

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya dunia teknologi yang begitu sangat pesat serta menjalar ke semua bidang baik dibidang industri, perusahaan, pendidikan dan pemerintahan. Perkembangan ini berdampak sangat signifikan dan dapat mempermudah pekerjaan manusia, yang tidak luput dari adanya keinginan dan kebutuhan seseorang untuk dapat melaksanakan aktivitas yang mudah dan efektif melalui teknologi yang ada.

Teknologi juga dimanfaatkan sebagai alat untuk melakukan pemesanan sebuah produk, baik barang maupun jasa yang dilakukan secara elektronik dengan memanfaatkan jaringan internet. Dengan memanfaatkan teknologi yang ada dapat dijadikan sebagai solusi perusahaan dalam mengembangkan usahanya.

Seperti halnya dengan hotel Satya Nugraha perusahaan yang bergerak dibidang perhotelan. Pada hotel Satya Nugraha terdapat sistem untuk melakukan proses pemesanan kamar dan layanan yang terdapat di hotel, akan tetapi di hotel Satya Nugraha proses tersebut masih dilakukan dengan cara yang sederhana, dengan cara offline menggunakan fasilitas telephone travel agen atau datang langsung ke hotel.

Oleh sebab itu, dikembangkan sebuah sistem reservation hotel secara online berbais web dengan judul “Sistem Reservation Hotel Satya Nugraha Yogyakarta”.

1.2 Tujuan

Tujuan dari proyek akhir ini adalah membangun sistem reservasi hotel satya nugraha Yogyakarta berbasis web, yang diharapkan sistem ini dapat memberikan kemudahan dalam memberikan pelayanan terupdate kepada pengunjung hotel.

1.3 Batasan Masalah

Sistem reservasi hotel satya nugraha Yogyakarta berbasis web mobile ini memiliki beberapa batasan masalah yaitu :

1. Aplikasi ini mengelola tentang administrasi yang terdapat di hotel, seperti kamar dan layanan.
2. Mengupdate tentang kamar yang tersedia dan terpakai.
3. Mengupdate tentang layanan yang terdapat di hotel.
4. Menampilkan laporan mengenai transaksi kamar dan transaksi layanan.