

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan pengujian pada program aplikasi sistem informasi PDAM, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengguna dapat melihat tagihan per bulan.
2. Pengguna dapat melihat informasi seperti informasi berita dan informasi pemberitahuan pemadaman air.
3. Pengguna dapat mengirim keluhan dari aplikasi yang akan dikirimkan ke email PDAM.
4. Dalam aplikasi tersebut, pengguna dapat melihat instansi mana saja yang bisa digunakan untuk melakukan pembayaran.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan terhadap aplikasi ini, maka dapat diperoleh beberapa saran untuk menjadi bahan tinjauan terhadap aplikasi agar aplikasi dapat berjalan lebih optimal, sebagai berikut :

1. Perlu adanya autentikasi pengguna.
2. Diperlukan proses untuk menampilkan total tagihan per periode (rentang waktu).
3. Diperlukan proses untuk transaksi pembayaran.