

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dewasa ini yang semakin pesat, menyebabkan semua kegiatan atau aktifitas dalam bekerja perlu mengadakan penyesuaian agar dapat menghasilkan sistem informasi yang tepat dan cepat. walaupun telah ditemukan teknologi informasi yang dapat membantu pekerjaannya, manusia masih belum merasakan kepuasan, dikarenakan di dalam teknologi informasi tersebut masih saja terdapat kelemahan – kelemahan, hal ini yang mendasari manusia untuk melakukan perubahan terhadap teknologi informasi yang sudah ada atau mencari solusi yang terbaik.

Sehubungan dengan makin ketatnya persaingan bisnis dalam era ekonomi informasi, dimana teknologi informasi menjadi andalan utama dalam pengambilan keputusan strategis, perusahaan sangat membutuhkan teknologi informasi. Untuk itu PT Pangung Sejahtera Motor harus selalu menunjukkan eksistensi didalam meningkatkan mutu perusahaannya. Khususnya dibidang penjualan dan pembayaran kredit sepeda motor yang selama ini proses kegiatannya banyak dilakukan secara manual mulai dari pencatatan transaksi penjualan dan kredit, pembuatan kwitansi masih di tulis tangan, sampai dengan pembuatan laporan masih berbentuk *print excel*, sehingga sulitnya manajer perusahaan mengontrol transaksi, pembayaran tunai maupun kredit, dan

Overdue (tunggakan) pembayaran kredit sepeda motor membuat manajer perusahaan kesulitan dalam mengambil keputusan berikutnya.

Oleh karena itu, penerapan teknologi informasi dengan media penggunaan web dapat membantu aktivitas bisnis, dan memperluas pangsa pasar yang lebih baik bagi perusahaan

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas dalam rancangan ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang suatu aplikasi berbasis *web* yang berfungsi untuk mendukung pemasaran dan pembayaran kredit sepeda motor di PT Panggung Sejahtera Motor ?
2. Bagaimana merancang fitur transaksi penjualan pada aplikasi berbasis *web* PT Panggung Sejahtera Motor ?

1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi dirancang berbasis *web*.
2. Sistem yang dirancang meliputi proses pemesanan, proses pengajuan kredit, proses pembayaran tunai dan pembayaran kredit uang muka.
3. User yang terlibat di sistem meliputi manager kredit, bagian penjualan, pembeli dan user umum.
4. Pembeli dengan pembelian secara kredit harus memenuhi persyaratan kredit motor perorangan berupa :

- a. Fotocopy KTP suami istri atau pemohon dan orang tua (jika belum menikah).
 - b. Fotocopy kartu keluarga atau buku nikah
 - c. Fotocopy rekening listrik
5. Pembelian secara kredit hanya melayani bagian Yogyakarta dan pembeli harus ber KTP Yogyakarta
 6. Proses penjualan kredit di akses oleh bagian penjualan meliputi data penjualan secara kredit dan tunai, data angsuran kredit, data pembayaran kredit dan tunai, data kendaraan motor, dan data jenis motor.
 7. Proses pemesanan kendaraan secara kredit dan tunai di akses oleh pembeli. Pembeli dapat melihat informasi kendaraan, melakukan pemesanan, mengisi data permohonan kredit dan melakukan pembayaran angsuran.
 8. User umum di akses oleh pengunjung *web* hanya dapat melihat informasi kendaraan sedangkan bagian manager kredit mendapat informasi berupa laporan-laporan penjualan kendaraan secara kredit dan tunai.
 9. Proses pembayaran kredit dilakukan dengan transfer antar bank.
 10. Pembayaran uang muka kredit minimal 20% dari total harga kendaraan.
 11. Proses pembuatan laporan meliputi laporan penjualan perbulan, penjualan per tanggal, laporan pembayaran tunai, laporan pembayaran kredit, laporan pembelian, laporan rugi laba dan jurnal penyusutan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir adalah merancang sistem informasi penjualan sepeda motor berbasis *web* dimana sistem ini dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data transaksi penjualan kredit dan pembayaran angsuran dari konsumen.

1.5 Manfaat Penelitian

Pembuatan sistem informasi penjualan kredit motor di PT Panggung Sejahtera Motor berbasis web bermanfaat untuk :

1. Dapat meningkatkan penghasilan penjualan, serta memberikan kenyamanan pelayanan terhadap konsumen.
2. Dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan dalam proses transaksi penjualan sepeda motor.
3. Mampu meningkatkan efisiensi kerja dan waktu sehingga dapat memuaskan semua pihak.