

SKRIPSI
PENGEMBANGAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI SERVICE JAM TANGAN DI CAHAYA KAMPUS

DEVELOPMENT AND PERCEPTION OF THE EASY TO USE A
WATCHING SERVICE INFORMATION SYSTEM IN CAHAYA
KAMPUS



SAID TEGUH SAMUDRA

145610017

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM
YOGYAKARTA

2018

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAANSISTEM INFORMASI SERVICE JAM TANGAN DI
CAHAYA KAMPUS**

**DEVELOPMENT AND PERCEPTION OF THE EASY TO USE A
WATCHING SERVICE INFORMATION SYSTEM IN CAHAYA
KAMPUS**



**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata
satu (S1)**

Program Studi Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

AKAKOM

Yogyakarta

SAID TEGUH SAMUDRA

145610017

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM
YOGYAKARTA
2018

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGEMBANGAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI SERVICE JAM TANGAN DI CAHAYA KAMPUS**

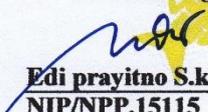
Telah disiapkan dan disusun oleh
Said Teguh Samudra
145610017

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal
.....

Susunan Tim Penguji

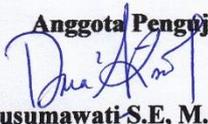
Pembimbing

Ketua Penguji


Edi prayitno S.kom., M.Eng
NIP/NPP.15115


Heru Agus Triyanto S.E., M.M
NIP/NPP. 921043

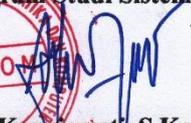
Anggota Penguji


Dara Kusumawati S.E., M.M
NIP/NPP.921041

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Komputer

Tanggal. **1.6.AUG 2018**

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.
NIP/NPP.051149

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/Sarjana disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang tertulis diacuan naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 30 Juni 2018



Said Teguh Samudra

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk :

1. Kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan semua rahmat, nikmat, rejeki, pajang umur, kesehatan, keselamatan untuk ku sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ini.
2. Kepada kedua orang tua sayayang telah memberi dukungan semangat, doa dan kasih sayangnya.
3. Kepadaadik dan keluarga saya, Ayub, Aisah, Zahra yang telah memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan karya tulisini.
4. Kepada temanteman SI 2014 Pascal, Suryatus Sholihin, Gandung Himawan,Muhammad Husairi, Arif risqi Ramadhan, Bayu Isman, Ibnu Abdilah, Aris prasetyo, Rachmat adrian prayoga, Choirul anwar, Jusilia, Repi, Tika, Rizki kurnia.
5. Kepada Najila yang telah memberi semangat dan motivasinya.
6. Kepada teman- teman SI 1, SI 2, SI 3, SI 4di STMIK AKAKOM.

HALAMAN MOTO

“1 musuh terlalu banyak, 1000 teman terlalu sedikit.”

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTO.....	vi
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
INISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKAN DAN DASAR TEORI.....	4
2.1 Tinjauan Pustaka.....	4
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	7
2.2.2 Presepsi Kemudahan Penggunaan(<i>Perceived ease of use</i>).....	8
2.2.3 sistem informasi.....	9
BAB III.....	10
METODE PENELITIAN.....	10
3.1 BAHAN.....	10
3.1.1 Kebutuhan Input.....	10
3.1.2 Kebutuhan Proses.....	11
3.1.3 Kebutuhan Output.....	11
3.2 Peralatan.....	11
3.2.1 kebutuhan perangkat keras (<i>hardware</i>).....	11
3.2.2 kebutuhan perangkat lunak (<i>software</i>).....	12

3.3	Prosedur kerja dan pengumpulan data	12
3.3.1	pengumpulan data	12
3.3.2	Analisis Kebutuhan Sistem	13
3.3.2.1	Fungsi produk.....	13
3.3.3	Karakteristik pengguna	14
3.3.4	Kebutuhan Khusus	14
3.3.4.1	Kebutuhan Antarmuka Pemakai	14
3.3.4.2	KebutuhanAntarmuka Perangkat Keras.....	14
3.3.4.3	Kebutuhan AntarmukaPerangkat Lunak.....	15
3.3.5	Kebutuhan Fungsional	16
3.3.5.1	Diagram Konteks	16
3.3.5.2	DAD LEVEL 1	17
3.3.6	Perancangan Sistem.....	18
3.3.7	Rancangan Tabel	18
3.3.8	Relasi Antar Tabel	21
3.3.11	Pengembangan sistem.....	27
3.3.3.12	Pengujian Sistem.....	28
3.3.3.13	Penyebaran Kuesioner	29
3.3.14	Metode Analisis Data	30
3.3.14.1	Analisis Kualitatif	30
3.3.14.2	Analisis Kuantitatif	30
BAB IV	31
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	31
4.1	Implementasi	31
4.2	Operator sistem cahaya kampus	31
4.3	Pembahasan.....	37
4.4	Uji Pendahuluan.....	38
4.4.1	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	38
4.4.3	Reliabilitas konstruk.....	42
4.4.4	R SQUARE	42
4.4.5	Dalam pengujian model struktural dilihat nilai T-statistic.....	43
BAB V	44

