INTISARI

PT Telkom Indonesia Tbk memiliki divisi untuk membangun jaringan wifi yang bernama Indonesia Wifi atau sering disebut Wifi.id. Wifi.id memberikan pelayanan akses internet dengan memasang Access Point (AP) ke berbagai lokasi, yakni public area, kampus, sekolah, perkampungan, hotel, mall, tempat wisata dan beberapa tempat umum lainnya. Wifi.id wilayah DI Yogyakarta mempunyai kewajiban untuk menjaga performansi AP yang telah terpasang di wilayah DI Yogyakarta. Apabila terjadi gangguan AP, maka harus segera dilakukan penanganan gangguan sedini mungkin. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu aplikasi yang memudahkan dalam menerima informasi gangguan AP, pencarian lokasi gangguan, dan pelaporan hasil perbaikan AP.

Pada skripsi ini, dirancang sebuah aplikasi dengan metode client server dalam memberikan notifikasi gangguan AP. Pemanfaatan database dalam penginputan dan pengambilan laporan. Menampilkan peta dan rute lokasi gangguan AP dengan Google Maps, dan memberi informasi update posisi teknisi saat melakukan penanganan gangguan dengan bantuan GPS. Sehingga dalam aplikasi ini, user dapat menerima notifikasi gangguan AP, mencari lokasi & rute AP, melaporkan hasil penanganan gangguan AP, dan mengetahui posisi teknisi yang menangani gangguan.

Monitoring gangguan AP berjalan di platform android versi 4.0 (ICS) dan diatasnya. Bahasa pemrograman menggunakan java dan tampilan menggunakan XML. Pertukaran data menggunakan JSON (JavaScript Object Notation). Untuk pemodelannya, aplikasi ini menggunakan UML. Aplikasi ini, diharapkan dapat memudahkan dalam memonitor gangguan AP Wifi.id khususnya di wilayah DI Yogyakarta.

Kata kunci : Android, AP, Google Maps, GPS, JSON, Wifi.id .