

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan Sistem Informasi pada era globalisasi ini merupakan sebuah solusi untuk mengatasi beberapa masalah dalam dunia bisnis. Perkembangan sistem informasi ini sangat berpengaruh terhadap pelayanan, sebuah perusahaan dituntut meningkatkan pelayanan terhadap konsumen yang semakin hari semakin bertambah dan kebutuhan konsumen akan produk barang dan jasa yang mengedepankan kualitas pelayanan.

Perkembangan teknologi terutama perangkat mobile menuntut pelaku bisnis bisa memanfaatkan teknologi sebagai sarana pembantu proses bisnis, seperti pemanfaatan teknologi untuk memesan mobil di suatu rental mobil. Karena perangkat mobile saat ini banyak digunakan dan sudah menjadi bagian yang tak terpisahkan dari kehidupan sehari-hari.

Saat ini masih banyak rental mobil dalam melakukan peminjaman mobil masih menggunakan sistem manual atau cara lama dengan hanya via telepon atau langsung datang ke rental mobil tersebut, dari proses penyewaan yang lama masih ada beberapa kekurangan seperti lamanya proses penyewaan mobil yang akan disewa, lamanya proses penyewaan karena pelanggan tidak mengetahui informasi mobil yang masih tersedia. Melakukan penyewaan dengan cepat dan pengelolaan juga masih menggunakan sistem yang lama seperti pendataan pelanggan, mobil, dan sopir masih menggunakan cara yang manual dengan hanya dicatat dalam buku tulis saja, masalah tersebut menjadi ide utama pembuatan sistem aplikasi mobil ini dan akan dikembangkan ke sistem penyewaan mobil yang baru.

Dari hasil pemikiran di atas dituangkan kedalam pembuatan tugas akhir dengan judul “Sistem Informasi Penyewaan Rental Mobil Berbasis Web Mobile”.

## **1.2 Tujuan**

Tujuannya adalah membuat sistem informasi penyewaan rental mobil berbasis web mobile yang diharapkan bisa :

1. Membantu petugas dalam melayani transaksi penyewaan mobil.
2. Membantu penginputan data oleh petugas.
3. Memberikan laporan mengenai transaksi penyewaan mobil setiap periodenya.
4. Membantu penyewa dalam memilih mobil yang akan disewa melalui media online.
5. Membantu penyewa mengetahui informasi mobil yang sudah disewa.
6. Membantu memberikan informasi penyewaan mobil yang dapat dijadikan sumber promosi dan memberikan informasi pada penyewa maupun pengusaha itu sendiri.

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk membantu dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data, maka permasalahan yang ada dibatasi hanya pada :

1. Sistem hanya melayani penyewaan mobil.
2. Jika penyewa melakukan pengembalian mobil melebihi hari pengembalian maka dikenakan denda senilai jumlah hari keterlambatan dikalikan dengan harga sewa mobil.
3. Penyewaan mobil tidak disertai dengan sopir.
4. Jaminan yang diterima KTP, KTM atau STNK.
5. Penyewa melakukan pembayaran dengan cara cash pada saat mengambil mobil atau dapat dilakukan dengan cara transfer ke rekening dengan konfirmasi manual oleh pegawai melalui email atau WhatsApp.
6. Maksimal sewa 1 minggu.