PENUTUP	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran	45
DaftarPustaka.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, 1986)	8
Gambar 3. 1 Diagram Konteks.....	16
Gambar 3. 2 Dad Level 1	17
Gambar 3. 3 Relasi Antar Tabel.....	21
Gambar 3. 4 Tabel User	22
Gambar 3. 5 Tabel Session Transaksi	23
Gambar 3. 6 Perancangan antarmuka halaman utama administrator panels	23
Gambar 3. 7 Perancangan antarmuka halaman utama sistem Cahaya Kampus	24
Gambar 3. 8 Perancangan antarmuka halaman transaksi costumer cahaya kampus.....	25
Gambar 3. 9 Perancangan antarmuka pengambilan arloji sistem Cahaya Kampus	26
Gambar 3. 10 Perancangan antarmuka list transaksi sistem Cahaya Kampus	27
Gambar 4. 1 Antarmuka login operator.....	31
Gambar 4. 2 Fungsi aturan pada login operator.....	32
Gambar 4. 3 Antarmuka home cahaya kampus.....	33
Gambar 4. 4 Fungsi home cahaya kampus	33
Gambar 4. 5 Antarmuka transaksi masuk cahaya kampus	34
Gambar 4. 6 Fungsi transaksi costusmer	35
Gambar 4. 7 Antarmuka list transaksi cahaya kampus	36
Gambar 4. 8 Fungsi list transaksi	36
Gambar 4. 9 Tampilan Output PLS Algorithm(Outer Model)	39
Gambar 4. 10 Tampilan Output PLS Algorithm(Outer Model) setelah dropvariabel	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian	5
Tabel 3. 1 Kuisisioner Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	10
Tabel 3. 2 Kuisisioner Niat Penggunaan	11
Tabel 3. 3 Karakteristik Pengguna.....	14
Tabel 3. 4 Data Admin.....	18
Tabel 3. 5 Data Costumer.....	19
Tabel 3. 6 Data Transaksi Jam Tangan	19
Tabel 3. 7 Data Detail Transaksi Jam Tangan	20
Tabel 3. 8 Data Kategori Layanan	20
Tabel 3. 9 Data Pengambilan	21
Tabel 3. 10 Kuisisioner Persepsi Kemudahan Penggunaan	29
Tabel 3. 11 Kuisisioner Niat Penggunaan	29
Tabel 4. 1 Data responden.....	37
Tabel 4. 2 Data Demografi	38
Tabel 4. 3 HASIL OUTER LOADING (MEAN, STDEV, T-VALUES).....	39
Tabel 4. 4loading Factor.....	40
Tabel 4. 5output validitas cross loading	41
Tabel 4. 6 Composite reliability.....	42
Tabel 4. 7 R SQUARE	42
Tabel 4. 8 PATH KOEFISIEN (MEAN, STDEV, T STATISTIC	43

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan karya tulis dengan judul “Persepsi Kemudahan Penggunaan Pada Sistem Informatika Service Jam Tangan di Cahaya Kampus” ini dengan baik.

Pada saat pembuatan karya tulis ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan motivasi dan semangat secara terus-menerus, sehingga segala macam persoalan dan hambatan dalam karya tulis ini penulis menyelesaikan atau dapat teratasi. Penulis juga tidak lupa ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayahnya dalam hal kelancaran dan kemudahan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi untuk selalu terus berusaha untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Bapak Totok Suprawoto Ir. , M.M., M.T. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
4. Ibu Deborah Kurniawati, S.kom., M.Cs, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi (SI) di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
5. Bapak Eddy Prayitno S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa dengan sabar membimbing dan mengarahkan serta memberi banyak saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Sur Yanti S.S.,M.Sc. yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan penelitian saya.
7. BapakHeruAgusTriyanto,S.E.,M.M.selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan kami saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Dara Kusumawati S.E., M.M.selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan kami saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Najila yang cebol, selalu menyemangati dan mendukung saya
10. Terimakasih teman dan sahabat, yang sudah saya susahkan dan juga dorongan, dukungan dan semangat yang kalian berikan.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat di harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Yogyakarta,.....2018

Penulis

INTISARI

Service jam tangan merupakan salah satu jasa yang sedang berkembang saat ini, tetapi sedikit orang yang minat menggunakan jasa tersebut, namun seiring berkembangnya jasa service jam tangan, masih ada tempat service jam yang melakukan transaksi service jam secara manual. Ditengah perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan yang sangat pesat, khususnya di bidang teknologi informasi. Sistem sangat penting bagi sebuah perusahaan karena sistem dapat mempermudah perusahaan untuk melakukan pencatatan transaksi dan menyimpan transaksi secara tepat, karena pada pencatatan manual sering terjadi kesalahan.

Model penerimaan teknologi atau *Technology Acceptance Model* (TAM) sebenarnya diadopsi dari teori tindakan yang dipertimbangkan atau *Theory of Reasoned Action* (TRA). *Technology Acceptance Model* (TAM) adalah model yang disusun oleh Davis (1986) untuk menjelaskan penerimaan teknologi yang akan digunakan oleh pengguna teknologi. Dalam menanggulangi permasalahan tersebut diperlukan sistem informasi transaksi yang dapat mengatasi permasalahan yang sering dialami perusahaan.

Dalam penelitian ini juga menggunakan metode perhitungan yang digunakan untuk mengolah data kuesioner. Dengan hasil akhir dari penelitian ini adalah bahwa sistem yang dibangun mudah digunakan.

Kata kunci : service jam tangan, Sistem , *Technology Acceptance Model* (TAM)

ABSTRACT

Service watches is one of the services that are developing at this time, not a few people who interest in using these services, but as the development of service watches, there are still service hours that perform manual service hours transactions. Amid the development of technology and science very rapidly, especially in the field of information technology. The system is very important for a company because the system can make it easier for companies to record transactions and save the transaction properly, because the manual recording is often an error.

The technology acceptance model (TAM) is actually adopted from the theory of action taken or Theory of Reasoned Action (TRA). Technology Acceptance Model (TAM) is a model compiled by Davis (1986) to explain the acceptance of technology that will be used by technology users. In tackling the problem is needed transaction information system that can overcome the problems often experienced by the company.

In this study also use the calculation method used to process the questionnaire data. With the end result of this research is that the built system is easy to use.

Keywords: service watches, System, Technology Acceptance Model (TAM)