

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi memiliki peran yang sangat penting dalam mengembangkan suatu organisasi, sehingga diperlukan pengukuran kesuksesan penerapannya dalam proses bisnis ataupun dalam organisasi. Terdapat beberapa model yang dipergunakan untuk mengukur kesuksesan penerapan teknologi informasi, seperti Technology Acceptance Model (TAM) (Hanry, N, 2017:1).

Technology Acceptance Model (TAM), perceived usefulness (kemanfaatan) dan *perceived ease of use* (kemudahan penggunaan) yang mana dapat menentukan penerimaan terhadap teknologi informasi yakni kemudahan dan kegunaan. Dalam hal ini TAM menawarkan suatu penjelasan yang kuat dan sederhana untuk penerimaan teknologi dan para penggunanya (Hanry, N, 2017:1).

Peningkatan kualitas kinerja dan pelayanan peroses akademik pada suatu Perguruan Tinggi dapat dilakukan dengan menyediakan sarana interaksi akademis antara dosen, mahasiswa, masyarakat dan bagian akademik berbasis teknologi informasi. Website akakom.ac.id, merupakan sebuah sistem informasi yang berfungsi sebagai integrator informasi akademik yang ada diberbagai unit akademik (program studi/fakultas) sekaligus sebagai sarana komunikasi antar civitas akademika kampus (Hanry, N, 2017:1).

Pengguna website akakom.ac.id terdiri dari 3 jenis yaitu administrator, dosen dan mahasiswa. Berbagai aktivitas dan informasi tentang website akakom.ac.id yang bisa diakses melalui sub menu beranda, profil STMIK AKAKOM, program studi, kisah sukses, dosen, berita, hasil TPA dan PMB.

Hal ini didukung dengan perkembangan mahasiswa STMIK AKAKOM dalam penerimaan jumlah mahasiswa yang semakin berkembang dari tahun ke tahun membuat pihak civitas akademik untuk lebih memperbarui website STMIK AKAKOM yang dapat dikunjungi oleh semua pihak. Data mahasiswa STMIK AKAKOM tersebut mengalami peningkatan sebagai berikut:

Tabel 1.1 Data mahasiswa Akakom

Semester	Jumlah mahasiswa
Ganjil 2016	1206
Genap 2016	685
Ganjil 2017	651
Genap 2017	1064

(Sumber: forlap.ristekdikti.go.id)

Sebagai media dan sarana yang sangat penting dalam proses aktivitas akademik, sudah seharusnya dilakukan evaluasi untuk memberikan kemudahan serta kemanfaatan terhadap penerapan website akakom.ac.id. Evaluasi tersebut digunakan untuk meningkatkan kualitas website akakom.ac.id supaya lebih dapat diterima kemanfaatan dan kemudahan dalam hal penggunaan mengaksesnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kemanfaatan dan kemudahan website akakom.ac.id

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat diambil berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas adalah:

1. Untuk mengetahui dan menguji persepsi kemanfaatan terhadap proses perkuliahan pada website akakom.ac.id.
2. Untuk mengetahui dan menguji persepsi kemudahan dalam mengakses website akakom.ac.id.

1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Menguji persepsi kemanfaatan terhadap proses perkuliahan pada website akakom.ac.id.
2. Menguji persepsi kemudahan dalam mengakses website akakom.ac.id
3. Memperoleh data penyebaran koesioner dari mahasiswa STMIK AKAKOM.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk Mengetahui persepsi kemanfaatan terhadap proses perkuliahan pada website akakom.ac.id.
2. Untuk mengetahui persepsi kemuudahan dalam mengakses website akakom.ac.id
3. Memperoleh data penyebaran koesioner dari mahasiswa STMIK AKAKOM

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dalam penelitian ini adalah untuk memudahkan mahasiswa STMIK AKAKOM dalam mengetahui dan memperoleh serta mengakses website dengan mudah dan tidak perlu datang ke kampus untuk memperoleh informasi mengenai Pendidikan yang dibutuhkan.