#### BAB I

#### **PENDAHULUAN**

# 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi komputer pada saat ini sangat berarti bagi semua kalangan dan banyak digunakan di berbagai bidang pekerjaan. Salah satu manfaat teknologi komputer yang bisa dirasakan dalam lingkungan kerja adalah sebagai alat bantu dalam pengolahan data – data yang ada di perusahaan, lembaga ataupun instansi lainnya. Komputer memegang peranan penting dalam bidang teknologi informasi, salah satunya dalam mempercepat pengolahan data untuk pengambilan keputusan, sehingga didapat informasi dengan tingkat kecermatan, keakuratan dan ketepatan waktu yang baik.

Puskesmas Kumai Kecamatan Kumai Kabupaten Kotawaringin Barat merupakan salah satu instansi yang bergerak dibidang kesehatan, yaitu dalam hal perawatan dan pengobatan pasien. Puskesmas Kumai juga menyediakan obat – obatan untuk pasien yang sedang dirawat di Puskesmas. Puskesmas Kumai memiliki bagian farmasi, dimana bagian farmasi sebagai tempat pengambilan obat untuk pasien yang sedang dirawat. Puskesmas Kumai merupakan bagian yang bertanggung jawab dalam hal pengadaan, pemesanan, penyimpanan, pencatatan dan pelaporan persediaan obat. Rangkaian aktivitas pengolahan data obat untuk pelayanan kesehatan pada Puskesmas Kumai dimulai dari pemesanan obat, pendataan obat sampai pencataan dan pelaporan.

Dalam melakukan pengolahan data obat, Puskesmas masih menggunakan metode pencatatan manual, yaitu semua data – data dicatat didalam sebuah buku atau arsip. Belum adanya suatu sistem yang berbasis komputer untuk menangani pengolahan data, sehingga menyebabkan informasi dan pembuatan laporan yang diperlukan terlambat sehingga timbul permasalahan seperti lamanya proses pencarian data, adanya dokumen yang hilang dan pembuatan laporan yang lama.

Keberadaan Puskesmas Kumai sangat bermanfaat bagi keluarga tidak mampu, khususnya masyarakat yang ada di daerah Kecamatan Kumai Kotawaringin Barat. Dengan adanya Puskesmas Kumai, setidaknya dapat menjawab kebutuhan pelayanan masyarakat yang memadai yakni pelayanan kesehatan yang mudah dijangkau. Dalam hal ini Puskesmas Kumai berfungsi sebagai:

- 1. Pusat penggerak pembangunan berwawasan kesehatan,
- 2. Pusat pemberdayaan keluarga dan masyarakat,
- 3. Pusat pelayanan kesehatan strata pertama yang ada di Kecamatan Kumai. Secara umum, pelayanan kesehatan yang diselenggarakan oleh Puskesmas Kumai meliputi pelayanan kuratif (pengobatan), preventif (upaya pencegahan), promotif (peningkatan kesehatan) dan rehabilitasi (pemulihan kesehatan).

Pada Puskesmas Kumai, kegiatan dilakukan meliputi pelayanan, transaksi pemesanan obat dan pencatatan obat masuk dan obat keluar, serta intensitas pengeluaran tiap jenis obat bervariasi sesuai dengan resep yang dikeluarkan oleh dokter. Pemesanan obat untuk pengisian stok obat dilakukan satu bulan sekali melalui dinas kesehatan. jika stok obat habis belum pada bulannya pihak

Puskesmas melakukan pengambilan obat pada supplier sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan oleh Puskesmas Kumai. Pengelolaan terdiri dari obat generik, obat paten dan vitamin.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, maka dipandang penting mengangkat kasus diatas ke dalam laporan skripsi ini dengan mengambil judul "Sistem Informasi Persediaan Obat pada Puskesmas Kumai Kecamatan Kumai Kabupaten Kotawaringin Barat Menggunakan Metode LIFO.

#### 1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi permasalahan adalah bagaimana membangun sistem persediaan obat pada Puskesmas Kumai Kecamatan Kumai Kabupaten Kotawaringin Barat.

## 1.3. Ruang Lingkup

Lingkup permasalahan yang diteliti untuk membangun sistem persediaan obat pada Puskesmas Kumai Kecamatan Kumai Kabupaten Kotawaringin Barat, yaitu:

- 1. Sistem menggunakan metode LIFO pada persediaan obat.
- 2. Sistem dapat mengolah data obat yang kadaluarsa (expired).
- 3. Sistem dapat mengolah data obat untuk obat yang masuk.
- 4. Sistem dapat mengolah data supplier untuk persediaan obat.
- 5. Sistem dapat mengolah data dokter untuk pemakaian obat.
- 6. Sistem dapat mengolah data pembelian obat.

7. Sistem dapat menampilkan laporan – laporan yang dibutuhkan oleh Puskesmas Kumai.

## 1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membangun Sistem Informasi Persediaan Obat yang diterapkan pada Puskesmas Kumai Kabupaten Kotawaringin Barat.

#### 1.5. Manfaat Penelitian

- Bagi Instansi Dinas Kesehatan Kabupaten Kotawaringin Barat hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi kebijakan untuk mempertahankan dan meningkatkan kelangsungan program pelayanan kesehatan dalam mengatasi gawat darurat dimasyarakat dalam bentuk pelayanan di Puskesmas Kumai.
- 2. Bagi Puskesmas Kumai di wilayah Kabupaten Kotawaringin Barat, penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan dalam meningkatkan kinerja suatu program pelayanan kesehatan di Puskesmas Kumai dan dapat membantu mengetahui data persediaan obat di Puskesmas dan meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada Laporan Skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

### **Bab 1: PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **Bab 2: LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa *literature review* yang berhubungan dengan penelitian.

#### **Bab 3: METODE PENELITIAN**

Berisi tentang analis sistem, analis kebutuhan, perancangan sistem, perancangan tabel basisdata, rancangan form sistem.

## Bab 4: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Bab ini menjelaskan analisa sistem yang diusulkan dengan menggunakan flowchart dari sistem yang diimplementasikan, serta pembahasan secara detail final elisitasi yang ada di bab sebelumnya, di jabarkan secara satu persatu dengan menerapkan konsep sesudah adanya sistem yang diusulkan.

#### **Bab 5: PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan hasil analisa dan rancangan sistem dalam rangka menjawab tujuan penelitian yang diajukan, serta saran-saran yang penulis berikan untuk memaksimalkan kinerja sistem baru.