

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Rental komputer sahabat merupakan sebuah instansi yang menyediakan jasa pencetakan yang terdiri dari fotocopy, print, burning dan penjualan ATK (Alat Tulis Kantor) dan beberapa layanan tersebut menjadi suatu kebutuhan bagi masyarakat umum mahasiswa, pelajar dan pegawai khususnya.

Semua transaksi yang ada pada rental komputer masih dilakukan secara manual sehingga menimbulkan beberapa masalah, seperti banyaknya antrian yang harus ditunggu sehingga memakan waktu yang lebih banyak, terbatasnya fasilitas dan terbatasnya jumlah pegawai yang akan mendukung lancarnya proses transaksi, begitu juga dengan proses perhitungan pembayarannya masih menggunakan cara manual sehingga dapat menimbulkan kesalahan dalam perhitungan biaya yang harus dikenakan pada setiap transaksi.

Pemanfaatan teknologi informasi ini akan membantu dalam segala hal, karena semua transaksi akan lebih dikomputerisasi mulai dari pemesanan pelanggan, notifikasi pelanggan, pembuatan laporan dan perhitungan biaya yang akan dikenakan kepada setiap transaksi, karena sistem akan berbasis online sehingga para pengguna akan lebih mudah dalam melakukan transaksi atau pemesanan dan tidak memakan waktu yang lama dan di lengkapi dengan adanya notifikasi atau pemberitahuan kepada pelanggan tentang informasi pemesanannya,

terlebih dari itu proses perhitungan setiap transaksi pun akan dilakukan oleh sistem sehingga kesalahan perhitungan kemungkinan kecil.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat dirumuskan segala permasalahan yang akan dijadikan pokok pembahasan didalam skripsi atau tugas akhir ini, yaitu :

1. Bagaimana membuat pelayanan rental komputer menjadi pelayanan yang terkomputerisasi.
2. Bagaimana membuat perhitungan dari setiap transaksi yang ada.
3. Bagaimana pengelolaan model yang akan digunakan dalam pembuatan sistem.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Pembatasan masalah ini memberi kejelasan mengenai penyederhanaan masalah agar penelitian lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan. Ruang lingkup masalah dalam pembuatan sistem ini adalah :

1. Pemesanan dan perhitungan biaya untuk setiap transaksi.
2. Pemesanan pencetakan dibatasi oleh ekstensi file yang dipesan, jenis file yang dapat dipesan yaitu doc, pdf, jpg, gif dan png.
3. Notifikasi kepada pelanggan atau pemesan.
4. Memberikan informasi tentang informasi pesanan.

#### **1.4 Tujuan**

Dari latar belakang perumusan masalah dan tujuan penelitian ini yang telah dikemukakan diatas, tujuannya adalah :

1. Membangun suatu sistem informasi yang dapat membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan dan membantu pegawai dalam pembuatan laporan untuk semua transaksi pemesanan.
2. Mengembangkan “Sistem Notifikasi Pengelolaan Pencetakan Naskah Di Rental Komputer Sahabat” yang dapat menerima pemesanan secara online, dan sistem ini juga dapat melakukan notifikasi kepada pelanggan dan pembuatan laporan untuk semua transaksi pemesanan.