INTISARI

Naskah ini akan menjelaskan tujuan aplikasi sistem keamanan darurat dengan menggunakan *smartphone*. Dalam kasus perampokan tersebut *smartphone* dapat sangat berguna untuk menghubungi aparat kemanan. Dengan adanya Teknologi *Open Street Maps (OSM)* merupakan sebuah teknologi yang dapat menampilkan lokasi dimana kita berada dan wilayah mana saja yang kita ingin lihat pada sebuah peta. Teknologi tersebut juga dapat diakses dari berbagai jenis *smartphone* terutama pada sistem Android.

Untuk penyelesaian dapat juga Menganalisis suatu kebutuhan sistem yang merupakan langkah awal dari rangkaian komputerisasi suatu sistem. Sistem layanan panggilan darurat ini melibatkan 3 (tiga) aktor utama yakni admin, petugas, dan pengguna.

Proses pengaduan dan pengiriman notifikasi akan menggunakan teknologi JSON untuk menyimpan dan mengambil data pengaduan lalu ditampilkan melalui Notification Receiver kemudian dapat ditampilkan posisi pelapor pada map disertai rute agar petugas cepat mengetahui dan merespon ke lokasi kejadian.

kata kunci*: Emergency Call, Open Street Maps (OSM), Rute.*