

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Socket merupakan sebuah titik akhir dalam komunikasi dua arah antara dua program pada suatu jaringan. Sebuah socket terdiri dari alamat *IP* dan *port*. Dalam komunikasi antara 2 program (*client* dan *server*), masing-masing memiliki *socket* sebagai titik akhir dalam komunikasi. Jika *client* ingin meminta *request* kepada *server*, maka *client* akan menghubungi *socket* milik *server*. Begitu pula sebaliknya, ketika *server* akan memberikan balasan kepada *client*, maka *server* akan mengirimkan balasan tersebut ke *socket* milik *client*.

Pada layanan kamar hotel biasanya masih dilakukan dengan cara memanggil petugas hotel atau melalui telepon yang disediakan pada setiap kamar yang selanjutnya akan disambungkan kepada bagian pelayanan untuk memenuhi kebutuhan penyewa kamar. Kebutuhan penyewa kamar hotel antara lain pemesanan makanan, jasa laundry, penambahan atau mengurangi waktu menginap di hotel dan gangguan kamar hotel.

Sesuai dengan permasalahan diatas, maka dibuat sebuah “Aplikasi Komunikasi *Socket Client-Server* Layanan Kamar Hotel Berbasis *Android* Pada Jaringan Lokal Menggunakan *TCP IP*”. Aplikasi ini dibuat dengan memanfaatkan jaringan wifi yang disediakan oleh pihak hotel untuk membantu memudahkan para penyewa kamar hotel dan petugas hotel dalam bidang pelayanan dan dapat digunakan di lingkungan hotel yang masih dijangkau oleh hotspot sebagai alternatif pengganti telepon yang dapat digunakan juga pada saat berada diluar kamar.

## 1.2 Tujuan

Tujuan dalam proyek akhir ini adalah membuat sebuah “Aplikasi Komunikasi *Socket Client-Server* Layanan Kamar Hotel Berbasis *Android* Pada Jaringan Lokal”, yang akan memberikan alternatif lain saluran komunikasi tamu yang menginap dengan bagian *cafeteria*, *laundry* dan *manajemen* hotel.

## 1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup yang dibahas mengenai Aplikasi Komunikasi *Socket Client-Server* Layanan Kamar Hotel Berbasis *Android* Pada Jaringan Lokal memiliki batasan masalah antara lain:

1. Aplikasi ini hanya melayani kebutuhan tamu yang menginap di hotel dengan menggunakan jaringan lokal antara lain jasa laundry, pemesanan makanan, penambahan atau pengurangan waktu menginap dan gangguan kamar.
2. Aplikasi ini berbasis *Android* dan menggunakan *Socket.io*.
3. Hanya dapat digunakan jika menggunakan hotspot hotel.
4. Fokus pada pembahasan *protocol* komunikasi data antara *Client-Server*.