

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Bengkel tempat dilakukanya penelitian untuk tugas akhir ini adalah bengkel Vespa Nugroho yang beralamat di jalan Pringgolayan Banguntapan Bantul. Bengkel Vespa Nugroho bergerak dibidang otomotif, yaitu menawarkan berbagai jenis suku cadang (onderdil) motor Vespa tertentu. Masalah yang dihadapi bengkel Vespa Nugroho adalah dalam transaksi penjualannya masih bersifat manual dan media promosi masih melalui brosur-brosur. Hal ini menuntut para pembeli untuk datang dan berinteraksi langsung kepada penjual. Cara ini kurang efektif untuk pelanggan yang berasal dari luar kota maupun dari luar Pulau Jawa karena dapat menyita waktu, tenaga dan banyak menghabiskan biaya yang cukup besar dari pelanggan tersebut.

Masalah di bengkel Vespa Nugroho tersebut menjadi alasan perlunya dibuat *website* bengkel Nugroho secara online dan dapat diakses dimanapun dan kapanpun melalui media *internet*.

### 1.2 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk membangun suatu sistem penjualan di Bengkel Nugroho Berbasis *Web*. Sistem ini diharapkan dapat melayani

pemesanan, penjualan onderdil motor dan memberikan informasi onderdil motor vespa melalui media *internet*.

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penulisan Tugas Akhir ini perlu dibatasi hal-hal yang akan dibahas dalam perancangan Sistem Informasi Penjualan Onderdil Vespa pada Bengkel Nugroho berbasis *web*, yaitu:

1. Sistem memfokuskan pada penjualan Onderdil Motor Vespa.
2. Menginformasikan berbagai jenis onderdil motor vespa, nomor pemesanan, jumlah stok, daftar harga.
3. Pembeli mengakses katalog, *profil*, *contact us*, konfirmasi pembayaran, pengiriman barang dan status pembayaran.
4. Kota tujuan pengiriman barang berdasarkan pemesan (Wilayah Indonesia).
5. Pengiriman barang dilakukan setelah proses pembayaran
6. Pembayaran pemesanan dilakukan dengan cara transfer ke bank.
7. Batas waktu pemesanan barang (satu hari) jika lewat dari satu hari maka secara otomatis pemesanan dibatalkan.
8. Pada sistem ini dilengkapi dengan laporan pemesan per nomor pesan, laporan pemesanan, laporan pengiriman dan laporan konfirmasi