BAB I

PENDAHUI UAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi internet hingga kini telah mengubah cara pandang dan hidup masyarakat dalam berkomunikasi dan berinteraksi. Internet memungkinkan terjadinya pertukaran informasi secara cepat dalam ruang lingkup global. Informasi menjadi wilayah public, sehingga dapat di akses dari manapun dan kapanpun.

Sofia Handicraft adalah suatu usaha yang bergerak di bidang bisnis penjualan kerajinan tangan. Produk yang dihasilkan berupa: kain sasirangan, kalung batu akik, tangkai bunga, tas manik, vas bunga mawar, dan lain-lain. Dalam melakukan kegiatannya, Sofia Handicraft masih menggunakan media penyampaian informasi yang sederhana sehingga untuk pemasaran produk dan layanannya masih belum maksimal. Proses pemesanan yang masih manual dan juga pembuatan laporan yang belum terkomputerisasi sehingga kurang efektif dan efisien. Dengan masalah yang dihadapi oleh Sofia Handicraft, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis web, hal ini sangatlah penting karena dengan adanya sebuah sistem ini akan dapat membantu kendala yang ada. Pelanggan akan dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Dengan demikian Sofia Handicraft dapat memperluas jangkauan pemasaran tanpa harus menghabiskan banyak waktu dan biaya.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan

diatas maka didapat rumusan masalah yaitu:

- Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penjualan online pada Sofia Handicraft.
- Bagaimana membuat laporan transaksi penjualan yang terjadi secara komputerisasi dan mengimplementasikan kedalam sistem yang berbasis web.

1.3. Ruang Lingkup

Web yang akan dibangun untuk media promosi dan penjualan pada Sofia Handicraft dibatasi dengan ruang lingkup yaitu:

 Membuat sistem penjualan di Sofia Handicraft secara online di wilayah Indonesia.

- Transaksi pembelian produk yang dimasukkan adalah No.Pembelian, Tanggal, dibuat otomatis oleh sistem.
- Sistem pembayaran dapat dilakukan melalui transfer antar nomor rekening pelanggan dengan nomor rekening pihak Sofia Handicraft pada bank yang telah ditentukan.
- 4. Untuk biaya totalnya dihitung berdasarkan jumlah produk yang dipesan kemudian ditambah dengan biaya kirim kota tujuan (perprovinsi). Untuk biaya kirim dihitung atas dasar jauh dekatnya tempat konsumen.

1.4. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan dari penelitian adalah membangun sistem informasi penjualan yang mampu mencatat transaksi penjualan dan pembelian secara komputerisasi.