

PROYEK AKHIR
SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEB
STUDI KASUS : HOTEL SATYA NUGRAHA YOGYAKARTA



Oleh :

DAHNIAR RAMADHANTI KARYANI

163110005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM YOGYAKARTA

2019

PROYEK AKHIR

**SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : HOTEL SATYA NUGRAHA YOGYAKARTA)**

**Karya Tulis Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Komputer**

Program Studi Manajemen Informatika

Oleh :

DAHNIAR RAMADHANTI KARYANI

163110005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM
YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web
(Studi Kasus : Hotel Satya Nugraha Yogyakarta)
Nama : DAHNIAR RAMADHANTI KARYANI
No. Mahasiswa : 163110005
Prodi : Manajemen Informatika
Program : Diploma Tiga (D-3)
Tahun : 2016



Telah diperiksa dan disetujui
Yogyakarta, 2 September 2019

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Hj. Hera Wasiati, Ir., M.M.,
NIDN : 0510016701

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : HOTEL SATYA NUGRAHA YOGYAKARTA)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Proyek Akhir dan dinyatakan diterima sebagai syarat memperoleh derajat Ahli Madya Komputer


Program Studi Manajemen Informatika
Yogyakarta, 2019

Mengesahkan


Pembimbing


Hj. Hera Wasiati, Ir., M.M.
NIDN : 0516016701

Penguji 1

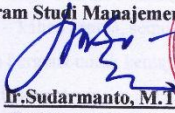

Ir.Sudarmanto, M.T.
NIDN : 0012116401

Penguji 2


Sur Yanti S.E., M.Sc.
NIDN : 0510067601

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen Informatika


Ir.Sudarmanto, M.T.
NIDN : 0012116401



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan tulus hati penulis mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Kedua orang tua saya, terutama ibu yang telah memberikan banyak pengorbanan dan dukungan baik moral ataupun materi, serta do'a yang tiada henti – hentinya demi kesuksesan saya, sehingga kesuksesan ini dapat tercapai berkat do'a yang tiada henti – hentinya dari mereka.
2. Pak Ir.Sudarmanto ketua program studi Manajemen Informatika, dan dosen wali saya, terimakasih atas bimbingan dan arahnya pak.
3. Bu Ir. Hj. Hera Wasiati, M.M, dosen pembimbing saya yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran serta masukan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namanya, yang telah memberikan banyak sekali ilmu yang berguna dan bermanfaat, dan senantiasa menuntun dan mengarahkan sehingga menjadi lebih baik dengan penuh kesabaran.
5. Putri Ayu Lestari, sahabat, teman seperjuangan dari semester awal hingga semester akhir ini, tanpa semangat, dukungan, bantuan, motivasi yang diberikan mungkin saya tidak akan sampai disini. Terimakasih untuk semuanya canda tawa dan saran serta kritikan membangun yang telah diberikan kepada saya.
6. Teman – teman Manajemen Informatika yang telah banyak sekali membantu saya di dalam bangku kuliah, kalian luar biasa !

Terimakasih yang sebesar – besarnya untuk kalian semua, saya persembahkan proyek ahir ini kepada kalian – kalian semua, semoga Proyek Ahir yang telah saya buat ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di bidang IT dimasa yang akan datang. Amin...

HALAMAN MOTTO

Sukses berasal dari "AKU BISA" gagal berasal dari "AKU TIDAK BISA"

Dan

Jangan takut akan tekanan. INGAT, tekananlah yang membuat batubara menjadi berlian.

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEB

By

Dahniar Ramadhanti Karyani

163110005

Program Studi Manajemen Informatika

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta

Perkembangan teknologi dewasa ini sangatlah pesat terutama di bidang *sistem informasi*. Hal ini disebabkan oleh meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang cepat dan akurat. Dengan adanya perkembangan teknologi tersebut diharapkan dapat membantu dunia bisnis salah satunya adalah bisnis perhotelan. Dalam dunia perhotelan terdapat istilah reservasi yaitu pemesanan kamar oleh konsumen. Selama ini *Hotel Satya Nugraha Yogyakarta* menerima reservasi *via* telepon, fax atau konsumen mendatangi langsung hotel tersebut, oleh karena itu dibuatlah program Sistem Informasi Reservasi *Hotel* Berbaisi Web, pada sistem informasi ini terdapat 4 user, seperti pegawai, tamu, manajer, dan juga masyarakat umum. 4 user tersebut mempunyai fungsi sendiri – sendiri.

