

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dengan bertambahnya popularitas internet, banyak hotel mulai menyediakan pelayanan reservasi kamar hotel secara online. Namun tidak bagi Wisma Zairah Makassar, reservasi masih dilakukan secara manual dengan melalui telepon atau datang langsung ke hotel tersebut, karena pemilik hotel masih belum mengetahui cara menyediakan pelayanan reservasi kamar hotel secara online.

Jika dianalisa lebih mendalam, ada beberapa kendala yang dihadapi oleh pihak hotel bila reservasi masih dilakukan secara manual, diantaranya :

1. Receptionist harus lebih banyak dan terus menerus berada ditempat untuk menangani reservasi. Jika receptionist tersebut tidak berada ditempat atau diluar jam kerja dan ada pelanggan yang ingin melakukan reservasi melalui telepon, pemesanan terpaksa harus tertunda.
2. Walaupun pelanggan berhasil menelpon, namun ketersediaan kamar tidak ada sehingga informasi ketersediaan kamar hotel tidak tersalur dengan cepat ke pelanggan.
3. Ketika pelanggan menelpon untuk reservasi, receptionist juga perlu memeriksa buku reservasi secara manual. Hal tersebut membutuhkan waktu yang cukup lama, apalagi jika kamar yang dimiliki cukup banyak dengan tanggal pemesanan yang berbeda-beda. Hal ini juga bisa terjadi kesalahan (*human error*) dalam pemeriksaan buku resevasi tersebut, apalagi jika ada kesalahan

dalam pembatalan reservasi, sehingga ketika pelanggan yang sudah melakukan reservasi datang, tapi kamar tidak tersedia.

Semuanya harus dilakukan dan dikelola secara manual, untuk jangka panjang hal tersebut akan mempengaruhi perkembangan hotel kedepannya. Salah satu solusi untuk menangani kendala-kendala tersebut adalah dengan menggunakan aplikasi reservasi berbasis web yang diintegrasikan untuk menyediakan informasi dan reservasi secara cepat, sehingga pelanggan yang ingin mengetahui ketersediaan kamar dan melakukan reservasi dapat melakukannya kapan saja dan dimana saja selama pelanggan terhubung dengan internet.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan tersebut maka ditugas akhir ini mencoba untuk mengaplikasikan Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web, yang nantinya dapat memberikan salah satu alternatif solusi masalah tersebut.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dalam pengembangan aplikasi sistem informasi reservasi kamar hotel di Wisma Zairah Makassar adalah sebagai berikut :

1. Menangani tentang informasi reservasi kamar hotel berbasis web di Wisma Zairah Makassar.
2. Aplikasi menampilkan profil hotel, tipe kamar beserta dengan harganya, fasilitas kamar, dan layanan kamar beserta harganya.
3. Menampilkan foto-foto, profil hotel, dan kamar hotel dari tiap-tiap tipe kamar.
4. Memberikan informasi kamar yang terpakai dan kamar yang tersedia.
5. Reservasi dapat dilakukan *receptionist* pada sistem di halaman admin.

6. Pembayaran dapat dilakukan dengan lunas atau uang muka minimal 50% dari total pembayaran yang harus dibayarkan, apabila pelanggan sudah melunasi atau memberi uang muka, sistem melakukan pengurangan kamar yang tersedia.
7. Pembayaran dilakukan dengan cara transfer ke bank dan diberi batas waktu 2 jam dari proses reservasi, apabila melewati batas waktu admin akan menunda reservasi tersebut.
8. Menampilkan grafik reservasi kamar per periode dan tipe kamar yang paling banyak dipesan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan membuat sistem informasi ini adalah memberikan informasi profil hotel, informasi tipe kamar hotel beserta fasilitasnya, informasi layanan kamar beserta harga layanannya, informasi harga sewa kamar, dan informasi kamar yang tersedia.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Sistem ini merupakan sebuah sistem informasi reservasi kamar hotel di Wisma Zairah Makassar yang dapat memberikan pelayanan reservasi kamar hotel secara online.

1. Dengan membangun sistem ini diharapkan dapat memudahkan dalam reservasi kamar melalui web.
2. Dengan membangun sistem ini diharapkan dapat memudahkan dalam pengolahan data reservasi kamar.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan skripsi ini dibagi atas lima bab dan masing-masing terdiri dari sub bab yaitu sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan uraian yang memuat tentang segala sesuatu yang melatar belakangi penulis melakukan penelitian dan yang mendasari permasalahan yang terdiri atas latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan mengenai sumber data yang digunakan sebagai referensi dalam membangun sistem informasi reservasi kamar hotel yang berisi teori-teori penjelasan tentang Sistem Informasi, Reservasi, Web, HTML, PHP, dan MySQL.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang data-data dan peralatan yang diperlukan dalam penulisan dan perancangan sistem. Kebutuhan sistem yang meliputi kebutuhan sistem perangkat lunak (*software*) dan kebutuhan perangkat keras (*hardware*) serta membahas analisis perancangan sistem yang meliputi perancangan Diagram Context, DFD Level 1 dan Relasi Tabel. Kemudian perancangan tampilan (*user interface*).

### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM**

Bab ini memuat langkah dan pembahasan yang sifatnya terpadu dan disajikan dalam bentuk gambar dari aplikasi yang dibuat dan penjelasan dari masing-masing bagian program dan penjelasan dari sistem aplikasi yang dibuat.

## **BAB V : PENUTUP**

Bab ini dibagi menjadi dua sub bab yaitu, kesimpulan yang menjawab permasalahan yang dihadapi penulis dan saran yang berisi solusi alternatif untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi.