

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB
WISMA ZAIRAH MAKASSAR**

***INFORMATION SYSTEM RESERVASI ROOM HOTEL BASED WEB
WISMA ZAIRAH MAKASSAR***



Disusun Oleh :

ASRIL ZAINAL ABIDIN WEWANG

105610086

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM YOGYAKARTA
2019**

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB
WISMA ZAIRAH MAKASSAR**

***INFORMATION SYSTEM RESERVASI ROOM HOTEL BASED WEB
WISMA ZAIRAH MAKASSAR***

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
studi jenjang strata satu (S1)**

**Program Studi Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
AKAKOM
Yogyakarta**



Disusun Oleh

ASRIL ZAINAL ABIDIN WEWANG

105610086

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER AKAKOM
YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB
WISMA ZAIRAH MAKASSAR

Telah dipersiapkan dan disusun oleh :

ASRIL ZAINAL ABIDIN WEWANG
105610086

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal

Susunan Tim Penguji

Pembimbing/Penguji

Ir. Hera Wasiati, M.M.
NIP/NPP. 921044

Ketua Penguji

Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.
NIP/NPP. 19780315 200501 2 002

Anggota

Dara Kusumawati, S.E., M.M.
NIP/NPP. 921041

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal

Ketua Program Studi Sistem Informatika

Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.
NIP/NPP. 19780315 200501 2 002



30 AUG 2019

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 30-08-2019



Asril Zainal Abidin Wewang

MOTTO

**TIDAK HARUS MENJADI HEBAT UNTUK MEMULAI,
TAPI, BERANI MEMULAI UNTUK MENJADI HEBAT**

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| ABSTRAK..... | x |
| ABSTRACT..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Ruang Lingkup..... | 2 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI | 6 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 6 |
| 2.2 Dasar Teori..... | 7 |
| 2.2.1 Sistem Informasi | 7 |
| 2.2.2 Reservasi | 8 |
| 2.2.3 WEB..... | 9 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.4 HTML | 10 |
| 2.2.5 PHP | 10 |
| 2.2.6 MySQL | 12 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 13 |
| 3.1 Bahan/Data..... | 13 |
| 3.2 Peralatan..... | 13 |
| 3.2.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>) | 13 |
| 3.2.2 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>) | 13 |
| 3.3 Prosedur dan Pengumpulan Data | 13 |
| 3.4 Analisis dan Rancangan Sistem | 13 |
| 3.5 Perancangan Sistem | 14 |
| 3.5.1 Diagram Context..... | 14 |
| 3.5.2 Diagram Flow Level 1 | 15 |
| 3.5.3 Relasi Antar Tabel | 16 |
| 3.5.4 Struktur Tabel | 17 |
| BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM..... | 22 |
| 4.1 Implementasi..... | 22 |
| 4.1.1 Login Admin..... | 23 |
| 4.1.2 Dashboard | 24 |
| 4.1.3 Daftar Pelanggan..... | 25 |
| 4.1.4 Daftar Reservasi..... | 26 |
| 4.1.5 Tambah Reservasi..... | 27 |
| 4.1.6 Detail Reservasi | 28 |
| 4.1.7 Daftar Pembayaran..... | 29 |
| 4.1.8 Daftar Kamar | 30 |

