

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Mapatol Komputer adalah satu dari sekian banyak toko komputer yang berada di Yogyakarta. Dengan bermunculnya toko-toko komputer yang begitu cepat, setidaknya mendorong para pemilik toko untuk bersaing lebih keras, baik dalam pelayanan maupun penyediaan informasi kepada konsumen.

Di samping pelayanan serta penyediaan informasi kepada konsumen, pengambilan keputusan juga sangat berpengaruh terhadap maju mundurnya keberadaan toko tersebut. Sehubungan dengan pengambilan suatu keputusan oleh manajer atau pemilik toko ini, salah satu yang sangat dibutuhkan adalah informasi yang memadai, baik itu mutu maupun penyajiannya. Dengan adanya komputer, pemasukan data dapat dilakukan dengan cepat dan mudah, di samping itu perhitungan serta penyajian laporan dapat dilakukan oleh komputer sesuai dengan keinginan.

Pengolahan data pembelian dan penjualan merupakan salah satu kegiatan yang sangat vital untuk menunjang maju mundurnya perusahaan. Oleh karenanya, dengan adanya komputerisasi pengolahan data pembelian dan penjualan akan sangat membantu baik dari segi efektivitas kerja maupun waktu. Hal ini bisa dibuktikan yang tadinya untuk melihat hasil pembelian maupun penjualan baik itu harian maupun bulanan bahkan tahunan dibutuhkan waktu berjam-jam bahkan berhari-hari, di samping itu sebuah toko terkadang terpaksa harus mengeluarkan biaya lebih untuk hal ini. Namun dengan adanya komputerisasi pengolahan pembelian dan penjualan ini hanya dibutuhkan beberapa langkah, yaitu pemilihan menu yang sudah disediakan oleh program.

1.2 Pokok Masalah

Pokok masalah yang merupakan alasan agar pengolahan data pembelian dan penjualan komputer di *Mapatol Komputer* dikomputerisasikan, adalah guna kecepatan dan efisiensi dalam proses pengolahan data, di samping itu penyajian laporan pembelian dan penjualan juga dapat dilakukan dengan cepat dan efisien. Hal ini juga sangat memudahkan pihak manajer atau pemilik toko dalam pengambilan suatu keputusan yang berkenaan dengan kemajuan toko tersebut. Di sisi lain pelayanan terhadap konsumen juga bisa dilakukan dengan cepat dalam hal penyajian harga periferal komputer.

1.3 Batasan Masalah

Mengingat dalam sebuah toko komputer bukan hanya pembelian dan penjualan yang diolah, maka sistem yang dibahas dan dikerjakan terbatas pada pengolahan data pembelian dan penjualan yang meliputi:

1. Informasi tentang data pegawai, supplier, konsumen.
2. Informasi mengenai harga periferal komputer.
3. Informasi stok barang.
4. Informasi mengenai pembelian dan penjualan, baik pernota maupun perperiodik.

1.4 Maksud Dan Tujuan

Dengan dibuatnya komputerasi pembelian dan penjualan komputer di *Mapatol Komputer*, diharapkan dapat meningkatkan pelayanan yang lebih baik kepada konsumen dan menyediakan informasi-informasi yang dibutuhkan oleh pihak manajemen..

1.5 Metode Pengumpulan Data

Cara-cara yang digunakan untuk pengumpulan data dan informasi yang mendukung kelengkapan serta kelancaran dalam penyelesaian *Tugas Akhir* yang berjudul “**KOMPUTERISASI PENGOLAHAN DATA PEMBELIAN DAN PENJUALAN KOMPUTER DI MAPATOL YOGYAKARTA**” ini antara lain:

1. Melakukan peninjauan langsung ke lokasi toko, wawancara kepada konsumen mengenai bagaimana pelayanan yang diinginkan oleh mereka.
2. Melihat secara langsung bagaimana para kostumer servis melakukan pelayanan terhadap konsumen.
3. Membandingkan brosur-brosur mengenai harga komputer antara toko *Mapatol Komputer* dengan toko lain.
4. Menganalisa nota pembelian dan nota penjualan di toko *Mapatol Komputer*.
5. Wawancara langsung dengan pemilik toko, mengenai bentuk sistem dan laporan yang diinginkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penyusunan laporan *Tugas Akhir* ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, pokok masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II SISTEM PENGOLAHAN DATA

Penjelasan cara pembelian dan penjualan dan konsep dasar yang mendukung dalam perancangan sistem informasi.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini akan dibahas mengenai perangkat yang mendukung dalam sistem, perancangan tabel, juga flowchart sistem serta relasi antar berkas yang dipakai serta perencanaan masukan dan rencana keluaran atau bentuk laporan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dibahas tentang jalannya program dan manfaat dari sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan dirangkum kesimpulan dan saran dari pembahasan yang telah disajikan.