BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dan kemajuan teknologi di berbagai bidang dimanfaatkan pada bidang kesehatan, khususnya dalam membantu proses pelayanan pasien rawat jalan. Beberapa bentuk pemanfaatan kemajuan teknologi pada bidang kesehatan yang banyak digunakan misalnya (*Rontgen*, *Scanning*, *dan Alat pemeriksa darah*) serta berbagai aplikasi lain yang digunakan oleh pihak rumah sakit untuk melayani pasien rawat jalan.

Hadirnya alat komunikasi seperti *handphone* dan berbagai aplikasi android yang bisa mendukung *handphone* seperti aplikasi *WhatsApp* yang dapat digunakan untuk mendapatkan informasi dari rumah sakit dalam bidang kesehatan dan mempermudah masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kesehatan.

Dengan adanya perangkat keras, jaringan internet, dan aplikasi yang di bangun ini pasien tidak perlu harus pergi rumah sakit untuk melakukan pendaftaran rawat jalan lagi cukup hanya dengan koneksi internet atau paket data internet, dan perangkat keras lainnya seperti *laptop* atau *handphone*, pasien sudah dapat mengakses websitenya di internet dan melakukan registrasi pendaftaran dengan perangkat yang digunakan oleh pasien.

Notifikasi ini digunakan sebagai fitur pesan yang bisa membantu setiap orang dalam mengingatkan sesuatu yang terdapat di ponsel atau media catatan penting lainnya. Sehingga penggunaan *notifikasi* ini akan digunakan sebagai layanan pemberitahuan informasi jadwal rawat jalan, pengunduran jadwal rawat jalan dan mengingatkan pasien untuk datang pada waktu pelayanan rawat jalan.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang aplikasi yang bisa membantu pasien rawat jalan dalam proses registrasi pendaftaran rawat jalan dan menerima *notifikasi* berupa jadwal rawat jalan, pengunduran jadwal rawat jalan, serta memberikan *notifikasi* pengingat jadwal rawat jalan kepada setiap pasien rawat jalan.

1.3 Ruang Lingkup

Ada pun ruang lingkup yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

A. Pembuatan aplikasi penjadwalan pasien rawat jalan ini dapat memudahkan pasien dalam berinteraksi dengan aplikasi saat pasien melakukan registrasi pendaftaran rawat jalan.

B. Aplikasi ini berjalan secara online pada sistem operasi *windows* maupun *android* karena aplikasi *berbasis web*.

C. Aplikasi ini menampilkan informasi jadwal praktek dokter.

D. Pada aplikasi ini pasien baru harus melakukan regitrasi pendaftaran untuk mendapatkan nomor antrian, dan terdaftar sebagai pasien rawat jalan.

E. Pasien dapat melihat data rekam medis-nya dengan menggunakan nomor pasien atau nomor rekam medis yang berikan oleh rumah sakit.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan pada penelitian, maka tujuan penilitian dari penulisan skripsi ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi *notifikasi* penjadwalan pasien rawat jalan yang dapat membantu masyarakat dalam mendapatkan informasi jadwal pelayanan rawat jalan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adanya tujuan penelitian diatas maka diharapkan dapat membantu pasien dalam pelayanan proses registrasi pendaftaraan rawat jalan, menerima infomasi jadwal rawat jalan, menerima informasi pengundur jadwal rawat jalan dan memberikan informasi pengingat jadwal rawat jalan kepada setiap pasien rawat jalan.