BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi saat ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sangat pesat, apalagi informasi sekarang sangat cepat menyebar ke penjuru dunia. Sejalan dengan hal itu permasalahan sehari-hari juga semakin kompleks, maka untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi serta kecepatan, ketepatan dan keakuratan dalam memberi informasi diperlukan secara optimal.

Klinik Pelita Hati adalah badan usaha yang bergerak di bidang kesehatan di jl Garuda No 176,ketandan Banguntapan Bantul Yogyakarta. Hanya untuk pengobatan dokter umum dan anak. Sistem yang sedang berjalan masih kurang efektif dan kurang efisien karena semua masih dilakukan manual seperti pendaftaran pasien, mereka harus datang langsung untuk mengisi formulir yang ada di klinik, proses pengelolaan data pasien rawat jalan juga masih menggunakan buku dalam pengarsipannya, dan dalam melakukan promosi masih mengandalkan brosur yang jangkaunnya hanya di klinik dan lokasi tertentu saja, sehingga informasi yang di peroleh masyarakat hanya sepintas dan kurang maksimal.

Dalam hal ini klinik pelita hati mengalami kewalahan dalam melayani pendaftaran, kesulitan dalam pencarian pengelolaan data pasien rawat jalan. Pendataan pasien masih kurang jelas karena sering tercampur pasien di poli anak dan umum tidak terupdate secara teratur, sehingga tidak terdata dengan baik. Belum adanya penggunaan komputer juga menyebabkan keterlambatan pelayanan dan sering terjadi kesalahan dalam pencatatan dan pelaporan.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dibuat tugas akhir dengan judul “Sistem Rawat Jalan di Klinik Pelita Hati Berbasis Web”. Di harapkan sistem baru ini dapat menjadi solusi untuk permasalahan yang ada.

1.2 Tujuan

Tujuan dari tugas akhir ini adalah membangun Sistem Informasi Rawat Jalan di Klinik Pelita Hati berbasis web. Hasil diharapkan dapat membantu kemudahan dalam melayani dan pengelolaan data pasien rawat jalan dan sebagai media informasi yang cepat dan akurat.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari proyek akhir ini adalah :

1. Sistem ini merancang sebuah aplikasi untuk pengelolaan data pasien rawat jalan yang akan melakukan pemeriksaan.
2. Pasien tidak harus mendaftar terlebih dahulu apabila akan melihat informasi praktik dokter.
3. Petugas dapat mengupdate jadwal praktik dokter.
4. Pasien baru yang belum mendaftar sebagai pasien, harus mendaftarkan dirinya terlebih dahulu dimenu pendaftaran pasien.
5. Sistem akan memberikan informasi tentang klinik pelita hati tanpa harus berkunjung ke lokasi terlebih dahulu.
6. Waktu minimal pendaftaran online 2 jam sebelum jam mulai praktik dokter.
7. Sistem tidak mencakup pembayaran pemeriksaan dan pemberian obat hanya dengan keterangan.
8. Sistem ini hanya tersedia untuk pemeriksaan umum dan anak.