

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kesehatan adalah segalanya, baik bagi manusia maupun hewan, termasuk kucing. Ketika sakit, apapun tidak dapat dilakukan. Akibatnya, semua aktivitas menjadi terhambat. Selera Makanpun menjadi tidak ada saat sakit. Hal ini terjadi juga pada kucing. Ketika kucing sakit, aktivitas menurun, tidak nafsu makan, tidak agresif, dan tidak menyenangkan. Oleh karenanya, kesehatan adalah hal yang utama. Menjaga kesehatan sebenarnya mudah jika benar – benar memelihara dan menjaga sanitasi, baik kandang maupun area sekitar dengan rutin.

Di Jakarta Timur terdapat salah satu klinik hewan swasta yang bernama Red Tabby yang melayani pengobatan atau terapi penyakit kucing berjenis cacing pita. Ada dua cara pengobatan yaitu *treatment* dan *preventif*, kucing yang sudah terkena cacing dilakukan *treatment* sebulan sekali selama tiga bulan sedangkan untuk pencegahannya dilakukan 3 bulan sekali (Drh. Vully Oktarina), namun klien sering lupa untuk memeriksakan kucingnya dikarenakan sibuk atau malas datang ke klinik karena jauh dari tempat tinggalnya. Cara Untuk mempermudah klien melakukan pemeriksaan kucing miliknya apakah terkena cacing pita atau tidak, perlu adanya media seperti layanan konsultasi online agar klien bisa mengefisiensikan waktu dan melakukan penanganan lebih cepat.

Layanan konsultasi *online* merupakan salah satu cara yang diperlukan untuk menjalin hubungan pendekatan pada klien agar dapat memberikan bentuk

perhatian dalam mengingatkan klien untuk melakukan kontrol dan pemeriksaan kucingnya secara teratur.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah sebagai berikut : “Membangun sistem fasilitas layanan konsultasi *online* melalui (*chatting*) sehingga dapat memberikan informasi kepada klien”.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dibuat beberapa lingkup permasalahan yang meliputi :

- a. Konsultasi online hanya dikhususkan pada klien pemilik kucing yang terkena penyakit cacung pita saja.
- b. Sistem yang dibangun memiliki fasilitas layanan konsultasi *online* dan dapat mendaftar pemeriksaan online, memberikan informasi jadwal terapi, jadwal terapi periodik, serta riwayat pemeriksaan secara *online*.
- c. Dengan fasilitas layanan konsultasi *online* dengan menggunakan *group chatting* maka pihak Klinik Red Tabby dapat memberikan kemudahan pada klien dalam melakukan konsultasi pemeriksaan
- d. Terdapat 3 aktor yang akan terlihat dalam sistem yang akan dibangun, yaitu klien, petugas, dokter.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian adalah membangun sistem fasilitas layanan konsultasi online pada pemilik kucing agar melakukan kontrol dan periksa kucingnya secara teratur Berbasis Web di Klinik Red Tabby wilayah Jakarta Timur.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini antara lain :

1. Bagi Klinik Hewan Red Tabby Wilayah Jakarta Timur, dapat menjadi bahan pertimbangan dalam fasilitas layanan konsultasi *online* Pada Klien yang kucingnya terkena cacing pita Berbasis Web.
2. Bagi peneliti selanjutnya, dapat menjadi referensi dan masukan bagi peneliti berikutnya yang meneliti permasalahan serupa secara lebih mendalam.
3. Bagi penulis, dapat mengimplementasikan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

##### **Bab I Pendahuluan**

Mencakup latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **Bab II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori**

Tinjauan pustaka membahas mengenai uraian kajian dari berbagai pustaka. Sedangkan dasar teori menjelaskan mengenai Hewan Red Tabby Wilayah Jakarta Timur, sistem layanan konsultasi *online*, tentang kucing yang terjangkit penyakit cacing pita, bahasa pemrograman yang digunakan : HTML (*Hypertext Markup Language*), CI (*CodeIgniter*), CSS (*Cascading Style Sheet*), serta pengertian MySQL (*My Structure Query Language*).

## **Bab III Analisis dan Perancangan Sistem**

Berisi penjelasan mengenai analisis sistem, perangkat pendukung yang digunakan, kebutuhan data serta hasil keluaran, perancangan sistem yang meliputi diagram arus data level 0 atau konteks, diagram arus data level 1, diagram arus data level 2 proses 1 pengelolaan data klinik dan diagram arus data level 2 proses pemeriksaan klien rancangan tabel basis data, relasi antar tabel, rancangan arsitektur sistem, serta rancangan masukan dan keluaran.

## **Bab IV Implementasi dan Pembahasan Sistem**

Berisi implementasi dari sistem layanan konsultasi *online* pada klien yang kucingnya terkena cacing pita Berbasis Web di Hewan Red Tabby Wilayah Jakarta Timur, serta pembahasan mengenai sistem yang dibangun.

## **Bab V Kesimpulan dan Saran**

Berisi kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan penelitian.