Program ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan dibantu dengan Bootstrap sebagai open-source framework (kerangka kerja pemrograman) front-end (library) yang bebas (gratis) untuk merancang situs web dan aplikasi web. Framework ini berisi template desain berbasis HTML dan CSS untuk tipografi, formulir, tombol, navigasi dan komponen antarmuka lainnya, serta juga ekstensi opsional JavaScript. Tidak seperti kebanyakan framework web lainnya, framework ini hanya fokus pada pengembangan front-end. Dan database MySQL sebagai tempat penyimpanan data. Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbaisi Web ini dibuat agar proses checkin, checkout, dan pelayanan yang ada di hotel menjadi lebih cepat.

Kata Kunci : *sistem informasi, hotel, reservasi.*

ABSTRACT

WEB-BASED HOTEL RESERVATION INFORMATION SYSTEM

By

Dahniar Ramadhanti Karyani

163110005

Information Management Study Program

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta

The development of technology today is very rapid, especially in the field of information systems. This is caused by the increasing human need for fast and accurate information. With the development of this technology, it is expected to help the business world, one of which is the hospitality business. In the world of hospitality there is a reservation term that is booking a room by consumers. During this time Satya Nugraha Hotel Yogyakarta accepts reservations via telephone, fax or consumers come directly to the hotel, therefore a Web-Based Hotel Reservation Information System program is made, in this information system there are 4 users, such as employees, guests, managers, and also the general public . The 4 users have their own functions.

This program was built using the PHP programming language and assisted with Bootstrap as an open-source front-end framework (library) that is free (free) to design websites and web applications. This framework contains HTML and CSS-based design templates for typography, forms, buttons, navigation and other interface components, as well as optional JavaScript extensions. Unlike most other web frameworks, this framework only focuses on developing front-end. And the MySQL database as a data storage. This Web-Based Hotel Reservation Information System is made so that the check-in, checkout, and services at the hotel are faster.

Keywords: information systems, hotels, reservations.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala karunia yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul “SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEB”. Karya tulis ini dibuat untuk memenuhi syarat Tugas Akhir pada jurusan Manajemen Informatika STMIK AKAKOM Yogyakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak kendala-kendala yang dihadapi, namun berkat adanya bantuan, bimbingan dan kerjasama maka saya sebagai penulis disini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Sudarmanto M.T., selaku ketua program studi Manajemen Informatika Diploma Tiga (D3) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta dan selaku dosen wali saya,.
2. Ibu Ir. Hj. Hera Wasiati, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan-arahan yang baik dan membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Kedua orang tua, seluruh teman seperjuangan, dan sahabat saya selaku penyemangat selama proses penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari, bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang berkaitan serta dapat dipergunakan untuk kebutuhan dimasa mendatang.Aamiin.

Yogyakarta, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN ABSTRAK	vi
HALAMAN ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LISTING PROGRAM	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. LatarBelakang	1
1.2. Tujuan	1
1.3. Batasan Masalah	2
BAB II DASAR TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	3
2.1. Tinjauan Pustaka	3
2.2. Dasar Teori	7
2.2.1. Satya Nugraha	7
2.2.2. Reservasi	8
2.2.3. Hotel	8
2.2.4. Sistem Informasi	8
2.2.5. WEB	8
2.2.6. PHP	8
2.2.7. XAMPP	9
2.2.8. MySQL	9
2.2.9. Bootstrap	10
BAB III RANCANGAN SISTEM	11

	Halaman
1.1. Deskripsi Sistem	11
1.2. Sistem Pendukung.....	11
1.2.1. Sistem Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	11
1.2.2. Sistem Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	12
1.2.3. User	11
1.3. Diagram Arus Data Level 0	13
1.4. Diagram Arus Data Level 1.....	14
1.5. Perancangan Sistem	15
1.5.1. Perancangan Basis Data	15
1.6. Struktur Tabel	15
1.6.1. Tabel User	17
1.6.2. Tabel User Role	17
1.6.3. Tabel Tamu	18
1.6.4. Tabel Transaksi Layanan	19
1.6.5. Tabel Layanan	20
1.6.6. Tabel Layanan Kategori	20
1.6.7. Tabel Kamar Tipe	21
1.6.8. Tabel Kamar	21
1.6.9. Tabel Transaksi Kamar	22
1.6.10. Tabel Perusahaan	23
1.7. Rancangan Input	23
1.7.1. Rancangan Input Tambah Tamu Baru	23
1.7.2. Rancangan Input Checkin Data Tamu	24
1.7.3. Rancangan Input Room Service (Makanan)	24
1.7.4. Rancangan Input Room Service (Minuman)	25
1.7.5. Rancangan Input Room Service (Transportasi)..	26
1.8. Rancangan Output	27
1.8.1. Rancangan Output Halaman Utama	27
1.8.2. Rancangan Output Checkin Data Tamu	28
1.8.3. Rancangan Output Halaman Utama	29

	Halaman
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Implementasi	29
4.2 Tampilan Halaman Utama	29
4.3 Halaman Login	31
4.4 Halaman Register Member	33
4.5 Halaman User Member	39
4.5.1 Tampilan Halaman Booking	39
4.5.2 Tampilan Detail Booking	41
4.5.3 Upload Bukti Pembayaran	42
4.5.4 Tampilan Riwayat Booking	45
4.6 Halaman Admin	47
4.6.1 Halaman Kendaraan	47
4.6.2 Halaman Kategori Kendaraan	52
4.6.3 Halaman Tarif	54
4.6.4 Halaman Daftar User	57
4.6.5 Halaman Daftar Booking	58
4.6.6 Halaman Laporan	59
BAB V PENUTUP	61
1.1 Kesimpulan	61
1.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Model-View-Controller</i>	4
Gambar 3.1 Diagram Arus Data Level 0	12
Gambar 3.2 Diagram Arus Data Level 1	13
Gambar 3.3 Relasi Antar Tabel Database	14
Gambar 3.11 Rancangan Halaman Utama.....	19
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Utama Admin	19
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Login Member.....	20
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Login Admin	20
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Register Member Baru	21
Gambar 3.16 Rancangan Tampilan Form Register Data Diri	21
Gambar 3.17 Rancangan Tampilan Konfirmasi Email	22
Gambar 3.18 Rancangan Tampilan Setelah Verifikasi Email	22
Gambar 3.19 Rancangan Tampilan Input Booking Kendaraan	23
Gambar 3.20 Rancangan Tampilan Detail Booking	23
Gambar 3.21 Rancangan Tampilan Daftar Kendaraan	24
Gambar 3.22 Rancangan Tampilan Tambah Kendaraan	24
Gambar 3.23 Rancangan Tampilan Daftar Kendaraan	25
Gambar 3.24 Rancangan Tampilan Nama Model Kendaraan	25
Gambar 3.25 Rancangan Tampilan Daftar Tarif Kendaraan	26
Gambar 3.26 Rancangan Tampilan Tambah Tarif Kendaraan	26
Gambar 3.27 Rancangan Tampilan Progres User	27
Gambar 3.27 Rancangan Tampilan Progres Booking	27
Gambar 3.28 Rancangan Tampilan Cari Booking	27
Gambar 3.30 Rancangan Tampilan Progres Laporan	28
Gambar 3.31 Rancangan Tampilan Pengembalian Kendaraan	28
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Utama	29
Gambar 4.2 Kode Program Halaman Utama	30
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Login	31

	Halaman
Gambar 4.4 Kode Program Tampilan Login	32
Gambar 4.5 Tampilan Register Email Member	33
Gambar 4.6 Kode Program Halaman Register Member	34
Gambar 4.7 Tampilan Form Register	35
Gambar 4.8 Kode Program Form Register	36
Gambar 4.9 Tampilan Konfirmasi Email Pendaftaran	36
Gambar 4.10 Kode Program Verifikasi Email	37
Gambar 4.11 Tampilan Notifikasi Konfirmasi Pendaftaran Email	37
Gambar 4.12 Kode Program Notifikasi Konfirmasi Pendaftaran Email ...	38
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Booking	39
Gambar 4.14 Kode Program Halaman Booking	40
Gambar 4.15 Tampilan Detail Booking	41
Gambar 4.16 Kode Program Detail Booking	41
Gambar 4.17 Tampilan Upload Bukti Pembayaran	42
Gambar 4.18 Kode Program Upload Bukti Pembayaran	43
Gambar 4.19 Tampilan Kirim Upload Bukti Pembayaran	44
Gambar 4.20 Kode Program Kirim Bukti Transfer	45
Gambar 4.21 Tampilan Riwayat Booking	45
Gambar 4.22 Kode Program Riwayat Booking	46
Gambar 4.23 Tampilan Daftar Kendaraan Yang Sudah Ditambahkan	47
Gambar 4.24 Kode Program Daftar Kendaraan	48
Gambar 4.25 Tampilan Tambah Kendaraan	48
Gambar 4.26 Kode Program Daftar Kendaraan	48
Gambar 4.27 Tampilan Upload Kendaraan	49
Gambar 4.28 Kode Program Upload Gambar Kendaraan	49
Gambar 4.29 Tampilan Tambah Kendaraan	50
Gambar 4.30 Kode Program Button Simpan	51
Gambar 4.31 Tampilan Daftar Kategori Kendaraan	52
Gambar 4.32 Kode Daftar Kategori Kendaraan	52
Gambar 4.33 Tampilan Tambah Kategori	52

