

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi menjadi kebutuhan suatu perusahaan dalam menjalankan aktifitasnya sehari-hari. Salah satu peran utama teknologi informasi adalah kemampuan komunikasi antara satu bidang dengan bidang lainnya di tempat yang berbeda.

Aplikasi Mobile merupakan proses pengembangan aplikasi untuk perangkat genggam seperti PDA, asisten digital perusahaan atau telepon genggam. Aplikasi ini sudah ada pada telepon selama manufaktur, atau didownload oleh pelanggan dari toko aplikasi dan dari distribusi perangkat lunak mobile platform yang lain.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Giri Tirta Wonogiri merupakan perusahaan air minum daerah yang melayani distribusi air bersih ke masyarakat di sekitar Wonogiri.

PDAM Giri Tirta Wonogiri mempunyai banyak pelanggan di wilayah Wonogiri, mulai dari kalangan rumah tangga yang membutuhkan informasi mengenai pelayanan PDAM. Namun PDAM belum bisa melayani seluruh kebutuhan oleh pelanggan khususnya dalam memberikan informasi-informasi kepada pelanggan, seperti tagihan air, penggunaan air dan informasi lain yang terkait tentang PDAM untuk pelanggan. Karena sering terjadi permasalahan

dalam pembayaran, penggunaan air, pemadaman air, pada permasalahan ini pelanggan sering terlambat dalam mendapatkan informasi.

Untuk memecahkan masalah tersebut, penulis mengajukan pemecahan masalah dengan pembuatan “APLIKASI SISTEM INFORMASI PDAM WONOGIRI BERBASIS MOBILE”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, bagaimana membangun aplikasi sistem informasi pada Perusahaan Daerah Air Minum di Wonogiri menggunakan Mobile.

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka dibuat beberapa ruang lingkup permasalahan, meliputi:

- a. Sistem dapat menampilkan tagihan rekening air per bulan.
- b. Sistem dapat menampilkan banyaknya penggunaan air.
- c. Sistem dapat memberikan informasi yang terkait dengan PDAM.
- d. Menggunakan perangkat *mobile*.
- e. Perancangan aplikasi menggunakan *Framework Ionic*.
- f. Aplikasi yang dirancang akan dijalankan pada versi 7.0 (Nougat) dan di atasnya.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan aplikasi Sistem Informasi PDAM yang dapat digunakan untuk :

- a. Menampilkan tagihan rekening air per bulan.
- b. Menampilkan informasi berita dan informasi pemberitahuan pemadaman air .
- c. Mengirim keluhan dari aplikasi yang akan dikirimkan ke email PDAM.
- d. Melihat instansi mana saja yang bisa digunakan untuk melakukan pembayaran.

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Aplikasi ini dapat membantu dan memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi tagihan setiap bulannya, pelanggan dapat mengetahui banyaknya penggunaan air, pelanggan dapat mengetahui informasi pemadaman air.
- b. Bagi PDAM Wonogiri, Hasil penelitian diharapkan dapat meningkatkan fungsi sistem yang sedang berjalan sehingga dapat membantu PDAM Kota Wonogiri dalam memberikan pelayanan informasi yang baik bagi pelanggan.