

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Seiring berjalannya waktu, teknologi telah berkembang pesat dan memberi dampak di seluruh dunia. Salah satu teknologi yang ada yaitu layanan sosial media, dimana semua orang di seluruh dunia dapat saling berkomunikasi dan bertukar informasi dengan bebas melalui sosial media tersebut. Salah satu sosial media yang populer di Indonesia saat ini yaitu Twitter.

Twitter adalah salah satu layanan sosial media yang paling populer saat ini. Banyak pengguna Twitter mempublikasikan kegiatan dan kejadian-kejadian yang dialami melalui *tweet* pada akun Twitter mereka. Berbagai instansi Pemerintahan juga menggunakan Twitter sebagai media untuk mempublikasikan informasi seputar instansi tersebut seperti salah satunya Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.

Dengan adanya Twitter yang telah digunakan oleh berbagai lapisan masyarakat, maka keberadaan Twitter dapat memberikan informasi tentang apa yang menjadi *trend* pembicaraan dan hal menarik untuk dibahas oleh masyarakat. Masyarakat bisa berpendapat dan memberikan tanggapan terhadap postingan seseorang atau sebuah instansi pemerintahan yang telah mempublikasikan sebuah informasi.

Dalam penelitian ini dilakukan analisis sentimen terhadap akun Twitter Pemerintah Provinsi Jawa Tengah. Data teks diambil dari Twitter melalui bantuan API(*Application Programming Interface*), dan data merupakan tanggapan masyarakat terhadap postingan dari akun Pemerintah Provinsi Jawa Tengah yang langsung diolah sehingga menghasilkan sentimen positif, negatif dan netral.

### 1. 2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pengambilan data dari Twitter menggunakan API(*Application Programming Interface*) yang telah disediakan oleh Twitter.
2. Bagaimana membangun sistem yang dapat melakukan klasifikasi sentimen terhadap Twitter Pemerintah Provinsi Jawa Tengah menggunakan metode *Naive Bayes Classifier*.

### 1. 3. Ruang Lingkup

Dalam melakukan implementasi agar pembahasan dalam penelitian ini tidak keluar dari rumusan masalah, maka ruang lingkup yang diberikan sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya melakukan analisis terhadap *tweet* berbahasa indonesia.

2. *Tweet* yang dinilai pada penelitian ini hanya *tweet* yang berhubungan dengan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah dan akan diklasifikasikan kedalam dua kategori yaitu Ekonomi dan Layanan Publik.
3. Data diambil dari bulan Juli 2017 sampai Juli 2019 menggunakan *hashtag* sebagai kata kunci.
4. Memanfaatkan *API(Application Programming Interface)* Twitter untuk pengambilan data.
5. Hasil analisis berupa sentimen positif, negatif dan netral.
6. Sistem yang akan dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman Python dan memanfaatkan *library* Python untuk penerapan metode *Naive Bayes Classifier*.

#### 1. 4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan suatu sistem yang mampu melakukan analisis sentimen berdasarkan tanggapan masyarakat terhadap Twitter Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.

#### 1. 5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari pengembangan sistem ini yaitu mengetahui tanggapan masyarakat terhadap kinerja Pemerintah Provinsi Jawa Tengah berdasarkan hasil analisis yang ada.

## 1. 6. Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar teori yang digunakan untuk membuat analisa sentimen pada postingan akun Twitter Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, seperti Twitter, Twitter API, *Text Mining*, Sentimen Analisis dan *Naive Bayes Classifier*.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian tentang metode analisis, gambaran umum sistem, analisis kebutuhan sistem, serta perancangan antarmuka, dari sistem yang akan dibuat.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan dari sistem yang telah dibuat, apakah sistem sudah sesuai dengan tujuan penelitian atau belum. Dalam bab ini juga dilakukan pembahasan potongan program.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan akhir dari sistem yang dibuat dan juga memuat saran untuk perbaikan maupun pengembangan untuk penelitian berikutnya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini berisi daftar pustaka yang menjadi sumber referensi dalam penelitian dan penyusunan naskah skripsi.