

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi mendorong setiap instansi atau perusahaan untuk tetap mengikuti perkembangannya, Terutama berkenaan dengan perkembangan teknologi informasi yang ada hubungannya dengan kegiatan perusahaan tersebut. Perkembangan teknologi informasi telah memberikan kontribusi yang cukup berarti meningkatkan kegiatan usaha khususnya dalam hal pengolahan data yang memberikan dukungan terhadap pengambilan keputusan-keputusan bisnis serta memberikan kontribusi yang cukup dalam meningkatkan kegiatan pelayanan.

Salah satu media yang dapat dimanfaatkan dalam kegiatan perusahaan untuk meningkatkan kegiatan usahanya yaitu internet, internet menyediakan berbagai fungsi dan fasilitas yang dapat digunakan sebagai suatu media informasi dan komunikasi yang sangat canggih. Evolusi yang terjadi pada internet merupakan satu fenomena yang paling menarik dalam kemajuan teknologi yang terjadi sekarang. Satu aspek yang boleh dibilang utama dalam evolusi ini adalah munculnya elektronik e-commerce dalam lingkungan bisnis. E-commerce mengubah hampir semua fungsi bisnis area dan setiap kegiatannya.

Toko lovely merupakan usaha dagang yang bergerak dalam bidang penjualan berbagai macam produk seperti pakaian, tas dan sepatu untuk para wanita yang langsung dibeli dari supplier untuk di jual kembali. Saat ini sistem penjualan dan mutasi persediaan yang berjalan masih menggunakan sistem manual

beberapa contoh seperti pembeli harus mendatangi toko secara langsung untuk melakukan transaksi pembelian, Serta belum adanya media promosi yang baik yang digunakan untuk memberikan informasi tentang keberadaan toko lovely, Selain itu hambatan dalam hal pencatatan mutasi barang dari gudang ke toko yang membuat pihak toko tidak dapat mengecek laporan mengenai transaksi barang masuk, barang keluar serta sisa barang yang masih di gudang. Sehingga pengeluaran laporan sering mengalami keterlambatan dan hambatan. Melihat kondisi seperti tersebut maka di buatlah “**Sistem informasi penjualan dan mutasi persediaan gudang pada toko lovely berbasis web**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka dapat dirumuskan masalah yaitu:

Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat menunjang proses pengelolaan penjualan dan mutasi persediaan gudang pada toko lovely.

1.3 Ruang Lingkup

Untuk memperoleh suatu sistem yang sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan, maka lingkup dari permasalahan yang dibahas meliputi:

1. Sistem ini memberikan informasi penjualan dan mutasi persediaan gudang.
2. Pengunjung yang belum menjadi pelanggan tidak bisa membeli barang.
3. Proses pembayaran dilakukan oleh pelanggan langsung melalui rekening bank yang telah ditentukan.
4. Pengiriman barang akan dilakukan kepada pelanggan, setelah pelanggan melakukan konfirmasi pembayaran.

5. Adany laporan mutasi barang dari gudang ke toko.
6. Adanya laporan kartu gudang dan persediaan rata-rata *perpetual*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang dilakukan tentunya memiliki maksud dan tujuan yang jelas. Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan dan mutasi persediaan gudang pada toko Lovely berbasis web.

1.4.2 Tujuan

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk mengetahui transaksi pembelian dan penjualan barang pada toko lovely.
2. Untuk memudahkan toko lovely mengetahui laporan mutasi persediaan yang ada di gudang.

1.5 Sistematika Penulisan

Bab 1 berisi hal - hal yang menjadi latar belakang dalam penelitian ini. Selain itu berisi rumusan masalah yang akan dibahas, ruang lingkup dari masalah yang akan di bahas, tujuan dari di adakannya penelitian ini, manfaat yang dihasilkan dengan adanya penelitian ini dan sistematika penulisan laporan penelitian.

Bab 2 berisi tinjauan pustaka dan dasar teori. Tinjauan pustaka merupakan dasar acuan untuk pelaksanaan penelitian ini. Tinjauan pustaka diambil dari jurnal orang lain yang sudah melakukan penelitian dengan topik yang sama. Dasar teori

adalah teori - teori yang berkaitan dengan kegiatan penelitian ini yaitu mengenai teori tentang penjualan, mutasi Persediaan, dan Kartu Gudang.

Bab 3 berisi metode penelitian yang dilakukan untuk pelaksanaan penelitian yaitu data yang dibutuhkan, peralatan yang digunakan, prosedur dan pengumpulan data dan analisis rancangan sistem.

Bab 4 berisi implementasi dan pembahasan dari sistem yang dibuat, apakah sistem sudah memenuhi tujuan dari yang diharapkan atau belum. Dalam bab ini juga membahas potongan program dan penjelasan mengenai laporan yang dihasilkan dari sistem yang dibuat.

Bab 5 berisi kesimpulan hasil penelitian yang sudah dilakukan dan berisi saran untuk mengembangkan sistem menjadi lebih baik.