

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Saat ini perkembangan Istitusi Perguruan Tinggi di Indonesia berkembang dengan sangat cepat dan pesat, ditandai dengan berdirinya Universitas dan Yayasan Perguruan Tinggi Negeri maupun swasta dalam bidang pendidikan. Salah satu Universitas di Yogyakarta adalah Fakultas Psikologi UAD Yogyakarta. Setiap semester dan tahun ajaran baru proses pembayaran transaksi biaya akan rutin dilakukan di Fakultas Psikologi UAD Yogyakarta, sebagai contohnya melakukan pembayaran SPP tetap dan pembayaran SPP variabel. Biaya SPP Variabel setiap mahasiswa berbeda –berbeda tergantung jumlah matakuliah/praktikum (SKS) yang di ambil pada semester tersebut dikalikan dengan besar biaya per SKS. Setiap transaksi yang berhasil dilakukan diperlukan konfirmasi dari pihak Fakultas Psikologi UAD Yogyakarta dan memberikan konfirmasi langsung secara cepat, tepat dan akurat. Salah satu konfirmasi yang disampaikan ke *handphone* adalah melalui SMS (*Short Message Service*).

Sekarang ini banyak kasus – kasus mahasiswa yang tidak bertanggung jawab (mengelabui orang tuanya) dalam melakukan transaksi pembayaran biaya SPP tetap dan SPP variabel, kekurangtahuan orang tua/wali akan besar biaya yang harus dibayarkan akan membuat celah bagi oknum mahasiswa untuk meminta biaya yang lebih tinggi kepada orang tuanya, selain itu kasus lain dimana seorang telah diberi biaya pendidikan oleh orang tuanya tapi tidak dibayarkan, dan di gunakan untuk keperluan lain.

Layanan SMS dapat menjadi sebuah media komunikasi antara pihak Fakultas Psikologi UAD Yogyakarta agar dapat membantu orang tua mahasiswa untuk mengetahui berapa biaya SPP tetap dan berapa biaya pembayaran SPP Variabel yang harus dibayar serta apakah biaya-biaya tersebut telah dilaksanakan oleh mahasiswa yang bersangkutan. Pengiriman notifikasi konfirmasi melalui media sms akan menjamin tersampainya konfirmasi secara cepat, tepat dan akurat kepada orang tua mahasiswa.

Misalnya saat mahasiswa melakukan transaksi pembaruan SPP tetap/SPP variabel, maka sistem secara otomatis akan mengirimkan notifikasi konfirmasi data biaya tagihan pembayaran yang diambil mahasiswa dan tanggal jatuh tempo

pembayaran kepada orang tua mahasiswa yang bersangkutan melalui SMS, begitu juga pada saat mahasiswa yang bersangkutan melakukan pembayaran KRS maka sistem juga akan memberikan notifikasi konfirmasi melalui SMS berupa jumlah SKS yang diambil dan biaya yang harus dibayarkan orang tua/wali.

Dengan demikian perlu dibangun sebuah program yang dapat mengirimkan notifikasi konfirmasi melalui SMS, yaitu "SISTEM NOTIFIKASI TRANSAKSI BIAYA SPP TETAP DAN SPP VARIABEL DI FAKULTAS PSIKOLOGI UAD YOGYAKARTA BERBASIS WEB DAN SMS (*SHORT MESSAGE SERVICE*)". Program berbasis SMS ini dimaksudkan untuk memberi kemudahan kepada orang tua mahasiswa juga pihak Fakultas Psikologi UAD Yogyakarta dengan cepat dan tepat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka dapat didefinisikan permasalahan bagaimana menghasilkan sebuah program yang di butuhkan baik oleh mahasiswa, orang tua, maupun Perguruan Tinggi/Fakultas dalam hal transaksi pembayaran biaya SPP tetap dan SPP variabel. untuk mengirimkan konfirmasi notifikasi melalui SMS yaitu "SISTEM NOTIFIKASI TRANSAKSI BIAYA SPP TETAP DAN SPP VARIABEL

DI FAKULTAS PSIKOLOGI UAD YOGYAKARTA BERBASIS WEB DAN SMS (*SHORT MESSAGE SERVICE*)”.

1.3 Ruang Lingkup

Untuk memfokuskan pada masalah-masalah yang akan dibahas dalam pembuatan sistem ini dan menghindari kerancuan atau ketidakjelasan dalam pembahasan, maka batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun ini nantinya akan memberikan konfirmasi notifikasi pemberitahuan batas pembayaran SPP tetap dan SPP variabel secara berkala kepada orang tua mahasiswa dalam kurun waktu 1 minggu sebelum jatuh tempo pembayaran.
2. Pada saat mahasiswa melakukan pengambilan KRS, sistem ini nantinya akan memberikan konfirmasi notifikasi kepada orang tua untuk memberitahukan berapa jumlah tagihan pembayaran SPP Variabel yang harus dibayar dan tanggal jatuh tempo pembayaran SPP Variabel tersebut.
3. Sistem ini nantinya juga akan mengirimkan konfirmasi notifikasi kepada orang tua/wali setiap transaksi pembayaran SPP tetap dan SPP variabel yang sudah

dibayarkan mahasiswa/yang belum dibayarkan mahasiswa.

4. Histori data-data pembayaran yang telah dibayar sebelumnya dapat dilihat dalam website. Website ini dapat dilihat oleh mahasiswa maupun orang tua mahasiswa dengan login menggunakan *user name* dari NIM mahasiswa dan *Password* dari mahasiswa itu sendiri dan diakses melalui website.
5. Pada sistem ini tidak membahas tentang proses pengambilan KRS online namun hanya memproses berapa jumlah teori SKS dan praktikum SKS yang diambil oleh mahasiswa yang bersangkutan serta total biaya yang harus dibayarkan.

1.4 Tujuan Penelitian

Pembuatan sistem ini bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada orang tua mahasiswa agar dapat mengetahui informasi berapa jumlah pembayaran biaya kuliah putra putrinya secara cepat dan tepat hanya dengan mengirimkan konfirmasi notifikasi SMS, tanpa harus ragu apakah putra putrinya belum atau sudah melakukan pembayaran biaya kuliah kepada Fakultas Psikologi UAD Yogyakarta.