BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Pada tahun 2013 Abdul Syakur, dkk melakukan penelitian tentang pengaduan masyarakat untuk internal pegawai pusat pelaporan dan analisis transaksi keuangan berbasis web. Penelitian ini dapat memberikan fasilitas bagi yang ingin melaporkan atau mengadukan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan PPATK.

Budi Yanto (2013) melakukan penelitian mengenai perancangan aplikasi onlie "jogja peduli" berbasis mobile, yang menjaring aspirasi masyarakat Yogyakarta terhadap pembangunan/infrastruktur, sarana dan prasarana jalan dalam perkotaan.

Dwi Febrianto (2013), melakukan penelitian mengenai perancangan dan implemetasi sistem informasi aspirasi masyarakat di DPC PPP Kota Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah pengembangan sistem dengan metode waterfall, yaitu metode yang dimulai dengan studi literatur sampai pada pengujian sistem.

Firman Ardiyansyah, dkk (2013), melakukan penelitian tentang perancangan dan implementasi sistem pengaduan masyarakat berbasis web menggunakan google maps api. Dengan ada nya website ini dapat memudahkan masyarakat dalam berpartisipasi dengan meyalurkan aspirasi dan melaporkan hal-hal yang

menyangkut permasalahan sosial dan pembangunan kepada pihak instansi pemerintahan.

Suci Sitoresmi (2013); melakukan penelitian tentang efektivitas sistem informasi layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat, dimana sistem ini dibuat menggunakan pendekatan kuantitatif. Pada penelitian ini menunjukan bahwa dari 100 responden yang diteliti, penelitian terhadap efektivitas sistem informasi layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat adalah efektif.

Sedangkan pada penelitian ini akan dibuat aplikasi Sistem Informasi Apirasi Mahasiswa STMIK AKAKOM Yogyakarta berbasis web. Beberapa hal yang membedakan penelitian ini dari penelitian sebelumnya adalah lebih di fokuskan untuk menampung aspirasi Mahasiswa terhadap pelayanan di Perguruan Tinggi.

Perbandingannya pada penelitian tersebut dapat dilihat pada tabel 2.1.

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian

Penulis	Judul Penelitian	Objek	Teknologi	Fokus dan Tujuan
				Penelitian
Abdul Syakur, dkk (2013)	Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Internal Pegawai Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK) Berbasis Web	Internal Pegawai Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan	Java	Menekankan pada website yang dipadukan antara Koneksi PHP, MySQL, Codeigniter, dan Google Maps API sehingga pengguna secara praktis melaporakan dan berpartisipasi dalam pembangunan yang dilakukan
Budi Yanto (2013)	Perancangan Apliksi Online "Jogja Peduli" Berbasis Mobile Untuk Penjaringan Aspirasi Publik Terhadap Infrastruktur Sarana dan Prasarana Jalan Dalam Perkotaan Daerah Istimewa Yogyakarta	DPRD DIY	Android (Java)	Menekankan aspirasi berbasis mobile untuk masyarakat jogja lebih mudah dalam menyampaikan aspirasi untuk pemerintah jogja
Dwi Febrianto (2013)	Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat (SIAP) Di DPC PPP Kota Yogyakarta	DPC PPP Kota Yogyakarta	PHP dan MySql	Melakukan penelitian menggunakan metode waterfall. Sistem yang memfasilitasi penyampaian

				aspirasi masyarakat langsung kepada anggota dewan
Firman Ardiansyah, dkk (2013)	Perancangan dan Implementasi Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Menggunakan Google Maps Api	Masyarakat Umum	PHP dan MySql	Menekankan pada Pengaduan Masyarakat yang berbasis Google Maps Api dimana memudahkan masyarakat untuk menyertakan lokasi.
Suci Sitoresmi (2013)	Efektivitas Sistema Informasi Layanan Apirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR)	Unit Kerja Presiden Bidang Pengawasan Dan Pengendalian Pembangunan	PHP dan MySql	Melakukan penelitian tentang efektivitas sistem informasi layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat
Siska Herisa (2018)	Sistem Informasi Aspirasi Mahasiswa STMIK AKAKOM Yogyakarta	STMIK AKAKOM YOGYAKARTA	PHP dan MySql	Menyediakan platform untuk memudahkan penyampaian aspirasi mahasiswa agar dapat meningkatkan pelayanan di perguruan tinggi

