BAB II

SISTEM PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS JATIWARNA

2.1. Tinjauan Umum Tentang Puskesmas Jatiwarna

Puskesmas Jatiwarna, terletak di Jl. Pelita Utama Pondok Melati Indah, Pondok Gede, merupakan Puskesmas pembantu yang memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Puskesmas Jatiwarna terletak di kelurahan Jatiwarna, di bawah naungan Dinas Kesehatan Jakarta Timur.

Puskesmas tersebut memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan sistem pengobatan rawat jalan, tidak menerima pelayan kesehatan rawat inap.

2.2. Tata Tertib Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Jatiwarna

Bagi pasien yang berobat harus mematuhi sistem pelayanan yang diberikan, demi kelancaran pelayanan yang diberikan yaitu dengan mematuhi semua tata tertib, yang diberikan rincian sebagai berikut.

1. Untuk pasien baru, mengisi formulir pendaftaran kemudian letakan di loket pendaftaran dan tunggu panggilan.
2. Untuk pasien lama, siapkan kartu tanda pengenal.
3. Membayar uang retribusi (pendaftaran) sebesar Rp. 1000,- atau jika menggunakan kartu Askes tunjukan kepada petugas.
4. Tunggu panggilan dari petugas.
5. Mengambil obat bagi yang memperoleh resep dari dokter di loket obat atau apotek.
6. Jam pendaftaran dan pelayanan kesehatan, yaitu :

   Senin s/d Kamis Jam 08.00 WIB - 14.00 WIB

   Jum'at dan Sabtu Jam 08.00 WIB - 11.00 WIB

7. Lain – lain tidak melayani rujukan bagi peserta Askes yang sudah di rawat di Rumah Sakit.