

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Mobil adalah salah satu alat transportasi yang di gunakan sehari – hari. Mobil yang beredar di Indonesia tersedia dalam berbagai jenis dan macamnya. Namun tidak semua orang memiliki mobil dikarenakan karena harga beli yang cukup mahal dan perawatan terhadap mobil juga tergolong memakan biaya yang tidak kecil. Oleh karena itu, muncul beberapa perusahaan yang menawarkan jasa persewaan mobil yang biasa disebut rental mobil. Jasa persewaan mobil dapat memudahkan orang yang membutuhkan mobil, namun tidak harus memiliki mobil tersebut.

Rental adalah suatu usaha dibidang jasa yang dalam kegiatan usahanya terdapat unsur sewa menyewa suatu perjanjian atau kesepakatan dimana penyewa harus membayarkan atau memberikan imbalan atau manfaat dari benda atau barang yang dimiliki oleh pemilik barang yang dipinjamkan.

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat berkembangnya, memungkinkan terjadinya pemenuhan

permintaan baik berupa informasi, jasa, maupun barang secara lebih cepat dan mudah. Terlebih lagi perkembangan yang cepat di bidang *mobile device*. Perangkat *mobile* sudah banyak digunakan atau sudah menjadi kebutuhan pokok bagi setiap orang. Selain itu sekarang perangkat *mobile* sudah di dukung fitur internet.

Berdasarkan pembahasan mengenai rental mobil dan perkembangan teknologi *mobile*, maka dapat dibuat suatu alternatif pemesanan mobil yang efektif dan efisien yaitu dengan membuat aplikasi pemesanan mobil berbasis *mobile* dengan sistem operasi Android.

Sistem operasi untuk smartphone yang paling banyak digunakan saat ini adalah Android (Dediu, 2013) karena bersifat open source dan lebih murah dibanding dengan yang lainnya. Schmidt (2013), Executive Chairman Google, mengatakan bahwa baru-baru ini ada 1,3 juta aktivasi perangkat Android setiap harinya. Menurut data IDC (International Data Corporation), pangsa pasar Android pada kuartal pertama tahun 2015 secara global adalah 78,0 % (idc, 2015). Keuntungan yang didapat dari penelitian ini ialah aplikasi yang dibuat memungkinkan pemesanan mobil yang dapat dilakukan dengan cara yang mudah dan cepat.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, diperoleh rumusan masalah yaitu bagaimana membuat suatu aplikasi rental mobil berbasis *mobile* dengan *platform* android.

1.3. Ruang Lingkup

Aplikasi ini membahas beberapa batasan permasalahan dalam implementasinya. Adapun beberapa hal yang menjadi batasan tersebut adalah :

1. Sistem yang dibuat memiliki dua pengguna yaitu penyewa mobil dan pemilik rental mobil sebagai admin.
2. Pengguna penyewa mobil menggunakan aplikasi pada *smartphone* dan pemilik rental mobil sebagai admin menggunakan aplikasi berbasis web sebagai administrator.
3. Aplikasi untuk pengguna berjalan di *smartphone* yang berbasis android minimal versi 4.0 (*icecream sandwich*) dan *service* pengolah data berjalan pada server berbasis Php.
4. Aplikasi pada *smartphone* dibatasi pada informasi mobil yang tersedia pada rental mobil dan pemesanan mobil yang ingin di sewa.
5. Pemilik rental dapat mengetahui posisi mobil yang sedang disewa, melalui *tracking* GPS *smartphone* pengguna dan atau sopir mobil rental.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk membangun sebuah perangkat lunak atau aplikasi rental mobil berbasis *mobile* yang digunakan untuk memudahkan pengguna mobil dalam melakukan pencarian mobil dan menyewa mobil.