

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem pemesanan kupon bbm pada SPBU 44.552.06 saat ini masih dilakukan secara manual (offline), sehingga calon pelanggan tidak dapat melakukan pemesanan kupon bbm dengan cepat praktis dan efisien. Apalagi Segmen pemesan kupon BBM (Bahan Bakar Mesin) selama ini adalah dari kalangan Instansi Pemerintah, Perhotelan, Sekolah dan Instansi BUMN sehingga semakin memberikan dorongan untuk mengubah sistem yang dulu manual menjadi sistem online.

Perkembangan teknologi saat ini yang sangat cepat, adalah salah satu alasan kita supaya dapat memberikan suatu solusi berupa pengolahan data pemesanan kupon secara online. Dengan sistem ini calon pelanggan tidak akan membutuhkan waktu yang lama dan lebih efisien dalam melakukan transaksi pemesanan kupon bbm apabila dibandingkan pemesanan secara manual.

Fungsi dari sistem ini adalah memberikan informasi ketersediaan kupon bbm, pemesanan kupon, serta meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumen. Informasi

yang diberikan selain membantu pihak yang terkait juga dapat membantu pihak yang lainnya untuk mengakses informasi tentang penjualan kupon bbm pada SPBU 44.552.06. Dari pengoelolaan data tersebut dapat memberikan informasi data tentang pemesanan dan penjualan kupon pada SPBU 44.552.06.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang melatarbelakangi penelitian ini yaitu merubah pola pengelolaan data penjualan kupon yang ada pada SPBU 44.552.06 yang selama ini masih menggunakan sistem manual, maka akan diimplementasikan ke sistem komputerisasi penjualan kupon secara online diharapkan proses transaksi penjualan kupon dapat dilakukan dengan cepat dan mudah.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membangun suatu aplikasi pengolahan data pemesanan dan penjualan kupon BBM (Bahan Bakar Mesin) di SPBU 44.552.06 yang berbasis web. Karena sistem yang dikembangkan sudah online maka calon pelanggan tidak harus datang langsung ke SPBU 44.552.06 untuk memesan kupon BBM.

1.4 Ruang Lingkup

Mengingat luasnya permasalahan yang ada pada SPBU 44.552.06 maka pada penulisan tugas akhir diberikan batasan masalah yaitu:

- Sistem ini difokuskan pada pemesanan dan pembayaran.
- Pembayaran dilakukan dengan sistem transfer, yang dilakukan maksimal 1 x 24 jam, apabila dalam waktu 1 x 24 jam belum melakukan transfer, maka admin mempunyai hak untuk membatalkan pemesanan.
- Besarnya nominal pada kupon tergantung permintaan konsumen.
- Minimal pemesan kupon BBM (Bahan Bakar Mesin) adalah Rp. 50.000,-, sedangkan untuk maksimal pemesanan kupon bbm kami batasan sebesar Rp. 5.000.000,-
- Konsumen dapat mengambil kupon langsung ke SPBU, dalam kurun waktu 1 hari setelah melakukan pembayaran, dengan membawa bukti transfer dan bukti pemesanan yang diprint langsung.
- Sistem ini hanya menangani pemesanan kupon.
- Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP.
- Sistem ini dapat digunakan oleh
 - ➔ Admin: pengelola web.

- ➔ Pelanggan: melakukan transaksi berupa informasi atau ingin melakukan transaksi pemesanan kupon BBM.
- Sistem ini akan memberikan informasi berupa laporan transaksi periodik, yang dapat direkap dalam harian, bulanan dan tahunan.
- Sistem ini juga dapat menampilkan grafik pemesanan kupon BBM (Bahan Bakar Mesin) secara periodik (harian, bulanan, tahunan).