BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini, perkembangan teknologi begitu pesat. Semua orang memanfaatkan teknologi untuk membantu dan mempermudah aktivitas mereka. Teknologi wireless yaitu wifi (Wireless Fidelity) merupakan contoh teknologi yang dapat mempermudah client dalam mengakses internet tanpa harus tersambung dengan kabel (wireline).

PT Telkom Indonesia Tbk memiliki divisi untuk membangun jaringan wifi yang bernama Indonesia Wifi atau sering disebut wifi.id. Wifi.id memberikan pelayanan akses internet dengan memasang Access Point (AP) ke berbagai lokasi, yakni public area, kampus, sekolah, perkampungan, hotel, mall, tempat wisata dan beberapa tempat umum lainnya.

Dari beberapa AP yang telah terpasang dan on air, setiap harinya terdapat gangguan AP yang harus dilakukan penanganan. Penanganan gangguan AP harus cepat dilakukan agar performansi AP optimal. Semakin banyak gangguan AP maka performansi semakin turun begitupun sebaliknya. Penanganan gangguan AP selama ini masih kurang efektif dan membutuhkan waktu cukup lama. Setiap harinya, untuk mengetahui AP down pihak manajemen harus mengakses data

via dashboard, download, sortir dan mengolah data terlebih dulu. Setelah diketahui jumlah dan lokasi AP yang trouble, selanjutnya mengorder ke teknisi untuk menangani gangguan AP. Sehingga, waktu penanganan menjadi cukup lama. Selain itu, informasi trouble AP hanya bisa dipantau melalui Personal Computer (PC), sehingga kurang informatif dan fleksibel.

Dari permasalahan di atas menimbulkan ide untuk membuat monitoring gangguan AP berbasis android. Dengan dibangunnya aplikasi ini, diharapkan membantu memudahkan dalam mendapat notifikasi gangguan AP secara cepat, pencarian lokasi AP dengan tepat, dan proses pelaporan dengan mudah bagi Teknisi. Sedangkan bagi Pihak manajemen wifi.id dapat membantu memantau gangguan AP, posisi Teknisi, dan laporan hasil penanganan gagguan AP oleh Tekinisi secara mobile. Sehingga, proses penanganan gangguan AP lebih cepat, simpel, fleksibel, dan efektif.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalahnya adalah bagaimana membangun suatu aplikasi monitoring gangguan Access Point Wifi.id berbasis android untuk membantu dalam memantau dan mempercepat penanganan gangguan Access Point wifi.id.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang akan dibahas pada penelitian antara lain:

a. Monitoring gangguan AP Wifi.id berbasis android ini hanya untuk membantu memonitor gangguan AP wifi.id di wilayah Yogyakarta.
b. Aplikasi ini berjalan di platform android versi 4.0 (ICS :Ice Cream Sandwich) dan diatasnya.
c. Aplikasi ini menggunakan fitur GPS, A-GPS, Google Maps API, koordinat lokasi AP dan koneksi internet dalam membantu mencari lokasi AP dan menampilkan peta.
d. Memberikan notifikasi AP down kepada Teknisi & Manajemen sesuai data yang diinput dan diupdate oleh Manajemen.
e. Informasi posisi yang ditampilkan hanya posisi Teknisi dan AP down terdekatnya berdasarkan koordinat.
f. Pihak Teknisi hanya dapat menginput laporan troubleshoot, sedangkan Manajemen dapat melihat hasil dan history laporannya.
g. User yang dapat menggunakan aplikasi ini hanya yang memiliki akun login yang telah didaftarkan oleh pihak Manajemen.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun monitoring gangguan Access Point Wifi.id berbasis android untuk membantu dalam memonitor gangguan AP dan mempercepat proses penanganan gangguan Access Point Wifi.id di Kantor Telkom Divisi Wireless Broadband area Yogyakarta.