BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern ini jam tangan atau arloji bagi sebagian orang, bukan lagi hanya sekedar sebagai penunjuk waktu saja tapi telah menjadi bagian dari gaya hidup untuk menunjang penampilan pemakainya. Permasalahnya untuk merawat jam tangan atau arloji tidak bisa dilakukan sendiri tapi membutuhkan orang yang profesional untuk melakukanya. Cahaya Kampus merupakan suatu bentuk usaha yang bergerak di bidang jasa service jam tangan mulai dari penggantian strap tali, mengganti mesin dan mengganti baterai jam.

Dari kriteria service yang ditawarkan kendala yang dihadapi Cahaya Kampus adalah pencatatan tranksaksi (pembukuan) yang masih dilakukan secara manual dan di saat akan melakukan pengecekan transaksi pada waktu tertentu yang masih relatif lama karena pengecekan transaksi yang masih dilakukan secara manual. Maka dibutuhkan sebuah penelitian yang dapat memberikan solusi untuk menangani masalah-masalah tersebut. Penelitian yang akan dilakukan bertujuan untuk memberikan persepsi kemudahan pengguna dalam memanfaatkan teknologi sebagai solusi dari masalah yang dihadapi cahaya kampus.

Technology Acceptance Model (TAM) merupakan salah satu model yang dibangun untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi diterimanya penggunaan teknologi komputer yang diperkenalkan pertama kali oleh Fred Davis pada tahun 1986. Definisi tersebut juga didukung oleh (Adams, Nelson, & Todd, 1992), intensitas penggunaan dan interaksi antara pengguna dengan sistem

juga dapat menunjukkan kemudahan penggunaan. Sistem yang lebih sering digunakan menunjukkan bahwa sistem tersebut lebih mudah dipahami, lebih mudah dioperasikan dan lebih mudah untuk digunakan.

Dengan teori Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*), diharapkan sistem yang dibangun dapat membantu karyawan dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi, dikarenakan aktivitas pengolahanan data yang masih bersifat manual yang bisa memungkinkan kesalahan dari karyawan (human error). Dengan dibuatnya sistem ini pengguna akan lebih mudah untuk melakukan pengolahan data transaksi dan meminimalisir kesalahan yang akan terjadi.

Berdasarkan peniltian yang dilakukan sangatlah tepat apabila didalam penanganan sistem transaksi memanfaatkan komputer sebagai media di dalam pengolahan datanya.Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk merancang suatu sistem informasi yang mampu memberikan kebutuhan informasi. Dengan judul "PENGEMBANGAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI SERVICE JAM TANGAN DI CAHAYA KAMPUS" .

1.2 Rumusan masalah

Rumusan masalah yang dapat diambil berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya adalah Bagaimana membangun persepsi kemudahan penggunaan pada sistem informasi service jam tangan bagi karyawan di cahaya kampus.

1.3 **Ruang Lingkup**

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian melibatkan seluruh karyawan yang bekerja di Cahaya Kampus yang menggunakan maupun berhubungan dengan sistem informasi didalam pekerjaanya.
2. Penilitian untuk mengetahui persepsi kemudahan penggunaan.
3. Sistem informasi yang dibuat akan diuji menggunakan metode TAM
4. Sistem yang akan dibangun hanya bisa diaksesoleh Internal perusahaan
5. Penilitian akan menggunakan variabel *ease of use*dan *behavioural intention.*

1.4 Tujuan Penelitian

1. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah sistem yang dibangun mudah dioperasikan
2. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah ada perubahan setelah diterapkanya sistem informasi di Cahaya Kampus.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini, sebagai berikut:

Bagi perusahaan nantinya sistem ini akan dapat digunakan untuk melakukan kemudahan penggunaan transaksi pada rekaya perangkat lunak sebagai sistem pendukung dari sistem informasi yang akan dibangun.