

BAB II

TINJAUAN UMUM

II.1. Sejarah Singkat Taman Bacaan RENDY

Taman Bacaan RENDY merupakan salah satu dari sekian banyak bidang usaha jasa pelayanan umum yang bergerak di bidang buku yang terbuka bagi siapa saja yang memiliki *hobby* membaca buku dan berminat untuk dapat membaca dimana saja. Bisnis taman bacaan ini terletak di Jalan Babarsari No. 01, Yogyakarta. Awal didirikannya taman bacaan ini karena dulu pemiliknya sangat suka membaca cerita novel, komik dan majalah, buku-buku itu kemudian dikoleksi sehingga berjumlah banyak.

Dalam melakukan aktivitas rutusnya taman bacaan RENDY memiliki beberapa staf penjaga rental yang bertugas untuk menjaga dan melayani para anggota yang hendak melakukan transaksi peminjaman dan pengembalian.

II.2. Mekanisme Peminjaman Buku

Karena jumlah koleksi dan banyaknya anggota bertambah setiap tahun maka diperlukan penanganan khusus yaitu dengan menggunakan alat bantu komputer, agar pelayanan kepada para anggota khususnya pelayanan dalam hal peminjaman buku mengalami peningkatan baik dalam hal kecepatan pelayanan dan kelengkapan informasi. Hal-hal yang memerlukan penanganan khusus :

1. Masalah pendataan data anggota.
2. Masalah pendataan buku.
3. Masalah peminjaman buku.
4. Masalah pengembalian buku.

5. Masalah perhitungan pembayaran serta besarnya denda.

Sistem pengolahan data di Taman Bacaan RENDY dapat dikelompokkan menjadi tiga bagian yaitu:

1. Pemasukan Data

Buku sebagai bahan masukan yang ada pada Taman Bacaan RENDY berasal dari koleksi pribadi yang dibeli dari toko-toko buku. Karena buku-buku yang ada di taman bacaan yang ada umumnya berseri maka harus mengikuti setiap seri buku yang keluar sebagai *input* buku di Taman Bacaan RENDY sedangkan yang tidak berseri dibeli sesuai kebutuhan.

2. Pemrosesan

Proses Pengolahan data Taman Bacaan RENDY diawali dengan memasukkan data-data yang diperlukan yaitu proses pengecekan terhadap sejumlah buku yang ada. Pendataan ini dilakukan terhadap setiap buku yang ada di taman bacaan RENDY, oleh karena itu langkah yang harus dilakukan selanjutnya adalah penjilidan, pemberian nomor buku, pemberian tabel harga sewa, dan pemberian cap/stempel.

3. Keluaran

Buku-buku yang sudah diberi cap akan dicatat dalam daftar buku, dicatat nomor buku, dicatat harga sewa, dan sudah dibuat labelnya. Hal ini berarti buku telah siap disewakan kepada para anggota taman bacaan RENDY. Buku-buku tersebut diletakkan pada rak buku sesuai dengan masing-masing jenis buku.

II.3. Sistem Pelayanan di Taman Bacaan RENDY

II.3.1. Proses Peminjaman Buku

Agar pelayanan dalam peminjaman buku dapat berjalan dengan lancar dan tertib sebelumnya ditetapkan prosedur sebagai berikut:

1. Peminjam

Peminjam adalah siapa saja yang telah menjadi anggota dengan memenuhi syarat-syarat yang ditentukan. Syarat-syarat tersebut adalah:

- a. Anggota harus memiliki kartu identitas dengan alamat di Yogyakarta.
- b. Membayar uang pendaftaran sebesar Rp 1000 .
- c. Menyerahkan fotocopy kartu identitas yang beralamat di Yogyakarta.
- d. Bersedia mentaati semua peraturan.

2. Peraturan

Dalam peminjaman ditegaskan hal-hal sebagai berikut:

- a. Uang sewa dibayar di muka.
- b. Jumlah buku yang dipinjam maksimal lima judul buku.
- c. Jangka waktu peminjaman buku maksimal tiga hari.
- d. Jam buka 08.00- 21.00.
- e. Sangsi jika terlambat mengembalikan buku maka peminjam akan dikenakan denda sebesar setengah dari harga sewa perhari.

3. Prosedur Peminjaman

- a. Anggota wajib membawa kartu anggota.
- b. Anggota yang tidak membawa kartu anggota harus meninggalkan tanda pengenal.

- c. Jika sudah memenuhi syarat diatas, selanjutnya anggota dapat meminjam buku sesuai keinginannya.

II.3.2. Proses Pengembalian

Dalam proses pengembalian buku, peminjam harus menunjukkan kartu anggota dan membawa buku yang dipinjam, apabila terjadi keterlambatan dalam pengembalian buku karena melebihi batas waktu pengembalian buku, maka akan dikenakan denda dengan perhitungan perharinya sebesar setengah dari harga sewa. Jika buku yang dipinjam hilang, maka peminjam wajib mengganti buku sesuai dengan yang dipinjamnya.