

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari uraian yang didapat pada bab - bab sebelumnya, maka untuk mengatasi permasalahan yang ada diperlukan fasilitas layanan konsultasi *online* Berbasis Web di Klinik Red Tabby Jakarta Timur, dan dari keseluruhan hasil penulisan ini, dapat disimpulkan bahwa :

1. Fasilitas Layanan konsultasi *online* berbasis web dibangun agar mampu melakukan pendekatan kepada klien yang melakukan pemeriksaan di Klinik Red Tabby wilayah Jakarta Timur
2. Sistem mampu mencatat data pemilik dan kucing peliharaan secara terkomputerisasi dengan menggunakan database untuk menyimpan data klien.
3. Sistem mampu memberikan informasi riwayat pemeriksaan klien secara *online*.

5.2 Saran

Berikut ini adalah beberapa hal yang dapat dijadikan referensi pada proses pengembangan sistem diwaktu mendatang, yaitu :

1. Fasilitas layanan online di Klinik Hewan Red Tabby Jakarta perlu ditambahkan SMS *Gateway*

2. Fitur live chat pada konsultasi *online* di Klinik Hewan Red Tabby Jakarta perlu ditambahkan database.
3. Fitur live chat dilakukan secara *person to person*.