

DAFTAR PUSTAKA

- Astuty, 2017. *Penerapan Customer relationship management (CRM) studi kasus : unit pelaksana teknis (UPT) poliklinik hewan Yogyakarta*. STMIK Akakom Yogyakarta. Yogyakarta.
- Kadir, Abdul, 2008, *Belajar Database Menggunakan MySql*, Andi, Yogyakarta.
- Kadir, Abdul, 2009, *Dasar Pemrograman Web PHP*, Andi, Yogyakarta.
- Rahmatin, B.S. 2017. *Penerapan Customer Relationship Management (CRM) pada CV. Komisioner Dharma Bhakti*. STMIK Akakom Yogyakarta. Yogyakarta.
- Rini, 2017. *Aplikasi chatting menggunakan teknologi node js dan socket.io studi kasus Akakom carier centre*. STMIK Akakom Yogyakarta. Yogyakarta.
- Saputra, 2017. *Customer relationship management (CRM) berbasis web pada Hotel La Leela Jimbaran*. STMIK Akakom Yogyakarta. Yogyakarta.
- Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2014, *Jurnal Collaborative CRM*. <http://e-journal.uajy.ac.id/4809/3/2MTF01621.pdf>, diakses 26 April 2018
- Watimena, H. 2017. *Penerapan CRM pada Sistem informasi reservasi tiket online (Studi khusus agen thyka travel)*. STMIK Akakom Yogyakarta.