

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Penggunaan teknologi pada saat ini memudahkan usaha penyebaran informasi pariwisata dengan memanfaatkan kemampuan dan kemudahan teknologi saat inidi seluruh pelosok Indonesia. Industri pariwisata saat ini masih merupakan sektor industri unggulan, dimana memberikan dampak bagi perkembangan sektor bisnis perhotelan dan agen perjalanan di Indonesia.

Kabupaten Raja Ampat adalah tempat wisata yang saat ini paling banyak dikunjungi oleh para wisatawan, dengan panorama alam yang sempurna membuat Raja Ampat meningkatkan permintaan dalam bidang jasa perjalanan.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah peneliti berkeinginan untuk membuat suatu aplikasi berbasis *web* yang dapat memberikan informasi tentang berbagai objek wisata di kabupaten Raja Ampat maupun pemesanan paket wisata secara langsung *via online*. Selain

pemesanan paket wisata aplikasi ini dapat juga membantu wisatawan untuk menambahkan akomodasi dan transportasi pada paket wisatanya.

Akomodasi pada paket wisata adalah hotel dan penginapan yang ditawarkan kepada calon wisatawan asing atau domestic dengan berbagai macam layanan yang ditawarkan pada masing-masing hotel dan penginapan. Transportasi berupa kendaraan bermotor dari hotel atau penginapan menuju objek wisata.

Desain *responsive* pada aplikasi membantu dalam user interface atau tampilan berdasarkan *screen* atau layar *device* seperti mobile (*handphone*), Ipad atau tablet dan desktop. *Contoh* dari aplikasi yang dibuat ini ialah dengan mengakses menggunakan perangkat *mobile* maka tampilan atau *layout website* akan menyesuaikan layar *mobile* dengan bentuk lebih jelas atau tulisan tidak terlalu kecil dan sesuai pada layar mobile dengan menggunakan teknik desain *responsive*. Dengan tujuan menyajikan tampilan yang sangat jelas dan sesuai dengan bentuk layar pada Desktop (PC, laptop, Netbook dan lain-lain), ipad dan tablet dan *mobile(handphone)* menggunakan desain *responsive*.

1.3. Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

- a. Informasi tentang objek wisata (paket lokasi wisata), transportasi, dan penginapan.
- b. Pemesanan Paket objek wisata, transportasi dan penginapan.
- c. Pemesanan hanya dapat berupa objek wisata saja atau objek wisata beserta akomodasi dan transportasi.
- d. Design Responsive yang dapat membantu dalam *user interface* atau tampilan berdasarkan *screen* atau layar *device* seperti mobile (*handphone*), ipad atau tablet dan desktop (*computer*, laptop, netbook dan sebagainya).
- e. Rincian biaya transaksi pemesanan paket wisata yang secara otomatis dikirimkan via email kepada user dan admin sebagai notifikasi transaksi baru.

1.4. Tujuan

Tujuan dalam penelitian ini ialah memberikan kemudahan bagi calon wisatawan dalam memperoleh informasi yang akurat tentang objek wisata, hotel, transportasi di kabupaten Raja Ampat,

yang sudah disediakan dalam paket wisata, juga dengan mudah dapat melakukan pemesanan paket objek wisata, akomodasi dan transportasi *via online*.