

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Oriflame adalah perusahaan kosmetika yang memproduksi kosmetik dan perawatan kulit alami berkualitas tinggi melalui jaringan penjual mandiri (*independent sales force*), yang berbeda dengan sistem retail pada umumnya. Sistem penjualan langsung memungkinkan pelanggan untuk memperoleh nasehat dan inspirasi dari orang yang mereka kenal dan mereka percayai. Pembelian secara langsung dapat diandalkan dan sangat menyenangkan.

Menjadi Konsultan Oriflame berarti memiliki penghasilan tak terbatas dan peluang karir yang luar biasa, pengembangan pribadi dan rasa saling memiliki dalam komunitas persahabatan global. Konsultan merupakan sebutan untuk yang sudah menjadi member oriflame.

Untuk jasa pengiriman oriflame sendiri menggunakan *DS COURIER* (*Delivery Service Courier*) atau pengiriman melalui jasa ekspedisi, yaitu menggunakan jasa logistik pihak ketiga untuk mengantar paket orderan yang telah dibayar terlebih dahulu oleh Konsultan, melalui transfer bank atau pembayaran melalui *ATM Online Payment*.

FastLap Express merupakan salah satu jasa ekspedisi yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman. Jasa ekspedisi tersebut melayani pengiriman barang khusus Daerah Istimewa Yogyakarta. Pengirimannya yaitu ada Yogyakarta,

Bantul, Sleman, Wonosari dan Kulon Progo. Tetapi dalam pelaporan pengiriman barang ke Konsultan tersebut sistem yang digunakan dari kurir ke pihak Oriflame itu masih secara manual yaitu melalui chat Whatsapp. Konsultan tidak dapat melacak pengiriman barang miliknya sudah sampai mana.

Berdasarkan uraian diatas akan dibuat sebuah aplikasi berbasis Web yang ditujukan untuk bagian gudang, konsultan dan oriflame. Untuk pemberitahuan pengiriman barang ke oriflame tidak lagi dilakukan secara manual.

Didalam aplikasi ini dengan memanfaatkan teknologi *PWA (Progressive Web Apps)*, dapat bermanfaat baik bagi FastLap Express dan juga konsultannya sendiri. *PWA* merupakan aplikasi web yang berjalan layaknya aplikasi native, notifikasi dan UX seperti aplikasi native. Untuk pengguna aplikasi ini tidak perlu menginstall layaknya aplikasi native diplaystore.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas rumusan masalah yang akan dibuat adalah bagaimana membuat sebuah aplikasi berbasis web dengan teknologi *PWA (Progressive Web Apps)* pada sistem pelacakan ke konsultan dan pelaporan pengiriman barang kepada pihak Oriflame.

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan masalah, ruang lingkup dalam penelitian ini adalah menggunakan teknologi *PWA (Progressive Web Apps)* yang diimplementasikan kedalam sebuah aplikasi berbasis web.

1. Bagian wilayah pengiriman barang “Daerah Istimewa Yogyakarta”
2. User adalah Admin, Bagian Gudang, dan Konsultan.
3. Hak akses untuk Admin adalah dapat mengelola data pengiriman secara penuh melalui web service.
4. Hak akses untuk Bagian Gudang adalah konfirmasi kepada pihak Oriflame bahwa barang sudah sampai ditempat.
5. Hak akses untuk Konsultan adalah dapat mengetahui status atau posisi barang kiriman.
6. Informasi pelacakan menggunakan teks dan grafis.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun aplikasi berbasis web yang dapat melakukan pelacakan status barang dan juga digunakan untuk pelaporan pengiriman barang secara komputerisasi. Dengan menggunakan teknologi *PWA (Progressive Web Apps)* ini untuk memberikan tampilan aplikasi yang dinamis menyesuaikan kebutuhan ukuran layar pengguna yang mengakses aplikasi tersebut. Selain itu pengguna juga dapat mengakses secara offline.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah menghasilkan sebuah website pelacakan status pengiriman barang pada jasa pengiriman barang FastLap Express dengan menggunakan teknologi *Progressive Web Apps* sehingga akan semakin optimal dalam pengaksesan dari berbagai perangkat mobile.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan penelitian ini tersusun 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar teori / topik teori yang di teliti pada saat ini.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi metode penelitian, rancangan sistem, rancangan tampilan.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi implementasi sistem, pembahasan sistem dan analisis sistem.

5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran.