Penggunaannya pun tak terbatas pada satu tujuan melainkan untuk berbagai tujuan dan keperluan. Demikian halnya dengan penyediaan informasi berbasis Web yang menggunakan layanan Internet yang bertujuan untuk memudahkan pengguna dalam mencari informasi baik komersil maupun non-komersil.

Aplikasi Penjualan Tiket Stadion Sepak Bola Sultan Agung berbasis web ini merupakan aplikasi alat bantu bagi para pecinta sepak bola untuk mendapatkan tiket secara online tanpa harus datang berdesak-desakan di depan operator tiket. Dimana dengan sistem ini juga dapat mengurangi meraknya pembelian tiket kepada para calo tiket yang justru harga tiket nya bisa 2x lipat bahkan lebih. Sistem penjualan tiket online ini dapat diartikan sebagai salah satu fasilitas pelayanan umum yang berupa jasa penjualan. Idealnya ketika konsumen ingin membeli tiket, maka konsumen tersebut tidak perlu menanyakan jenis tiket serta harga tiketnya, karena semuanya telah tercantum dalam tampilan setiap menu nya, konsumen hanya tinggal memilih tiket dan mengikuti langkah-langkah sesuai prosedur yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu bagaimana merancang dan membangun Sistem

Informasi Pemesanan dan Penjualan Tiket Sepak Bola Di Stadion Sultan Agung Bantul Berbasis Web.

1.3 Ruang Lingkup

Yang menjadi ruang lingkup dari aplikasi yang akan di bangun adalah sebagai berikut :

a. Sistem ini terdiri dari 3 user yaitu admin, operator dan member/pelanggan yang masing-masing mempunyai peran tersendiri..
b. Pelanggan yang sudah melakukan transfer uang sebagai biaya pembelian tiket maka pelanggan supaya melakukan konfirmasi pembayaran.
c. Sistem ini menampilkan informasi mengenai detail jadwal pertandingan seperti nama pertandingan, harga, tanggal mulai pemesanan, cara pembelian dan data lainnya.
d. Web yang dibuat menghasilkan dua kelompok informasi, yaitu:
    1. *Back End* yaitu sistem manajemen yang banyak diperlukan oleh pemilik sistem dan hanya dapat digunakan oleh admin saja. Misalnya: pengolahan data harga, data jadwal pertandingan, dan lain sebagainya.
    2. *Front End* yaitu sistem yang berhubungan dengan konsumen. Misalnya: situs untuk melihat informasi tiket pertandingan yang dijual, harga dari tiap tiket, dan lain sebagainya

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket sepak bola di stadion Sultan Agung Bantul.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dibagi atas lima bab dan masing-masing terdiri dari sub bab yaitu sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan uraian yang memuat tentang segala sesuatu yang melatar belakangi penulis melakukan penelitian dan yang mendasari permasalahan yang terdiri atas latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, maanfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai sumber data yang digunakan sebagai referensi dalam membangun sistem informasi penjualan tiket sepak bola yang berisi teori-teori penjelasan tentang Sistem Informasi, Sepak Bola, Penjualan, Tiket, *World Wide Web*, HTML, PHP, MySQL, dan Internet.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang data-data dan peralatan yang diperlukan dalam penulisan dan perancangan sistem. Kebutuhan sistem yang meliputi kebutuhan sistem perangkat lunak (software) dan kebutuhan perangkat keras (hardware) serta membahas analisis perancangan sistem yang meliputi perancangan Diagram Context, DFD Level 1 dan Relasi Tabel. Kemudian perancangan tampilan (user interface).

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Bab ini memuat langkah dan pembahasan yang sifatnya terpadu dan disajikan dalam bentuk gambar dari aplikasi yang dibuat dan penjelasan dari masing-masing bagian program dan penjelasan dari sistem aplikasi yang dibuat.

BAB V : PENUTUP

Bab ini dibagi menjadi dua sub bab yaitu, kesimpulan yang menjawab permasalahan yang dihadapi penulis dan saran yang berisi solusi alternatif untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi.