

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

#### **2.1 Tinjauan Pustaka**

Azahari Lathyf Jurusan Teknik Informatika STMIK Widya Cipta Dharma dengan judul “SISTEM INFORMASI RESERVATION KAMAR HOTEL BERBASIS WEB PADA MESRA BUSINESS & RESORT HOTEL” Penelitian dilakukan untuk dapat membuat sebuah sistem informasi reservasi hotel dan memuat segala informasi tentang fasilitas, agenda dan promo yang ada di Mesra Business & Resort Hotel secara online yang nantinya jika penelitian ini berhasil bisa membantu memasarkan jasa pelayanan hotel kepada masyarakat luas dan mempermudah bagi masyarakat dalam memperoleh informasi harga dan fasilitas-fasilitas yang lainnya dengan mengunjungi website Mesra Business & Resort Hotel. Pada penelitian ini telah dikembangkan Sistem Informasi Reservasi berbasis web pada Mesra Business & Resort Hotel dari web sebelumnya. Dimana dalam pengembangan sistem digunakan alat bantu pengembangan sistem seperti flowchart, ERD ( Entity Relational Diagram ), serta menggunakan bahasa pemrograman PHP, JQuery dan java script dengan menggunakan database mysql. Adapun teknik dalam pengumpulan data menggunakan studi lapangan yang terdiri dari pengamatan langsung (observasi) dan wawancara serta studi pustaka. Dalam penelitian ini menghasilkan sistem pendaftaran (booking) kamar secara online dan juga berupa informasi berupa fasilitas, agenda, dan promo berbasis web yang cukup dinamis.

Yohanani Erika Pratama Jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta dengan judul “SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL MENGGUNAKAN JAVA SERVER PAGE”. Web merupakan media yang dapat menyimpan informasi secara cepat dan menarik. Selama ini reservasi dilakukan via tlpn, fax atau konsumen datang langsung ke hotel tersebut. Untuk menanggulangi hal tersebut pihak hotel perlu menyediakan

fasilitas reservasi dengan menggunakan bahasa pemrograman antara lain Perl, ASP, PHP sampai dengan JSP.

Mayang Putri Lestari Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung dengan judul “SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB PADA HOTEL TURTLE BEACH”. Hotel Turtle Beach berada di kawasan Wisata Pantai Ujung Genteng. Wilayah Ujung Genteng masuk ke dalam Kabupaten Sukabumi, Jawa Barat. Surganya wisata bagi para wisatawan yang ingin menikmati variasi keindahan alam. Hotel Turtle Beach merupakan hotel yang belum lama berdiri, lokasi nya yang strategis dan nyaman. Dilengkapi dengan fasilitas yang cukup lengkap dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Permasalahan yang ada di Hotel Turtel Beach adalah, pada proses reservasi kamar belum tersedia fasilitas pemesanan kamar berbasis online, yang dapat memudahkan pengunjung pada saat melakukan reservasi di Hotel Turtle Beach, Pengarsipan data seperti, data reservasi, check-in dan check-out masih dicatat di buku jurnal yang terpisah-pisah, sehingga lambatnya akses pencarian data yang dibutuhkan dan beresiko kehilangan banyak data. Sistem tersebut perlu dibenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi yang lebih efisien. Sistem ini akan di implementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel berbasis web dapat digunakan sebagai alat untuk menyampaikan informasi tentang Hotel Turtle Beach kepada pengunjung yang ingin mengetahui informasi kamar dan melakukan reservasi pada Hotel Turtel Beach.

Putra Adithia Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Widyatama Bandung dengan judul “SISTEM INFORMASI RESERVASI KAM Hotel Merupakan suatu bentuk badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan itu diperuntukkan bagi

masyarakat umum. Dengan bertambahnya popularitas internet, banyak hotel terutama yang berskala Internasional sudah menyediakan pelayanan Reservation Online. Namun untuk saat ini hotel yang ada di Kota Jambi belum menyediakan pelayanan reservasi secara online yang menghubungkan pelanggan dengan hotel, karena masih dilakukan secara manual via telepon. Banyak kendala yang dihadapi oleh pihak hotel bila reservasi masih dilakukan secara manual. Pertama, tenaga kerja front desk harus terus menerus berada di tempat untuk menangani reservasi. Kedua, walaupun pelanggan berhasil menelepon, ketersediaan kamar belum tentu ada. Ketiga, ketika pelanggan telepon untuk reservasi, staf front desk juga perlu memeriksa buku reservasi secara manual. Hal tersebut akan mempengaruhi perkembangan hotel ke depannya. Untuk pelanggan yang berada di luar daerah Kota Jambi, mereka masih kesulitan untuk mencari hotel karena mereka masih belum mengetahui informasi keberadaan hotel yang sesuai dengan tujuan mereka. Berdasarkan permasalahan tersebut maka perlu dirancang suatu web sistem

informasi yang dapat mempermudah kinerja reservasi dan pihak manajemen hotel, sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih cepat dan dapat memberikan informasi kepada pelanggan tentang hotel, seperti alamat, nomor telepon, harga kamar, letak lokasi hotel sehingga memudahkan pelanggan apabila akan berkunjung ke Kota Jambi. Metodologi pembangunan perangkat lunak yang digunakan adalah Fountain Model dengan menggunakan tools Unified Modeling Language (UML). Web reservasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman php 5.2.9, MySQL Server 5.0.51a sebagai basis data dan apache 2.2.4 sebagai web server. Dan tools tambahan macromedia flash 8. Sistem operasi yang digunakan untuk membangun perangkat lunak ini adalah Microsoft Windows XP. AR HOTEL BERBASIS WEB DENGAN STUDI KASUS HOTEL BERBINTANG DI KOTA JAMBI”.

Achmad Birrul Jurusan Teknik Elektro UNDIP dengan judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTELGRAHA DEWATA JUWANA” Dalam dunia perhotelan, sistem informasi ini mempunyai peran yang cukup penting untuk meningkatkan hunian kamar yang ada pada sebuah hotel. Dengan adanya sistem informasi ini, dapat digunakan sebagai salah satu alat promosi pada hotel tersebut. Peranan lain yang dimiliki adalah sebagai salah

satu metode dalam melakukan reservasi kamar hotel secara online. Proses pencatatan data disesuaikan kebutuhan pihak hotel yang bersangkutan. Dibatasi pada pengolahan data mengenai pengecekan ketersediaan kamar, pemesanan kamar, pengisian buku tamu dan pengisian data pada administrator. merupakan sebuah bahasa skrip yang dapat ditanamkan atau disisipkan. Penggunaan PHP ini sudah menjadi hal umum dalam membuat web yang dinamis. Akses ke sistem database yang lebih fleksibel seperti MySQL.

**Table 2.1 Perbandingan Penelitian**

No	Nama	Judul	Bahasa Pemrograman	Fitur
1	Azahari Lathyf	SISTEM INFORMASI RESERVATION KAMAR HOTEL BERBASIS WEB PADA MESRA BUSINESS & RESORT HOTEL	PHP jQuery java script mysql	- Observasi - Booking - Informasi : fasilitas, agenda, promo berbasis web yang cukup dinamis
2	Yohanan Erika Pratama	SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL MENGGUNAKAN JAVA SERVER PAGE	Perl ASP PHP JSP	- Reservasi - Fasilitas
3	Mayang Putri Lestari	SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB PADA HOTEL TURTLE BEACH	PHP MySQL	- reservasi kamar - Pengarsipan data : data reservasi, checkin dan check-out

4	Putra Adithia	SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB DENGAN STUDI KASUS HOTEL BERBINTANG DI KOTA JAMBI	Php MySQL apache	- reservasi hotel - informasi pelanggan
5	Achmad Birrul	PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTELGRAHA DEWATA JUWANA MENGUNAKANLAYAN AN WEB SERVICE	HTML PHP CMS MySQL	- Pengecekan ketersediaan kamar - Pemesanan kamar - Pengisian buku tamu - Pengisian data pada admin
6	Dahniar Ramadhanti Karyani	SISTEM RESERVASI HOTEL SATYA NUGRAHA YOGYAKARTA BERBASIS WEB	PHP XAMPP Mysql Bootstrap	- Reservasi kamar - Pemesanan layanan : Makanan, Minuman, Trnasportasi - Informasi Hotel untuk masyarakat umum

## 2.2 Dasar Teori

### 2.2.1 Satya Nugraha

Satya Nugraha merupakan hotel yang beralamatkan di Jl. Sorowajan Baru No 16 Banguntapan terletak di sebelah timur kota Yogyakarta, hanya 10 menit dari bandara Adi Sucipto, 3 km dari stasiun kereta api, 1 km ke pusat perbelanjaan dan 15 menit dari wisata Malioboro.

### 2.2.2 Reservasi

Reservasi adalah suatu permintaan untuk memperoleh sejumlah kamar yang dilakukan beberapa waktu sebelumnya melalui berbagai sumber dengan menggunakan berbagai cara pemesanan untuk memastikan bahwa tamu akan memperoleh kamar tersebut pada waktu kedatangannya atau check-in.