2.2 Dasar Teori

2.2.1 Sistem Informasi

Sistem Informasi merupakan kumpulan-kumpulan komponen dari perangkat lunak dan perangkat keras komputer serta perangkat manusia yang akan mengelola data menggunakan perangkat-perangkat tersebut (Kristanto:2008)

Definisi Sistem Menurut (Lani, 1995), "Sistem adalah himpunan dari bagianbagian yang saling berhubungan yang secara keseluruhan merupakan suatu kesatuan secara fungsional".

Sistem informasi adalah kerangka kerja yang mengkoordinir sumber daya (manusia, komputer) untuk mengubah masukan (*input*) menjadi keluaran (*output*) berupa informasi guna mencapai sasaran. Sistem informasi terdiri dari komponen-komponen yang disebut blok bangunan atau *building block* (Jogiyanto, 2005).

2.2.2 Website

Website adalah kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau bergerak, animasi, suara dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun yang dinamis yang membentuk suatu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. Hubungan antara satu halaman web dengan halaman web yang lainnya disebut dengan Hyperlink, Sedangkan teks yang dijadikan media penghubung disebut Hypertext. (Rahmat Hidayat:2010)

2.2.3 Aspirasi

Aspirasi berasal dari kata aspire, yang artinya bercita-cita atau menginginkan. Pengertian aspirasi menurut kamus umum bahasa Indonesia adalah harapan dan tujuan untuk keberhasilan di masa yang akan datang.

Slameto (2003 : 53) mendefinisikan aspirasi sebagai harapan atau keinginan individu akan suatu keberhasilan atau prestasi. Aspirasi mengarahkan aktivitas individu untuk mencapai tujuan-tujuan yang ingin dicapai.

Menurut Hurlock (1979: 264) aspirasi didefinisikan sebagai keinginan yang kuat dan usaha yang dilakukan untuk meraih sesuatu yang lebih tinggi dari keadaan sekarang. Keinginan tersebut dapat berupa keinginan meningkatkan status individu, maupun keinginan yang tidak wajar dan terlalu berani.

2.2.4 PHP

Kadir (2008:2), "PHP merupakan singakatan dari PHP Hypertext Preprocessor) yang merupakan bahasa berbentuk skrip yang ditempatkan dalam server dan diproses di server". Hasilnyalah yang dikirimkan ke klien, tempat pemakai menggunakan browser. PHP dirancang untuk membentuk aplikasi web dinamis.

Anhar (2010:3), "PHP merupakan script yang digunakan untuk membuat halaman website yang dinamis".

Kadir (2013:17), "PHP adalah bahasa pemrograman yang ditujukan untuk kepentingan pembuatan aplikasi web"

2.2.5 MySQL

Kadir (2013:412), "MySQL adalah nama sebuah database server yang menangani akses database yang selalu dalam bentuk pernyataan SQL (Structured Query Language) yaitu suatu bahasa yang digunakan untuk mengakses database relasional".

Anhar (2010:21), "MySQL (My Structure Query Language) adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (Database Management System) atau DBMS dari sekian banyak DBMS, seperti Oracle, MS SQL, Postagre SQL, dan lain-lain".

2.2.6 **DPM**

Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM) merupakan sebuah lembaga di lingkup kampus yang sistemnya sama dengan sistem di Indonesia, seperti DPRD atau DPR-RI. Fungsinya juga sama, namun jika di lingkup kampus menggunakan Student Government, yaitu "untuk mahasiswa, kepada mahasiswa, oleh mahasiswa", dan objeknya mahasiswa".