

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa mendoakan, membimbing, dan memberikan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Saudara-saudara saya yang telah memberikan dukungan dan saran yang membangun demi kesuksesan saya.
3. Teman-teman khususnya Akakom Malam 2010 yang selalu membantu memberikan materi yang mendukung bagi skripsi saya.
4. Semua Pegawai PT Telkom Wifi.id di Kantor Telkom Pugeran Yogyakarta, terima kasih atas dukungannya.