

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya di bidang komputer semakin pesat, baik dari segi perangkat keras (*hardware*) maupun perangkat lunak (*software*). Hal ini terbukti dengan semakin banyak orang yang menggunakan komputer baik pada instansi pemerintah, perusahaan-perusahaan, lembaga pendidikan dan lembaga sosial, perbankan, pengolahan data, meskipun dalam hal penggunaannya masih kurang optimal. hal ini dapat dijadikan sebuah bukti bahwa perkembangan teknologi membawa pengaruh yang cukup besar terhadap kinerja sebuah perusahaan umum.

Penyewaan alat musik merupakan salah satu bisnis yang menguntungkan dan sangat berhubungan dengan jasa, karena dengan model alat musik yang terlalu banyak orang dapat menyewa berbagai macam alat musik. Bisnis ini juga membantu masyarakat yang memerlukan jasa persewaan alat musik untuk berbagai keperluan. Dalam kegiatan ini sewa menyewa alat musik harus mengutamakan pelayanan kepada pelangganya, Guna mengutamakan pelayanan kepada pelangganya maka keakuratan dari informasi dan kemudahan mendapatkan informasi tentang alat musik melalui media online

merupakan suatu kebutuhan dari perusahaan penyewaan alat musik ini untuk dapat memperlihatkan berbagai jenis alat musik yang di sewakan secara mudah melalui media online. Oleh karena itu, pihak manajemen hendaknya peka terhadap semua komponen data alat musik dapat menjadi informasi yang akurat.

Sebagai salah satu Perusahaan Pribadi (*Home Industri*) Four System Studio mengikuti perkembangan tersebut secara optimal, karena semakin lama permasalahan akan semakin banyak, dimana permasalahan tersebut memerlukan penanganan secara khusus.

Dengan adanya beberapa permasalahan seperti pengolahan datanya masih dilakukan secara manual dalam pengisian data, sehingga laporan yang dihasilkan menjadi sering tidak tepat waktu, serta masih banyak terjadi kesalahan-kesalahan. Oleh karena itu sistem informasi persewaan alat musik sebagai suatu informasi dalam hal pengolahan yang berhubungan dengan data pemesanan dan data pembayaran perlu diterapkan, dimana dengan usaha ini diharapkan dapat memberikan informasi yang diinginkan serta mempermudah dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan.

Dengan adanya beberapa permasalahan di atas maka proyek tugas akhir ini mencoba membuat sistem informasi berbasis web yang dapat digunakan untuk memasukkan data penyewaan alat musik serta melihat laporan-laporan yang ada, dari proses penyewaan alat musik dan menyimpan data-data tersebut ke dalam sebuah database.

1.2 Tujuan

Tujuan pembuatan sistem penyewaan alat musik Four System ini adalah untuk menciptakan suatu sistem informasi berbasis *web* yang dapat menjadi salah satu cara untuk memudahkan pemilik rental alat musik untuk menawarkan sistem baru dan merubah sistem yang dulunya secara konvensional menjadi terkomputerisasi serta dapat meningkatkan pelayanan supaya lebih optimal bagi pelanggan rental alat musik.

1.3 Batasan Masalah

Batasan-batasan yang menyederhanakan permasalahan agar tidak memperluas area pembahasan yaitu :

1. Sistem Informasi ini tidak menangani proses transaksi keuangan secara *online*.
2. Sistem informasi ini belum dibuat fasilitas denda keterlambatan saat pengembalian dan kerusakan pada alat musik.
3. Sistem informasi ini hanya melayani penyewaan dan pengembalian.
4. Satu barang hanya dapat disewa oleh satu member .