

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangatlah pesat. Hal yang penting dari perubahan teknologi ini adalah bagaimana mengelola pemanfaatannya untuk kemudahan bagi penggunanya agar dapat menunjang kehidupan sehari-hari dalam berbagai bidang kerja. Salah satunya adalah dalam bidang bisnis, teknologi informasi dapat membantu memudahkan dalam bertransaksi, baik transaksi pemesanan, penjualan, pembayaran dan lain-lain. Sehingga penggunaan teknologi informasi dapat menjadi nilai tambah bagi bisnis tersebut.

Saat ini teknologi Web telah berkembang menjadi halaman web yang dinamis dan interaktif yang dapat memberikan informasi dengan cepat dan akurat, salah satunya adalah informasi mengenai sistem reservasi / pemesanan kamar hotel.

Sistem Reservasi Hotel pada "HOTEL KALABRA" saat ini pelayanannya masih menggunakan sistem manual, sehingga sering terjadi kesulitan bagi pengunjung untuk melakukan reservasi kamar hotel yang praktis, karena pengunjung harus

datang langsung ke tempat sehingga memerlukan waktu yang lama untuk melakukan pemesanan dan pembayaran.

Melihat permasalahan di atas, "HOTEL KALABRA" membutuhkan sebuah aplikasi yang berbasis Web yang mampu mengelola transaksi-transaksi dan memberikan informasi kepada pengunjung melalui internet. Oleh karena itu, penulis mengajukan judul "Aplikasi Pemesanan Kamar Hotel KALABRA Di SORONG Berbasis Web".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas yang menjadi permasalahan adalah bagaimana mengembangkan pelayanan untuk reservasi pemesanan kamar Hotel Kalabra ke berbasis web sehingga memudahkan pengunjung untuk melakukan reservasi kamar secara online tanpa harus datang langsung ke Hotel Kalabra Sorong.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari sistem yang akan di buat meliputi:

- Sistem ini menangani pemesanan kamar hotel,
- Menyajikan informasi fasilitas hotel,
- Administrasi proses *check in, check out*,
- Jika *check out* dilakukan lebih dari jam 12:00 maka akan dikenakan biaya setengah hari harga kamar dan jika *check*

out dilakukan pada jam 17:00 atau lebih maka akan dikenakan biaya satu hari harga kamar yang dipakai

- Sistem ini juga menyediakan peta lokasi hotel dengan menggunakan *google map*,
- Pembayaran reservasi dilakukan secara manual, dengan ketentuan minimal uang muka 30% dan akan hangus jika pelanggan tidak mengkonfirmasi pembayaran DP dua jam setelah melakukan input data reservasi.
- Menampilkan laporan jenis kamar yang dipakai,
- Menampilkan laporan penyewa dalam kamar tertentu,
- Menampilkan laporan seluruh reservasi,
- Menampilkan laporan reservasi belum bayar DP,
- Menampilkan laporan reservasi sudah bayar DP,
- Menampilkan laporan reservasi perperiode,
- Menampilkan laporan fasilitas hotel.
- Nota bukti check-in
- Nota bukti check-out

1.4 Tujuan

Tujuan pembuatan aplikasi “Visualisasi Pemesanan Kamar Hotel Kalabra di Sorong Berbasis Web” adalah untuk mempermudah dalam proses pelayanan reservasi kamar hotel yang dilakukan secara *online*.