### 2.2.3 Hotel

Hotel adalah suatu bentuk bangunan, lambing, perusahaan atau badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua peayanan itu diperuntukkan bagi masyarakat umum, yang bernakam di hotel dan menggunakan fasilitas hotel.

### 2.2.4 Sistem Informasi

sistem informasi adalah suatu sistem yang terdapat kumpulan informasi berdasarkan keterkaitan terhadap operasional suatu organisasi atau instansi dan digunakan untuk mengambil keputusan tertentu.

### 2.2.5 WEB

**web** adalah berkas yang dituli sebagai berkas teks biasaya (plain text), yang diatur dan dikombinasikan sedemikian rupa dengan instruksi – instruksi berbasis HTML atau pun XHTML, yang kadang – kadang juga turut disisipi dengan berbagai macam bahasa skrip.

### 2.2.6 PHP

*Hypertext Preprocessor* atau di singkat PHP adalah suatu bahasa pemerograman yang digunakan untuk membuat web dinamis, walau bisa juga digunakan untuk membuat program lain. Tentunya bahasa pemerograman PHP berbeda dengan HTML, pada PHP Script/kode yang di buat tidak dapat di tampilkan pada halaman/muka website begitu saja, tapi harus diproses terlebih dahulu oleh web server lalu di tampilkan dalam

bentuk halaman website di web browser, Script PHP juga dapat di sisipkan pada HTML dan script PHP selalu diawali dengan `<?php` dan di akhiri dengan `?>`. Manajemen database yang biasanya digunakan untuk pemrograman PHP misalnya seperti MySQL, tapi ada juga yang menggunakan Oracle, Microsoft Access, dan lain-lain. PHP disebut juga sebagai bahasa pemrograman script server side, karena PHP di proses pada komputer server.

### **2.2.7 XAMPP**

XAMPP adalah perangkat lunak bebas yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan campuran dari beberapa program. Yang mempunyai fungsi sebagai server yang berdiri sendiri (localhost), yang terdiri dari program MySQL database, Apache HTTP Server, dan penerjemah ditulis dalam bahasa pemrograman PHP dan Perl. Nama XAMPP merupakan singkatan dari X (empat sistem operasi), Apache, MySQL, PHP dan Perl. Program ini tersedia di bawah GNU General Public License dan bebas, adalah mudah untuk menggunakan web server yang dapat melayani tampilan halaman web yang dinamis.

### **2.2.8 Mysql**

MySQL adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (bahasa Inggris: database management system) atau DBMS yang multithread, multi-user, dengan sekitar 6 juta instalasi di seluruh dunia. MySQL AB membuat MySQL tersedia sebagai perangkat lunak gratis di bawah lisensi GNU General Public License (GPL), tetapi mereka juga menjual dibawah lisensi komersial untuk kasus-kasus dimana penggunaannya tidak cocok dengan penggunaan GPL. Tidak seperti Apache yang merupakan software yang dikembangkan oleh komunitas umum, dan hak cipta untuk kode sumber dimiliki oleh penulisnya masing-masing, MySQL dimiliki dan disponsori oleh sebuah perusahaan komersial Swedia yaitu MySQL AB. MySQL AB memegang penuh hak cipta hampir atas semua kode sumbernya. Kedua orang Swedia

dan satu orang Finlandia yang mendirikan MySQL AB adalah: David Axmark, Allan Larsson, dan Michael "Monty" Widenius.

### **2.2.9 Bootstrap**

Bootstrap adalah library (pustaka / kumpulan fungsi-fungsi) dari Framework CSS yang dibuat khusus untuk bagian pengembangan frontend dari suatu website. Didalam library tersebut terdapat berbagai jenis file yang diantaranya HTML, CSS, dan Javascript. Hampir semua developer website menggunakan framework bootstrap agar memudahkan dan mempercepat pembuatan website. Karena semuanya sudah ada dalam frameworknya sehingga para develop / pengembang hanya tinggal membuat / menyisipkan class nya yang ingin dipakai seperti membuat tombol, grid navigasi dan lain sebagainya.

Bootstrap telah menyediakan kumpulan aturan dan komponen class interface dasar sebagai modal dalam pembuatan web yang telah dirancang sangat baik untuk memberikan tampilan yang sangat menarik, bersih, ringan dan memudahkan bagi penggunaannya. Dan penggunaan bootstrap ini kita juga diberikan keleluasan selama pengembangan website, anda bisa merubah dan menambah class sesuai dengan keinginan.