

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari serangkaian proses mulai dari perancangan sistem sampai dengan implementasi sistem pada penelitian ini. Dapat diambil kesimpulan antara lain :

1. Sistem ini dapat melakukan klasifikasi topik dan sentimen dari data teks *tweet* yang sudah di unduh dalam format csv.
2. Hasil klasifikasi topik dari 500 data *tweet* periode 28 juni 2019 sampai dengan 9 juli 2019 didapatkan 120 *tweet* dengan topik Ekonomi dan 355 *tweet* dengan topik Layanan Publik dan 25 data tidak terklasifikasi. Hasil tersebut menunjukkan bahwa masyarakat Jawa Tengah lebih banyak membahas tentang topik Layanan Publik.
3. Hasil klasifikasi sentimen didapatkan 132 *tweet* sentimen positif, 10 *tweet* sentimen negatif, 333 *tweet* sentimen netral. Hasil tersebut menunjukkan bahwa dari data yang di proses masyarakat lebih banyak berkomentar netral dan positif, sedangkan untuk komentar negative tergolong sedikit.
4. Pada topik Ekonomi didapatkan sentimen positif sebanyak 48 *tweet*, negatif 1 *tweet* dan netral 71 *tweet*. Hal ini menunjukkan bahwa topik Ekonomi lebih dominan komentar netral dan positif.

5. Pada topik Layanan Publik didapat sentimen positif 84 *tweet*, negatif 9 *tweet* dan netral 262 *tweet*. Dari hasil tersebut topik Layanan Publik juga lebih didominasi oleh komentar netral.
6. Hasil pengujian sistem dengan data sebanyak 500 *tweet* periode 28 juni 2019 sampai dengan 9 juli 2019 didapatkan akurasi sebesar 95%.

## 5.2 Saran

Dalam pengembangan sistem ini masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Maka dari itu penulis memberikan beberapa saran untuk dijadikan acuan dalam meningkatkan kualitas dari sistem yang dibuat antara lain :

1. Menambahkan program yang bisa melakukan klasifikasi sentimen secara *realtime*.
2. Menambahkan metode klasifikasi lain yang bisa di pilih seperti *Neural Network*, *K-Nearest Neighbor*, *Decision Tree* dan lain sebagainya.
3. Menambahkan inputan teks untuk melakukan pengujian secara manual.
4. Sistem dibuat agar bisa melakukan klasifikasi banyak topik.