

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan serangkaian proses mulai dari perancangan hingga implementasi pada aplikasi ini, didapatkan kesimpulan :

Telah dibangun konsep *Collaborative CRM* menggunakan *Website* untuk pemesanan (*order*), *Email* untuk pemasaran (*marketing*), *Chat* pelayanan konsumen (*customer service*).

1.2. Saran

Berdasarkan hasil evaluasi terhadap perangkat lunak yang dikembangkan agar pada pengembang selanjutnya didapatkan hasil yang lebih baik lagi. Berikut adalah saran-saran yang dipandang perlu untuk penelitian selanjutnya :

1. Menambahkan fitur *SMS gateway*.
2. Menambahkan notifikasi pada *chatting* dan keranjang belanja.
3. Menambahkan *Star seller* pada produk.