

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Seiring perkembangan jaman dan teknologi *mobile application* yang semakin meningkat. Perkembangan teknologi ini mampu menembus batas ruang dan waktu, segala informasi bisa didapat oleh siapa saja, kapan saja, dan dimana saja, sehingga perubahan informasi dapat berlangsung dengan sangat pesat. Akses teknologi *mobile application* merupakan sarana yang sangat penting dan menjadi kebutuhan dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Para pengembang *mobile application* saat ini sangat diuntungkan oleh para produsen Mobile yang sudah semakin berkembang. Produsen Mobile saat ini sudah menyediakan sistem operasi yang bermacam-macam yaitu iOS, Android, Blackberry dan Symbian. Selain itu, perangkat Mobile juga dapat digunakan untuk bertransaksi. Seperti melakukan transaksi pemesanan tiket melalui perangkat Mobile.

Sendratari Ramayana Prambanan merupakan tujuan wisata favorit di Yogyakarta yang banyak menyerap kunjungan wisatawan. Sendratari Ramayana Prambanan merupakan wisata pertunjukkan budaya yang berbentuk kesenian tari klasik. Untuk pemesanan tiket dan jadwal Sendratari Ramayana Prambanan, calon penonton hanya dapat mendapatkan informasi melalui telepon dan pemesanan tiket melalui loket. Hal ini dapat menyebabkan kekecewaan masyarakat karena sering kali kehabisan tiket dan harus datang ke loket.

Peningkatan pelayanan terhadap konsumen khususnya dalam melakukan pemesanan tiket, diperlukan suatu aplikasi berbasis web Mobile sebagai alat untuk pemesanan tiket yang lebih praktis. Teknologi web Mobile dipilih karena media ini dapat memberikan kegunaan secara maksimal. Dan juga dapat diakses oleh banyak pengguna dalam waktu bersamaan. Penggunaan web Mobile ini, diharapkan dapat memenuhi kebutuhan pelayanan terhadap konsumen. Memberikan kemudahan kepada konsumen dalam melakukan pemesanan tiket Sendratari Ramayana Prambanan.

jQuery Mobile ialah versi HTML5 UI development yang telah dioptimalkan untuk menyesuaikan tampilan browser pada beberapa device seperti smartpone, tablet, PC dan lain-lain. Susunan jQuery Library Core merupakan komponen penyusun jQuery Mobile, di dalamnya tersedia HTML dan XML DOM traversing manipulation, handling events, serta mempermudah komunikasi server dengan ajax dan sebagainya. Tidak hanya yang populer saja seperti Android dan iOS, tapi juga bisa digunakan di piranti mobile lainnya. jQuery Mobile juga memungkinkan Anda mengembangkan program dengan lebih cepat, karena aksesibilitas lebih cepat dan tidak memerlukan konfigurasi javascript. Jadi, jQuery Mobile ini lebih mudah diakses serta ukurannya juga lebih ringkas. Sifat library-nya juga modular, yang memudahkan Anda dalam membuat theme. Hal ini sangat efektif, dimana tool Themeroiler bisa digunakan dengan mudah.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi pemesanan tiket berbasis web Mobile yang dapat digunakan oleh calon penonton?
2. Bagaimana cara melakukan transaksi pemesanan tiket tanpa ada halangan jarak dan waktu?
3. Bagaimana cara mendapatkan tiket yang telah dipesan.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, dapat dibuat ruang lingkup aplikasi pemesanan tiket Sendratari Ramayana Prambanan berbasis web mobile sebagai berikut :

1. Aktor menggunakan jQuery Mobile.
2. Pembayaran pemesanan melalui transfer offline.
3. Penukaran tiket dilakukan dengan cara menunjukkan bukti pemesanan berupa QR Code.
4. Mengelola jadwal dan jumlah kursi penonton oleh admin.
5. Pengujian dilakukan beberapa platform yaitu dengan smartphone dan Personal Computer atau Laptop
6. Pengujian dilakukan beberapa browser yaitu dengan Google Chrome, Mozilla Firefox dan Opera.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan aplikasi pemesanan tiket Sendratari Ramayana Prambanan berbasis web menggunakan jQuery Mobile.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Harapan dari manfaat penelitian ini adalah mempermudah para calon penonton untuk memesan tiket jauh sebelum tanggal pementasan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Penyusunan penelitian ini berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut:

##### **1.6.1 Bab I Pendahuluan**

Pembahasan pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

##### **1.6.2 Bab II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori**

Pembahasan pada bab ini menerapkan beberapa sumber yang dijadikan acuan penelitian dan dasar teori yang mendasari penulisan ini.

##### **1.6.3 Bab III Analisis dan Perancangan Sistem**

Pembahasan pada bab ini mengenai analisis metode atau teknologi yang digunakan untuk mengerjakan penelitian ini. Selain itu juga berisi perancangan sistem yang akan dibuat.

#### **1.6.4 Bab IV Implementasi dan Pembahasan Sistem**

Pembahasan pada bab ini mengimplementasikan hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat sehingga diketahui apakah sistem yang dibangun sudah memenuhi persyaratan sebagai aplikasi yang digunakan dengan mudah oleh pengguna.

#### **1.6.5 Bab V Penutup**

Pada bab penutup merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran dari pembuatan tugas akhir sampai ke pengembangan perangkat lunak kedepannya.