| | |
|--------------------------------|-----------|
| 4.1.9 Tipe Kamar | 31 |
| 4.1.10 Beranda | 31 |
| 4.1.11 Kamar..... | 33 |
| 4.1.12 Reservasi | 34 |
| 4.1.13 Reservasi Sukses | 36 |
| 4.1.14 Konfirmasi | 36 |
| 4.1.15 Konfirmasi Sukses | 37 |
| BAB V PENUTUP | 38 |
| 5.1 Kesimpulan | 38 |
| 5.2 Saran | 38 |
| DAFTAR PUSTAKA | 39 |
| LAMPIRAN..... | 40 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3.1 : Diagram Context..... | 15 |
| Gambar 3.2 : Data Flow Diagram Level 1..... | 16 |
| Gambar 3.3 : Relasi Antar Tabel | 17 |
| Gambar 4.1 : Login Admin..... | 23 |
| Gambar 4.2 : Dashboard | 24 |
| Gambar 4.3 : Daftar Pelanggan..... | 26 |
| Gambar 4.4 : Daftar Reservasi..... | 27 |
| Gambar 4.5 : Tambah Reservasi..... | 28 |
| Gambar 4.6 : Detail Reservasi | 28 |
| Gambar 4.7 : Daftar Pembayaran..... | 29 |
| Gambar 4.8 : Daftar Kamar | 30 |
| Gambar 4.9 : Daftar Tipe Kamar | 31 |
| Gambar 4.10 : Halaman Beranda..... | 32 |
| Gambar 4.11 : Halaman Kamar | 34 |
| Gambar 4.12 : Halaman Reservasi..... | 35 |
| Gambar 4.13 : Halaman Reservasi Sukses | 36 |
| Gambar 4.14 : Halaman Konfirmasi..... | 37 |
| Gambar 4.15 : Halaman Konfirmasi Sukses..... | 38 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 : Perbandingan Tinjauan Pustaka..... | 7 |
| Tabel 3.1 : Rancangan Tabel Admin | 18 |
| Tabel 3.2 : Rancangan Tabel Pelanggan..... | 18 |
| Tabel 3.3 : Rancangan Tabel Kamar..... | 19 |
| Tabel 3.4 : Rancangan Tabel Tipe Kamar | 19 |
| Tabel 3.5 : Rancangan Tabel Reservasi | 19 |
| Tabel 3.6 : Rancangan Tabel Detail Reservasi | 20 |
| Tabel 3.7 : Rancangan Tabel Bank | 20 |
| Tabel 3.8 : Rancangan Tabel Konfirmasi Pembayaran | 21 |

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kesabaran, petunjuk dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan kesabaran dan ketekunan yang berjudul “SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB WISMA ZAIRAH MAKASSAR” dengan cukup baik, Skripsi ini merupakan syarat kelulusan sarjana komputer jenjang strata satu STIMIK AKAKOM Yogyakarta.

Terselesaikan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan dan petunjuk dari semua pihak yang telah membantu. Untuk itu tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya yang selama ini terus berdoa dan mendukung saya.
2. Ibu Ir. Hj. Hera Wasiati M.M, atas bantuan dan motivasinya dalam membimbing skripsi ini.
3. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. dan Ibu Dara Kusumawati, S.E., M.M, atas bantuan.
4. Kakak-kakak dan adik-adik saya yang terus mendukung agar saya dapat menyelesaikan kuliah.

ABSTRAK

Teknologi jaringan komputer saat ini telah mendukung pada pengintegrasian perangkat-perangkat komputer dan data kedalam sebuah bentuk layanan penyedia informasi terpadu yang dapat diakses dimana-mana. Salah satu bidang aplikasinya adalah pada sistem reservasi hotel. Pelanggan dapat mendapatkan informasi mengenai kamar hotel dan selanjutnya melakukan reservai pada kamar yang diinginkan secara mudah dalam waktu yang singkat. Kehadiran teknologi sebagai layanan dalam sistem informasi yang memanfaatkan kemajuan teknologi komputer dan internet dapat dimanfaatkan untuk menyediakan akses informasi dalam reservasi kamar hotel secara lebih mudah, efektif, dan efisien. Pengguna layanan internet dapat memaksimalkan penggunaan keragaman aplikasi untuk mengembangkan sistem reservasi dari waktu ke waktu.

Kata Kunci : Reservasi, Internet, Sistem Informasi, Tekonologi.

ABSTRACT

Current computer network technology has supported the integration of computer devices and data into a form of integrated information provider services that can be accessed everywhere. One area of application is the hotel reservation system. Customers can get information about hotel rooms and then make reservations at the desired room easily in a short time. The presence of technology as a service in information systems that utilizes advances in computer and internet technology can be utilized to provide access to information in hotel room reservations more easily, effectively, and efficiently. Internet service users can maximize the use of a variety of applications to develop a reservation system from time to time.

Keywords : Reservations, Internet, Information Systems, Technology.