

INTISARI

Dengan bermunculannya piranti *mobile* yang canggih dianggap sangat membantu manusia dalam memecahkan berbagai masalah yang dihadapi. Salah satunya adalah teknologi berbasis lokasi atau LBS yang mampu mendeteksi keberadaan pengguna sehingga dapat memberikan suatu layanan yang dapat membantu pengguna. PT Data Utama Dinamika adalah sebuah perusahaan jasa *service internet provider* dan *network acces provider* yang berbasis kepada "*Total IT Solution*", yang sudah sekian tahun melayani masyarakat Indonesia. Perusahaan cabang Yogyakarta memiliki lebih dari 50 pelanggan yang tersebar di seluruh wilayah provinsi DIY yang menyebabkan para karyawan *technical support* mengalami kesulitan untuk menjangkau dan menghafalkan satu persatu. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu pengguna dan perusahaan dalam memonitoring karyawan yang sedang troubleshoot dan memudahkan pengguna dalam pencarian lokasi pelanggan.

Dengan menggunakan teknologi LBS pada piranti *mobile* berbasis android maka dapat di rancangkan suatu aplikasi yang dapat digunakan untuk mengetahui lokasi dan jalur menuju lokasi pelanggan internet ISP terdekat berdasarkan posisi pengguna pada saat menggunakan gadget. Aplikasi dengan menggunakan ADT yaitu Eclipse yang terintegrasi dengan Android SDK dan JRE sebagai runtime environmentnya. Untuk berkomunikasi dengan database (MySQL), aplikasi ini memanfaatkan JSON sebagai format pertukaran dan metode penyampaian datanya menggunakan method POST dan GET.

Sistem ini berbasis *client server* dan *mobile* yang mampu mengakses server, baik sever *internal* (server aplikasi) maupun sever *eksternal* (Google Map) melalui media internet. Aplikasi mampu mendeteksi lokasi pengguna pada saat menggunakan *gadget*, mampu memberikan informasi detail mengenai lokasi pelanggan internet ISP, menunjukkan lokasi pada peta, menunjuk jalur menuju lokasi, serta mengetahui dan menampilkan history perjalanan pengguna menuju lokasi dalam webserver.

Kata kunci : BTS, Direction, ISP, LBS, PT Data Utama Dinamika