	Halaman
Gambar 4.34 Kode Program Tambah Kategori	53
Gambar 4.35 Tampilan Simpan Model Kendaraan	53
Gambar 4.36 Kode Program Simpan Model Kendaraan	54
Gambar 4.37 Tampilan Daftar Tarif Kendaraan	54
Gambar 4.38 Kode Program Daftar Tarif Kendaraan	55
Gambar 4.39 Tampilan Tambah Tarif Kendaraan	55
Gambar 4.40 Kode Program Tambah Tarif Kendaraan	56
Gambar 4.41 Tampilan Konfirmasi User Daftar Member	57
Gambar 4.42 Kode Program Konfirmasi User	57
Gambar 4.43 Tampilan Daftar Booking dan Konfirmasi Booking	58
Gambar 4.44 Kode Program Daftar Booking dan Konfirmasi	58
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Laporan Tahunan	59
Gambar 4.46 Kode Program Laporan Tahunan	59

DAFTAR TABEL

	Halaman
Gambar 3.4 Struktur Tabel Admin	15
Gambar 3.5 Struktur Tabel Member	16
Gambar 3.6 Struktur Tabel Users	16
Gambar 3.7 Struktur Tabel Model	17
Gambar 3.8 Struktur Tabel Tarif	17
Gambar 3.9 Struktur Tabel Kendaraan	17
Gambar 3.10 Struktur Tabel Booking	18

DAFTAR LISTING PROGRAM

	Halaman
Gambar Listing Program 4.1 Struktur Tabel Admin	36
Gambar Listing Program 4.2 Halaman Tentang Kami.....	38
Gambar Listing Program 4.3 Halaman Reservasi	41
Gambar Listing Program 4.4 Halaman Reservasi II	42
Gambar Listing Program 4.5 Halaman Reservasi II	44
Gambar Listing Program 4.6 Halaman Registrasi Akun	45
Gambar Listing Program 4.7 Halaman Reservasi	47
Gambar Listing Program 4.8 Halaman Reservasi	51
Gambar Listing Program 4.9 Halaman Upload Foto	53
Gambar Listing Program 4.10 Halaman Contact Us	54
Gambar Listing Program 4.11 Halaman Login	56
Gambar Listing Program 4.12 Halaman User Pegawai	59
Gambar Listing Program 4.13 Halaman Tambah Kamar User Pegawai	61
Gambar Listing Program 4.14 Halaman Tamabh Kategori Layanan	62
Gambar Listing Program 4.15 Halaman Tambah Layanan	64
Gambar Listing Program 4.16 Halaman Tambah Tamu Baru	67
Gambar Listing Program 4.17 Halaman From Checkin	71
Gambar Listing Program 4.18 Halaman Tamu in house	72
Gambar Listing Program 4.19 Halaman Transaksi Layanan	74
Gambar Listing Program 4.20 Halaman Masukkan Jumlah Layanan	75
Gambar Listing Program 4.21 Halaman Checkout	76
Gambar Listing Program 4.22 Halaman Tampil data registrasi user tamu .	79
Gambar Listing Program 4.23 Halaman Tampil data reservasi online	79
Gambar Listing Program 4.24 Halaman bukti bayar reservasi online	80
Gambar Listing Program 4.25 Halaman Dashboard Manager	83
Gambar Listing Program 4.26 Halaman Tambah User Pegawai Baru	85
Gambar Listing Program 4.27 Halaman Laporan Transaksi Kamar	86
Gambar Listing Program 4.28 Halaman Laporan Transaski Layanan	87
Gambar Listing Program 4.29 Halaman export Laporan	89