

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era teknologi dan informasi sekarang ini disadari bahwa hampir semua kegiatan disegala bidang ditentukan oleh kualitas dari teknologi dan informasi yang diterima dan dihasilkan. Pemakaian komputer sebagai salah satu hasil dari teknologi sekarang ini sangat luas dan memasyarakat, tidak hanya pada lingkungan kerja akan tetapi juga dalam kehidupan sehari-hari.

Kemajuan dalam bidang komputer yang sangat pesat ini maka banyak instalasi pemerintah maupun swasta yang memanfaatkan komputer dalam meningkatkan kinerjanya. Berbagai aktifitas dalam lingkungan kerja menjadi lebih efisien dan efektif, serta pengolahan data dapat dilakukan dengan lebih cepat, tepat dan akurat. Oleh sebab itu, Lunda *Laundry* sebuah rumah jasa pencucian pakaian membutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu dalam pengolahan data dan pemberitahuan kepada konsumen melalui *SMS Gateway*.

SMS Gateway merupakan teknologi tepat guna yang bisa diterapkan secara mudah dalam kehidupan sehari-hari. Pada

usaha rumah jasa *laundry* ini *SMS Gateway* diharapkan bisa membantu dalam upaya memberitahukan status cucian kepada pelanggan dan sebagai layanan konsumen untuk mengetahui informasi tentang status cucian pelanggan.

Telah diketahui bahwa selama ini pencatatan dan pemberitahuan masih dilakukan secara manual. Hal ini masih belum efektif terutama dalam pengolahan data. Begitu juga dalam urusan pemberitahuan kepada konsumen masih dilakukan secara manual. Oleh karena itu dibuat aplikasi untuk membantu dalam pengolahan data dan menggunakan sarana *SMS Gateway* sebagai sarana pemberituannya.

Dengan mengoptimalkan ilmu yang telah didapat dan dipelajari maka untuk menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi oleh rumah jasa *laundry* ini, dibuatlah program aplikasi menggunakan Bahasa Pemrograman *Java* yang diharapkan dapat membantu dalam mengatasi permasalahan yang sedang dihadapi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara membuat aplikasi SMS *Gateway* sebagai sarana layanan jasa *laundry* dengan menggunakan program *NetBeans IDE 7.3* dan *MySQL*?
- b. Bagaimana cara membuat sarana pemberitahuan kepada pelanggan dengan menggunakan SMS *Gateway gammu*?

1.3 Ruang Lingkup

1. Aplikasi dibuat untuk kepentingan pendataan transaksi pada rumah jasa *laundry*.
2. Aplikasi ini dibuat berbasis *desktop*.
3. Pengguna dalam aplikasi ini adalah pegawai dan pelanggan pada rumah jasa *laundry*.
4. Aplikasi ini membutuhkan login dari pegawai yang bekerja pada rumah jasa *laundry*.
5. Pegawai dengan username Admin akan di berikan keleluasaan pada aplikasi ini yaitu di berikan hak pada menu seting dan laporan.
6. Aplikasi ini mengelola perhitungan dari pakaian pelanggan dan menyimpan ke dalam *database*.
7. Aplikasi ini menggunakan SMS *Gateway gammu* sebagai sarana pemberitahuan.

8. Pelanggan akan mendapatkan SMS setelah data transaksi disimpan ke dalam database data transaksi
9. Pelanggan dapat memperoleh status cucian dengan cara mengirim pesan dengan format tertentu dan sistem secara otomatis akan mencari data sesuai dengan nomor nota pelanggan.
10. Aplikasi ini mengelola pendapatan bersih dari pemasukan transaksi dikurangi dengan pengeluaran.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan aplikasi SMS *Gateway* sebagai sarana Layanan Jasa Di Lunda *Laundry* adalah:

Membuat aplikasi yang bisa di gunakan untuk pengelolaan jasa *laundry*, membuat aplikasi yang dapat digunakan untuk menghitung pendapatan bersih dari jasa *laundry*, membuat aplikasi yang dapat mengirim dan menerima pesan melalui SMS *Gateway gammu*.