BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini teknologi telah berkembang dengan sangat pesat, banyaknya layanan jasa maupun hanya sekedar mendapatkan informasi sampai penjualan secara online maupun menggunakan teknologi seluler (*handphone*) dengan berbagai macam aplikasi dari teknologi wap, *widget* maupun sampai menggunakan *sms gateway* (layanan menggunakan *short message Service*).

Layanan untuk mendapatkan informasi berbentuk sms (*Short Message Service*) pada saat ini terus berkembang dengan meningkatkan mutu layanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat sehingga dapat membantu untuk mempermudah dalam melakukan beberapa kegiatan rutin sehari-hari tanpa harus keluar dari rumah, misalnya melihat tagihan telepon, absensi sekolah, dan sebagainya.

Dalam kesempatan ini saya sebagai penulis bermaksud untuk mengembangkan lebih lanjut mengenai bagaimana layanan pengecekan biaya rawat inap, serta monitoring status pembayaran di Rumah Sakit dengan hanya menggunakan sms (*Short Message Service*). Hanya dengan mengirim sms dengan format sms yang sudah di tentukan pengguna dapat mengetahui rincian biaya tagihan rawat inap, tarif dari tiap kelas bangsal per hari,perkiraan besaran biaya

tagihan dalam kurun waktu tertentu dan juga status pembayaran yang berisi keterangan apakah tagihan sudah lunas atau belum.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas maka muncul keinginan penulis untuk membuat dan menyusun suatu bentuk aplikasi teknologi informasi yang dapat membantu masyarakat dalam pemenuhan kebutuhan informasi untuk mengetahui total dan rincian tagihan biaya rawat inap,informasi total biaya dan nama ruang, nama kelas dan nama bangsal tempat pasien opname,perkiraan jumlah tagihan tarif bangsal jika pasien opname dalam jangka waktu tertentu berdasarkan pemilihan kelas bangsal serta mengetahui status pembayaran di Rumah Sakit.

1.3 Ruang Lingkup

Pada dasarnya aplikasi yang dibuat oleh penulis pada dasarnya mempunyai batasan masalah sebagai berikut :

1. Menjawab secara auto reply permintaan informasi total tagihan beserta informasi nama ruang, nama kelas dan nama bangsal tempat pasien opname, perkiraan jumlah tagihan tarif bangsal jika pasien opname dalam jangka waktu tertentu berdasarkan pemilihan kelas bangsal, rincian tagihan (total biaya obat, tarif

dokter, total tariff bangsal, total biaya lain-lain dan total tagihan)dan status pembayaran yang dikirimkan oleh *user* lewat *SMS* (*Short Message Service*) ke nomer HP yang tersambung ke server.

2. Permintaan informasi tagihan akan dijawab sesuai dengan format penulisan SMS.

3. Untuk mengetahui informasi data pasien, format SMS yang digunakan adalah INFORS<spasi>kd_pasien<spasi>INFO.

4. Untuk mengetahui informasi total tagihan dan informasi nama ruang,kelas dan nama bangsal tempat pasien opname serta status pembayaran, format SMS yang digunakan adalah INFORS<spasi>kd_pasien<spasi>BIAYA.

5. Untuk mengetahui informasi total tagihan dan rincian biaya (total biaya obat, tarif dokter, total tariff bangsal, total biaya lain-lain) dan status pembayaran, format SMS yang digunakan adalah INFORS<spasi>kd_pasien<spasi>RINCIAN.

6. Untuk mengetahui informasi perkiraan tagihan opname berdasarkan tarif bangsal per kelas, format SMS yang digunakan adalah INFORS<spasi>nama_kelas<spasi>jumlah_hari.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu aplikasi tagihan biaya rawat inap menggunakan SMS Gateway pada Rumah Sakit Lende Moripa.Hasil dari penelitian ini daharapkan dapat digunakan oleh wali pasien (dalam hal ini keluarga dan kerabat pasien), pasien itu sendiri, maupun bagi Rumah Sakit dalam menjalankan pengecekan tagihan serta untuk kemudahan bagi pasien dan wali pasien untuk mengetahui total taghan beserta rinciannya, dan membantu pengguna untuk memprediksi besaran biaya tagihan yang harus dibayar. Selain itu, aplikasi tagihan ini juga digunakan sebagai alat control pasien/wali pasien dalam hal pembayaran biaya Rawat Inap apakah sudah dilunasi atau belum dilunasi.Manfaat lain dari aplikasi tagihan biaya Rawat Inap untuk Rumah Sakit, khususnya Rumah Sakit Lende Moripa akan memberikan informasi yang akurat mengenai besaran tagihan yang sudah dilunasi maupun tagihan yang belum dilunasi, sehingga membantu pengurus rumah sakit (bagian keuangan)/pemimpin rumah sakit dalam membuat rencana anggaran.